



مرحبا بيكم

Rapport d'activité 2019

| GROUPE SOS |



1- Séance de partage avec Romain Slitine 2- Rencontre des incubés de la promotion #6 avec Karim Toumi 3- Formation mesure de l'impact social 4- Potager du Lab'ess 5- Trophée du prix UBCI-Lab'ess de l'entrepreneure sociale 2019 6 -Événement "Consom'acteur : Soyons sains du champ à l'assiette !"



2019 a représenté une année de consolidation charnière pour le Lab'ess : nous avons été ambitieux.ses, et mené de nombreuses activités et projets d'ampleur. Cela nous a permis d'apprendre, de nous remettre en question, et de nous donner les moyens de proposer du contenu de qualité, d'être plus inclusif et d'avoir le plus d'impact possible auprès des entrepreneur.e.s et des associations que nous accompagnons.

Cela a été rendu possible par le travail réalisé main dans la main avec nos multiples partenaires sur le plan local, national et même international. Grâce à une équipe pleinement engagée, nous avons confirmé notre positionnement d'incubateur à impact positif dans l'écosystème tunisien de l'économie sociale et solidaire, de l'entrepreneuriat innovant et de la société civile.

*Rachid Abidi, directeur du Lab'ess*

1- Événement les Incontournables 2- Lancement de Chabaka.tn 3- Rejoignez l'incubateur du Lab'ess 4-Signature de partenariat avec l'Ambassade de Finlande 5- Gourde du Lab'ess 6- Amyna Soudani, incubée du Lab'ess 7- Bootcamp de la promotion#6 du programme d'incubation

# LE LAB'ESS

EN CHIFFRES\*

Le Lab'ess, premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental.

Le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire vise à contribuer activement au développement durable des acteur.rice.s de l'innovation sociale pour répondre efficacement aux besoins socio-économiques du pays. La mission du Lab'ess est double.

D'une part, il héberge, forme, accompagne, promeut les entrepreneur.es sociaux.ales et organisations de la société civile tunisiennes pour changer d'échelle à travers un programme d'incubation inclusif. D'autre part, il a un rôle de facilitateur puisqu'il permet la connexion entre les différent.es acteurs.rices engagé.e.s [ société civile, Etat et secteur privé ] afin de créer des synergies favorables à l'accélération des projets à impact et à la reconnaissance de l'ESS en Tunisie.

**1650** associations formées

**132** événements organisés

**5 200** participant.es aux conférences

**385**

formations dispensées dont **30%** en région

**6** promotions de

**50** entrepreneur.e.s sociaux.ales incubé.e.s

**+50 000**

followers sur les réseaux sociaux



## UNE COMMUNAUTÉ INTERNATIONALE POUR SERVIR LE LOCAL

Le Lab'ess est membre du réseau GROUPE SOS Pulse, le programme de soutien à la nouvelle économie et à l'entrepreneuriat innovant du GROUPE SOS. Composé d'un réseau international d'incubateurs et d'accélérateurs, il est présent sur tous les continents et s'appuie sur une expérience de plus de 35 ans dans la mise en œuvre d'activités à fort impact social et économiquement pérennes.

### LES INCUBATEURS DU GROUPE SOS PULSE

Lab'ess | Bidaya | Oribi Village | Le Comptoir | Créatis



EN 2019, GROUPE SOS PULSE A CONTRIBUÉ À CONSOLIDER LES ACQUIS DU LAB'ESS VIA DES APPORTS MÉTHODOLOGIQUES ET UN SOUTIEN CONSTANT AUX ÉQUIPES.

Kelly Robin  
Responsable projets - GROUPE SOS Pulse

# 2019, UNE ANNEE AVANT TOUT... HUMAINE!



Au Lab'ess, nous avons à cœur de mettre l'humain au centre de chacune de nos actions. Grâce à une équipe jeune, dynamique et motivée, nous pouvons miser sur un capital humain renforcé et engagé, pour proposer le meilleur service aux acteur.rice.s de l'ESS.

## UN COLLECTIF SALARIE ENGAGE



1 - Formation interne en photographie 2- Formation interne sur la mesure de la performance sociale animée par Cerise 3- Formation interne sur la mesure de l'impact social animée par IMprove 4- Team Building chez Climb'in, projet incubé dans la promotion #5 du programme d'incubation du Lab'ess.

## PEDALONS VERS LE ZERO DECHET



15

collaborateur.rice.s

33 ANS

d'âge moyen



Répartition par sexe

En moyenne

25 H

de formation par salarié



**EN SIX MOIS, NOUS AVONS RÉDUIT DE MOITIÉ NOTRE CONSOMMATION DE BOUTEILLES EN PLASTIQUE GRÂCE AUX GOURDES ! ET LES COLLABORATEUR.RICE.S TRANSPORTENT TOUT LE TEMPS LE LAB'ESS AVEC EUX !**

Sonya Zaïem

Responsable de la communication au Lab'ess

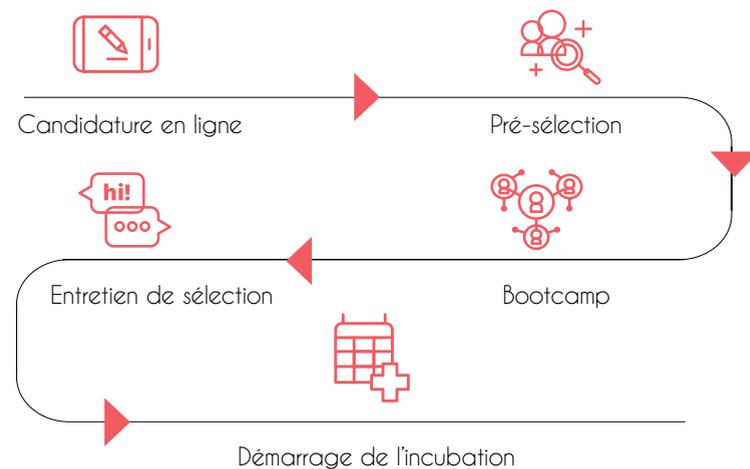
1 - Potager du Lab'ess 2- Team Building chez Le Lemon Tour 3- Team Building chez Lheredium 4- Gourde du Lab'ess

# 6 MOIS POUR INVENTER L'ECONOMIE DE DEMAIN

## UN PROGRAMME D'INCUBATION SUR MESURE



## UN PROCESSUS DE SELECTION SPECIFIQUE



### EN CHIFFRES

- 6 mois d'incubation
- 120 heures de formations collectives
- 50 intervenants professionnels
- 120 heures d'accompagnement individuel
- 16 événements de networking.
- une incubation d'une valeur de 20 000 dinars / personne

## AU SEIN D'UN ESPACE DE TRAVAIL COLLABORATIF



Transformer la société, accompagner le changement à grande échelle en l'insufflant petit pas par petit pas. Et tout doucement changer le monde pour le rendre plus juste.



## COMMUNAUTE D'ENTREPRENEURS



“ La synergie est importante : la communauté peut également permettre de résoudre des problèmes. Certains porteurs de projet se mettent à travailler ensemble !

Ibtissem Kerdjani,  
Chargée incubation



# 31 ANS

Âge moyen des entrepreneurs accompagnés

# 58%

de femmes

# 36%

de projets en région

1 - Promotion #5 du programme d'incubation 2 - Promotion #6 du programme d'incubation



... LE LAB'ESS M'A ÉGALEMENT APPRIS LES BASES DE L'ENTREPRENEURIAT, ET PARTICULIÈREMENT LES VALEURS DE L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL : PARTAGE, ÉVOLUTION, ET RECHERCHE CONTINUE.

Khoulood Kaabi  
Co-fondatrice de Idwey

## DANS DES SECTEURS D'ACTIVITE DURABLE



Consommation responsable



Éducation



Artisanat



Eco tourisme



Finance solidaire



Tech for good



Insertion professionnelle



Agriculture responsable

**#IMPACT #SOCINN #SOCENT**  
**#ESS #ODD #INCLUSION**  
**#DURABLE #RESPONSABLE**  
**#ECOSYSTÈME**

## UN PRIX RESPONSABLE

Initié en février 2018 par l'UBCI - Groupe BNP Paribas et le Lab'ess, le concours de l'entrepreneu.e social.e vise à promouvoir les initiatives innovantes et à fort impact social issues du programme d'incubation.

La seconde édition du Prix s'est déroulée à l'Institut Arabe des Chefs d'Entreprise à Tunis. Trois projets ont été récompensés.



De gauche à droite,  
 Soudani Amina, fondatrice de [Lebra](#) et gagnante du Prix UBCI - Lab'ess "Coup de Pouce"  
 Nyobe Lipot Paul Laurant L'Espoir, fondateur de [Kufanya](#) et a remporté le Prix UBCI - Lab'ess de "l'entrepreneu.e social.e 2019"  
 Mohamed Ali Abid, co-fondateur de [Climb'IN](#) et gagant du Prix UBCI - Lab'ess "Coup de cœur"

# UN RENFORCEMENT DES ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

Le Lab'ess accompagne également les organisations de la société civile (OSC). Afin de renforcer durablement leurs compétences et pour développer de nouvelles perspectives, les associations sont accompagnées sur les thématiques suivantes :

L'initiation à l'ESS, le montage de projet, le suivi et l'évaluation des projets, la communication, la recherche de financement, le développement d'AGR, le plaidoyer, la mesure de l'impact social et la gouvernance démocratique.

## DES PROJETS ASSOCIATIFS PLUS DURABLES

Le Lab'ess a accompagné 14 associations dans le cadre du programme « Jeunesse solidaire en méditerranée », conçu par la Fondation de France, pour renforcer leurs compétences et favoriser la durabilité des projets financés.



**DANS L'ACCOMPAGNEMENT DU LAB'ESS, NOUS Y TROUVONS DU SOUTIEN, DES CONSEILS, DES OUTILS MÉTHODOLOGIQUES AU BON DÉMARRAGE DE NOTRE ACTIVITÉ.**

Safia Ben Salem  
Association Mawhibati

## ENTREPRENEURIAT VERT



Dans le cadre du projet « Joud Nefzawa » porté par Humanité & Inclusion pour le renforcement du tissu économique dans la région de Kébili, le Lab'ess a assisté à la mise en place de quatre incubateurs portés par des OSC.



Le projet Jendouba Works, lancé par MercyCorps, a eu pour objectif d'appuyer le développement de l'Eco-Hub à Ain Drahem.

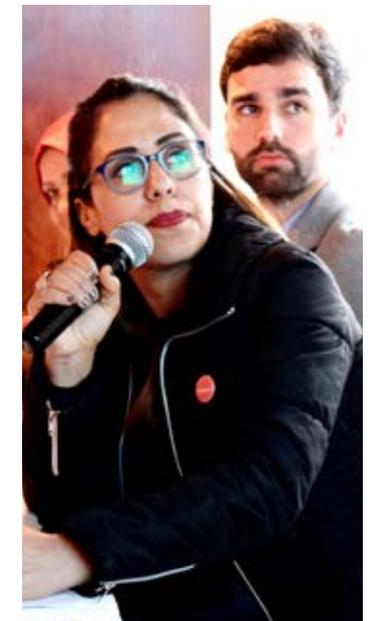
Ce tiers lieu permet aux jeunes d'accéder à une orientation adaptée pour lancer/développer des projets d'entreprises spécialisés dans

la valorisation des ressources naturelles et notamment les produits de la forêt et l'éco-tourisme.

Le Lab'ess a partagé son expertise pour renforcer les capacités de l'Eco-Hub et développer une offre d'accompagnement adaptée au contexte local.

## ENSEMBLE POUR DES SOLUTIONS LOCALES

Achevé au début de l'année 2019, le projet Mab3adhna, « ENSEMBLE » été mis en place dans les gouvernorats de Jendouba, de Gafsa et de Tozeur. Débuté en 2016 sur une approche participative, il visait à créer une collaboration efficace et durable entre les OSC et les pouvoirs publics locaux. Faciliter le dialogue et la mobilisation dans les gouvernorats cibles et résoudre ensemble les problématiques locales par la mise en place de projets de développement, tels étaient les objectifs de Mab3adhna. La conférence de clôture a permis l'élaboration d'un guide de capitalisation.



## PEPINIERE URBAINE

Humanité & Inclusion, en partenariat avec le Lab'ess et Kandeel a lancé en 2019 Ness El houma, un programme d'innovation urbaine financé par l'AFD, qui vise à faire émerger des initiatives urbaines innovantes et créatives adaptées aux besoins des habitants.

Ness Elhouma se veut être un laboratoire participatif de la ville au cœur des quartiers en cours de réhabilitation par l'Agence de Réhabilitation et de Rénovation Urbaine (ARRU).

La parole est donnée aux habitant.e.s, afin qu'ils et elles portent les initiatives et développent leur projets.



4

quartiers  
Oued Ellil, Sidi Hassine,  
Mhamdia, Sidi Thabet

4

bootcamps  
pour appuyer  
l'élaboration des projets

20

associations formées  
pour lancer une campagne  
de communication

3000

votants ont choisi 10  
projets  
qui seront financés en 2020

#ÉCONOMIE LOCALE #CULTURE #ENVIRONNEMENT #RÉNOVATION URBAINE  
#INCLUSION SOCIALE



## PLATEFORME DIGITALE DE L'ESS

Le Lab'ess, en partenariat avec l'OIT en Tunisie, et un groupe de travail d'acteur.rice.s de l'ESS ont convenu en 2019 de créer un outil dynamique chabaka.tn pour faire progresser l'écosystème de l'économie sociale et solidaire qui partage les mêmes valeurs.

Cette plateforme collaborative souhaite faciliter l'accès à l'information pour enrichir et connecter les parties prenantes, favoriser les échanges et la co-création d'opportunités, promouvoir les synergies et co-construire une communauté d'acteur.rice.s fort.e.s autour de l'innovation sociale.

130

personnes présentes  
pour le lancement  
de la plateforme

50

acteur.rice.s  
présent.e.s sur la  
cartographie du site  
internet

26000

pages vues sur  
www.chabaka.tn

14000

followers sur les  
réseaux sociaux

#RESSOURCES #OPPORTUNITÉS #CARTOGRAPHIE #ACTUALITÉS #ÉVÉNEMENTS

# DIFFUSER L'INNOVATION SOCIALE EN TUNISIE

Depuis 2012, l'association organise des conférences et des événements multiformes pour partager des idées, co-construire des solutions, interpeller les décideurs, faciliter les échanges, encourager les partenariats et mobiliser les forces vives du pays pour développer cette nouvelle économie.

40 événements qui ont  
réuni plus de 2 000  
personnes !



Consom'acteur #2 :  
Soyons sains du champ à  
l'assiette !

Qu'est-ce qu'une consommation responsable, peut-on manger « sain » sans se compliquer la vie, comment retrouver une alimentation de la « fourche à la fourchette » ? Ce sont des questions que se posent de plus en plus les consommateur.rice.s tunisien.ne.s, et à quoi ont tenté de répondre les intervenant.e.s, issu.e.s du monde engagé de l'agro-alimentaire dans le pays.



Oui à la finance solidaire  
en Tunisie #2 !

Le business model hybride des entreprises sociales, partagées entre la recherche de rentabilité et la volonté d'avoir un impact social, rend complexe leur prise en charge par les acteurs financiers traditionnels. Certains acteur.rice.s s'y intéressent mais les structures de l'ESS ont toujours des difficultés à se financer. « Comment dire OUI à la finance solidaire en Tunisie ? » était la question posée à notre panel varié et international.



1 - Forum Convergences Tunis 2019 2- Événement "Consom'acteur #2" 3- Deuxième édition de la conférence sur la finance solidaire en Tunisie

# PROMOUVOIR L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL TUNISIEN DANS LE MONDE



Le Lab'ess a contribué et participé à de nombreux événements internationaux, il était présent aux journées européennes du développement à Bruxelles, au Forum Convergences à Paris, au Forum National de l'ESS à Niort, à Rome pour l'EXCO, le premier salon international de la coopération et enfin à Montpellier pour les Rencontres Internationales de l'Innovation Sociale soutenues par la Région Occitanie.

Et après leur passage au Lab'ess, les entrepreneur.e.s continuent de développer leurs projets même à l'international !

Asma Oueslati, co-fondatrice de la plateforme de dons en ligne [Cha9a9a.tn](http://Cha9a9a.tn) était ainsi présente au sommet international Pact Impact à Paris, pour participer à la conférence « **Tech for Good or Goodbye Tech ?** ».



De son côté, Ilyes Saidani, co-fondateur de Grow it Yourself, était notamment présent au Forum Méditerranée du Futur, à Marseille, parmi les 15 meilleures entreprises de la région Méditerranée.



**2019 A ÉTÉ UNE ANNÉE TRÈS INTERNATIONALE POUR MOI ! JE ME SUIS RENDU À MARSEILLE DANS LE CADRE DU FORUM MÉDITERRANÉE DU FUTUR, À PARIS AU SALON DES ENTREPRENEURS, MAIS ÉGALEMENT À CASABLANCA POUR UN FORUM SUR L'INNOVATION DANS L'AGRICULTURE. TOUT CELA M'A ÉTÉ FACILITÉ PAR LE SUIVI DE QUALITÉ ET LES CONTACTS DU LAB'ESS.**

Ilyes Saidani  
Co-fondateur de Grow It Yourself



1 - Village 3 zéro au Forum Convergences Paris 2019 2- Intervention de Frédéric Roussel lors du Forum Convergences Paris 3- Sommet Pact for impact à Paris avec Christophe Itier 4- Equipe Lab'ess et GROUPE SOS Pulse au Forum Convergences à Paris

1 - Participation de Ilyes Saidani au Forum Méditerranée du Futur à Marseille 2- Pascal Duforestel au Forum National de l'ESS à Niort 3- Séminaire GROUPE SOS Pulse à Casablanca 4- Visite terrain à la Fabrique POLA à Bordeaux 6- Restitution des débats lors du Sommet Pact for impact 7- Forum National de l'ESS à Niort

# UN PARTENARIAT SANS FAILLE, MERCI !

Ils nous accompagnent tout au long de l'année, et s'investissent à nos côtés pour une Tunisie toujours plus inclusive, sociale et solidaire.



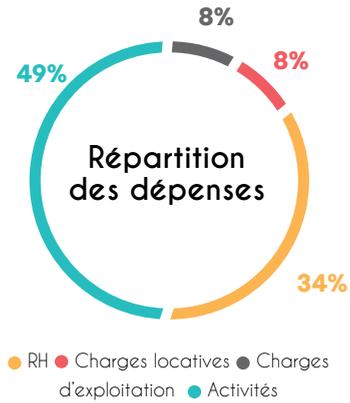
## RÉSEAUX & ALLIANCES



Depuis 2016, le partenariat entre l'UBCI et le Lab'ess a permis aux entrepreneur.e.s incubé.e.s d'être accompagné.e.s par des banquier.e.s formé.e.s et sensibilisé.e.s à l'entrepreneuriat social. Nous avons également mis en place ensemble un Prix de l'entrepreneuriat social qui, chaque année, récompense les entrepreneur.e.s issu.e.s du programme d'incubation du Lab'ess. Le Lab'ess est un acteur incontournable qui agit pour améliorer l'impact de l'entrepreneuriat social en Tunisie et l'UBCI est un acteur économique engagé pour soutenir ce type d'entrepreneuriat et ce dans le cadre de sa démarche RSE.

**Youssef Achich**

Responsable de la RSE et de l'entrepreneuriat social au sein du groupe UBCI BNP Paribas



## Répartition des ressources



\*Activités génératrices de revenus



1 et 2 - Signature de convention avec Mercycorps 3 - Signature de convention avec l'Ambassade de Finlande 4- Evénement de lancement de la plateforme Chabaka.tn 5 et 8 - Visite des directeurs du siège de l'AFD 6- Hojer Trabelsi, responsable au sein de la Fondation de France 7- Evénement de lancement du projet de Ness El Houma 9- Jean-Pierre Marcelli DOE de l'AFD



Par : Bineta Diagne

**En Tunisie, la question de l'emploi reste au cœur des débats en la Révolution de 2011, de nombreux jeunes diplômés sont au cœur des cerveaux, de nombreux incubateurs ont vu le jour ces derniers**

Objectif : accompagner les jeunes entrepreneurs dans le montage de projets a priori peu rentables, comme le social. Rencontre avec de jeunes chefs d'incubateur de projets à impact social et environnemental à Tunis.



## ON PARLE DE NOUS!

« Ce principe fondamental que préconise le Lab'ess est [...] un moyen d'attirer davantage les jeunes, voire les futurs entrepreneurs vers un modèle économique au diapason des exigences aussi bien locales que régionales, et de les inciter à faire preuve de créativité utile et salutaire. [...] Cet échange d'idées, d'expériences et de visions enrichira foncièrement les parcours [des entrepreneurs] et ouvrira les voies de la réussite en améliorant leurs performances.»

Journal La Presse | Septembre 2019

« Depuis quelques années, la culture alimentaire en Tunisie a beaucoup évolué. En cause, l'influence des politiques agricoles, des industries agroalimentaires mais aussi tout simplement les changements de nos modes de vie modernes qui ont un impact direct sur notre santé et notre planète. [...] le citoyen se mobiliser pour revendiquer le droit à une alimentation saine et durable. [...] Programme que Le Lab'ess tenteront d'illustrer à travers la présentation de solutions innovantes et applicables au quotidien.»

Tunivisions.net | Mai 2019

### Hela est présidente de l'Association Tunisienne de Lutte contre la Violence (ATLV) :

« Grâce à des formations et de l'appui technique, de la création de l'association en 2015 à la participation à une mission d'Etat avec la Présidence du gouvernement tunisien à Paris, le Lab'ess a toujours été là pour nous, à chaque étape. Quelques soient nos demandes, elles sont reçues avec bienveillance et compétence. »



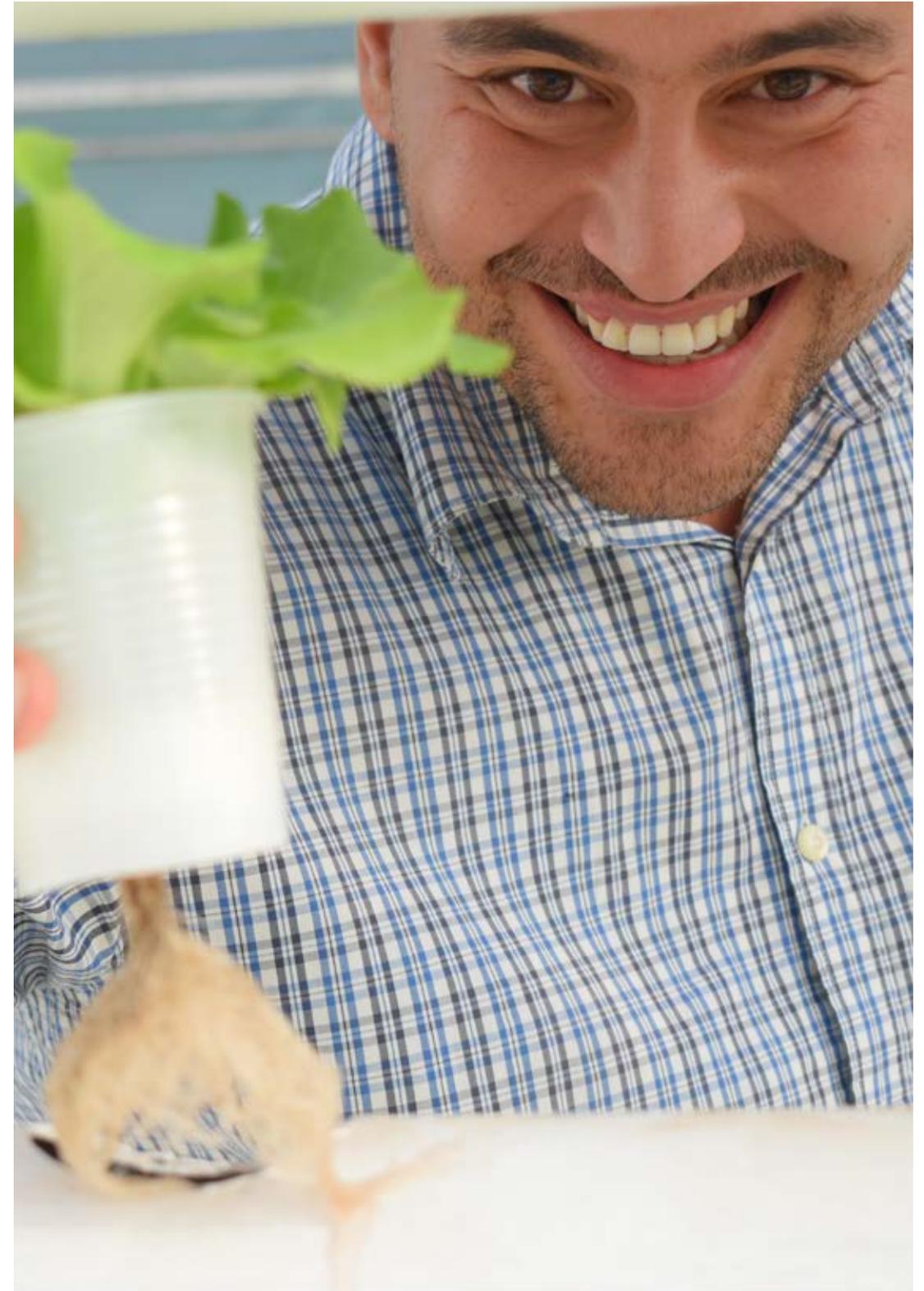
### Meriem, chargée de projet, a rejoint le Lab'ess en novembre :

« Il est indispensable et essentiel pour moi de me sentir bien au travail. Venant du monde du « business traditionnel », j'ai décidé de m'orienter vers un métier plus impactant, qui met l'Homme au cœur de son activité et de son fonctionnement interne. »



### Wafa, co-fondatrice de Kids' Lab et incubée au sein de la promotion#6 :

« Le Lab'ess a eu un impact réel sur le développement de mon projet mais aussi de mon réseau : j'ai à la fois pu développer des compétences nouvelles, apprendre à présenter mon projet, et rencontrer des personnes clés pour monter des partenariats. »





## CRÉDITS

Notre travail et notre secteur nous passionnent.  
Nous espérons que vous aurez pris le même plaisir à lire ce rapport. Si c'est le cas, nous vous demandons d'applaudir très fort chaque membre de l'équipe qui a aidé à l'élaborer.

Textes : Sonya Zaïem et Maud Gozlan  
Photographie : Marwa Ben Harzallah, Rachid Abidi et Maud Gozlan  
Révision : Meriem Msallem et Hela Ghariani  
Conception graphique et maquettage : Sonya Zaïem



| GROUPE SOS |



Si vous souhaitez en savoir plus sur nous, et connaître nos dernières actualités, rendez-vous sur [www.labess.tn](http://www.labess.tn) ou écrivez-nous sur [contact@labess.tn](mailto:contact@labess.tn).

**2020, naissance d'une nouvelle décennie, de nouvelles ambitions pour le Lab'ess. Continuer à développer de l'expertise pour accompagner les acteurs et les actrices de l'innovation sociale vers une économie au service de l'intérêt général. Etre créatif.ve.s, innovant.e.s et agiles, sera essentiel pour changer d'échelle, répondre aux nouveaux enjeux et faciliter les transitions.**

