

# RAPPORT D'ACTIVITÉ ET D'IMPACT 2020-2021



სტუდიის  
lab'ess  
GroupesOS

# SOMMAIRE

## EDITO

Rachid Abidi, Directeur du Lab'ess.....4

## PRESENTATION

Le Lab'ess, au service d'une société inclusive et durable.....6  
2020-2021, en un coup d'œil... et en chiffres.....13  
Une communauté internationale pour servir le local

## 01. ACCOMPAGNER

ACCOMPAGNER les entrepreneur.e.s à impact dans  
la professionnalisation de leur activité.....18  
ACCOMPAGNER le développement de la société civile.....26  
ACCOMPAGNER l'essor de l'entrepreneuriat dans la région MENA .....32

## 02. FINANCER

FINANCER les entrepreneur.e.s à impact par prêt d'honneur.....36  
FINANCER les acteur.rice.s de l'ESS par subventions.....40

## 03. SENSIBILISER

SENSIBILISER en faveur de l'adoption d'un cadre législatif ESS.....46  
SENSIBILISER aux différentes thématiques de l'ESS.....48  
SENSIBILISER de nouveaux publics à l'ESS.....50

## 04. MESURER

Le Lab'ess et sa communauté au service des ODD.....54  
Impact du programme d'incubation.....56  
Histoires d'acteur.rice.s du changement.....60

## 05. PERENNISER

Professionnalisme et implication, une équipe engagée .....70  
Un partenariat sans faille, merci !.....76  
Perspectives futures.....82

# EDITO

Rachid Abidi  
Directeur du Lab'ess



## 10 ANS AU SERVICE DE L'INNOVATION SOCIALE

Résistant, agile et optimiste, voilà trois mots qui caractérisent bien l'identité du Lab'ess après deux années marquées par des crises successives : sociale, économique, sanitaire, environnementale et politique.

Période très particulière qui a forcément impacté notre fonctionnement mais n'a pas affaibli la mobilisation et l'engagement des équipes auprès des différentes organisations de l'économie sociale et solidaire que nous appuyons tous les jours. Les entrepreneurs sociaux et les associations ont tenu bon avec leur motivation et leurs difficultés, leurs valeurs et leur incroyable résilience.

Nous n'avons cessé d'être au service de ces acteurs, de nous adapter pour les accompagner et les financer là où ils sont, contribuant ainsi à réduire les inégalités et les dégradations environnementales locales.

C'est donc porté par cette énergie collective, avec nos partenaires bailleurs, qui nous en ont donné les moyens financiers, que nous avons poursuivi cette mission d'intérêt général en inventant des solutions innovantes, solidaires et responsables, toujours plus en adéquation avec les besoins des communautés dans les territoires tunisiens et dans les pays voisins.

En septembre 2022, le Lab'ess fêtera ses 10 ans d'existence. 10 ans d'innovation sociale, 10 ans de soutien à la société civile et à l'entrepreneuriat à impact, mais aussi 10 ans de rêves d'un monde meilleur que nous construisons, pas à pas, au fur et à mesure des années avec nos collègues de PULSE et du Groupe SOS en Europe et en Afrique.

Vous le constaterez à travers ce rapport, le Lab'ess a donc encore un peu grandi, en doublant son effectif, en travaillant sur ses méthodes et procédures, son offre de service, sa communication, son modèle économique et en mesurant son impact. Une évolution nécessaire pour préparer un changement d'échelle en 2022 et faciliter davantage les transitions en cours. L'aventure continue... de plus belle !

# LE LAB'ESS, AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE ET DURABLE

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Économie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS\*

\*Économie Sociale et Solidaire



Il s'est donné pour missions de sensibiliser, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général, missions auxquelles s'est ajoutée une dimension de plaidoyer en 2020 avec la co-création du collectif #tounessolidaire. Pour y répondre, le Lab'ess mène différents projets et programmes innovants d'accompagnement et de sensibilisation auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif: associations, porteur.euses de projet, entrepreneur.e.s sociaux.ales, étudiant.e.s, structures d'accompagnement, et universités.

Le Lab'ess soutient ainsi le mouvement associatif et appuie l'entrepreneuriat social en adéquation avec sa vision d'être au service des acteurs.rices du changement pour développer une économie plus solidaire, inclusive et durable. Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des acteur.rice.s du changement et démultiplier son impact.

## LES ACTIONS DU LAB'ESS SE STRUCTURENT AUTOUR DE 4 VALEURS DIRECTRICES



### SOLIDARITÉ

Nous favorisons les connexions au sein des écosystèmes locaux et internationaux pour créer des dynamiques partenariales et davantage d'unité.



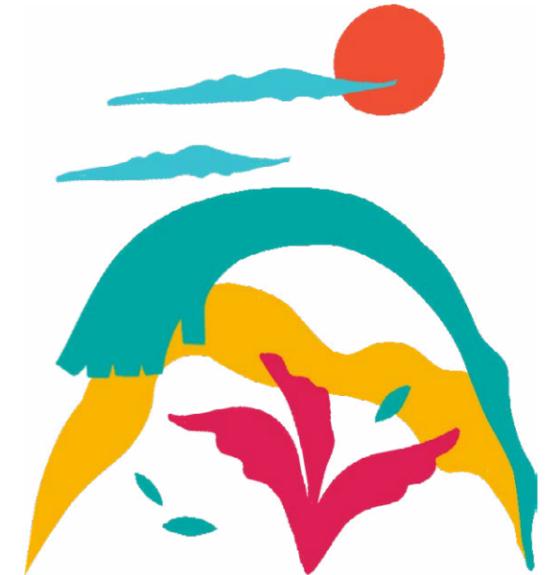
### INCLUSION

Nous créons un terrain favorable pour démocratiser l'entrepreneuriat social et encourager les initiatives associatives dans le but de favoriser l'accès à l'essentiel.



### INNOVATION

Nous apportons des réponses nouvelles et adaptées aux besoins sociaux peu ou mal couverts des territoires en impliquant les différentes parties prenantes.



### RESPONSABILITÉ

Nous développons des modèles d'intervention responsables et éthiques qui allient impact social, environnemental et économique.

## UNE COMMUNAUTÉ INTERNATIONALE POUR SERVIR LE LOCAL

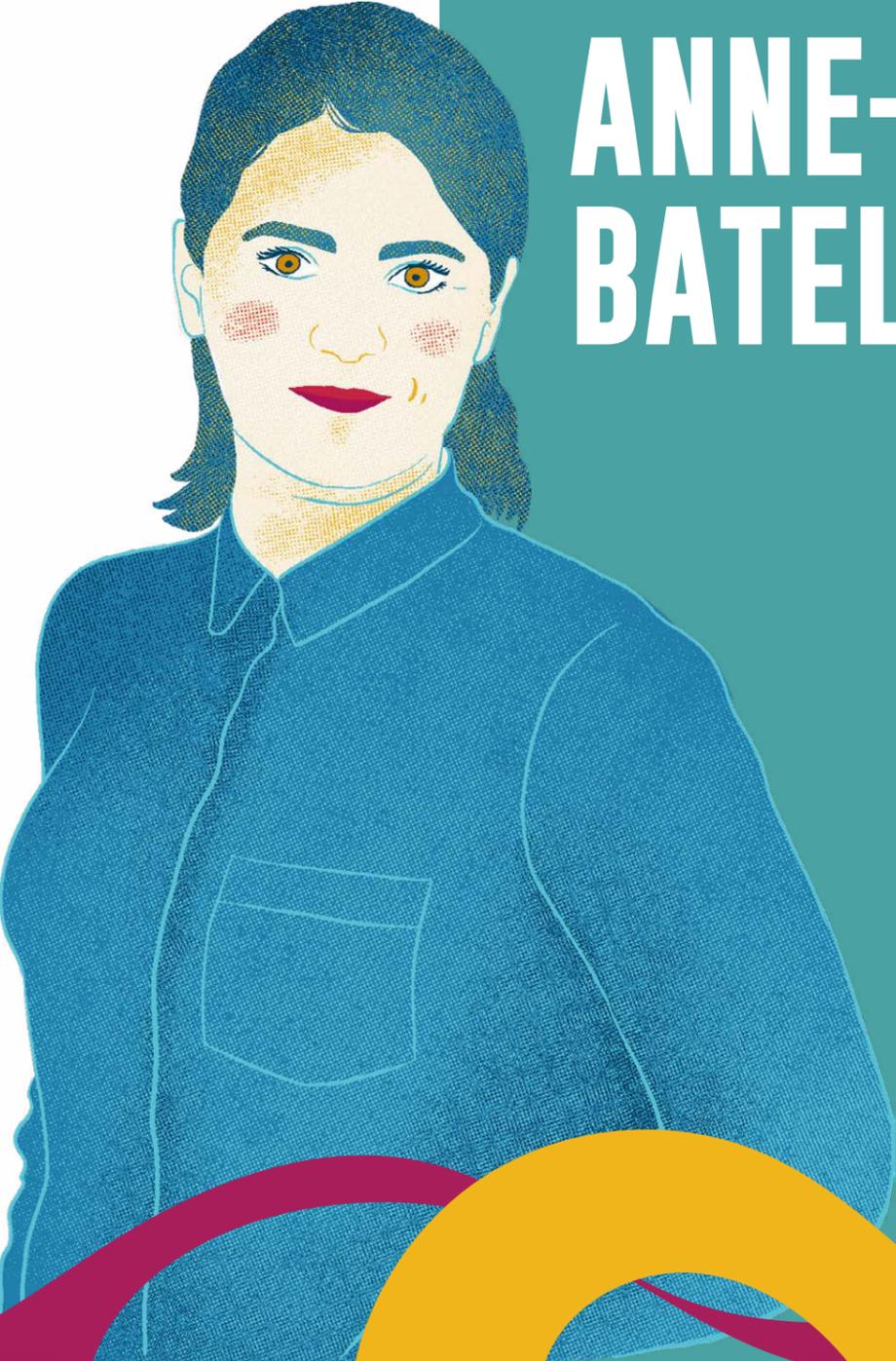


Le Lab'ess est l'un des incubateurs du réseau PULSE, association française créée en 2006 dont la mission est de soutenir et de promouvoir l'entrepreneuriat comme levier d'un développement inclusif et durable en Afrique et en Europe.



Fondée avec la conviction que chacun.e peut devenir acteur.rice du changement, PULSE favorise, dans les 18 pays où elle est active, l'accessibilité à l'entrepreneuriat et à son financement au travers d'actions de sensibilisation et de programmes d'accompagnement.

PULSE opère plusieurs lieux d'incubation en Afrique et en Europe, notamment le Lab'ess (Tunisie), Oribi (Afrique du Sud), Jógjêf (Sénégal) et PULSE Montreuil (France). Chaque année, plus de 500 porteur.se.s de projets sont ainsi accompagné.e.s dans le lancement et le développement de leur activité.



# ANNE-LEÏLA BATEL

Directrice  
générale  
de PULSE

« Via son réseau d'incubateurs, PULSE souhaite favoriser un changement enraciné localement et connecté à l'échelle internationale. Ce collectif est synonyme de visibilité et d'entraide pour les entrepreneur.e.s que nous accompagnons mais aussi de mutualisation de nos pratiques pour nos équipes et donc d'innovation au service d'un entrepreneuriat inclusif et durable. »

## 2020-2021, EN UN COUP D'OEIL ... ET EN CHIFFRES

CHIFFRES CUMULÉS DEPUIS 2012

### #LABESSDIGITALE

Le Lab'ess se digitalise avec la création de la boîte à outils digitale des entrepreneur.e.s. Offrant de nombreuses fonctionnalités (module d'accompagnement en ligne, outils et fiches pratiques), il permet aux entrepreneur.e.s d'approfondir l'accompagnement du Lab'ess ... depuis chez eux !

### #MADEWITHLABESS

Le Lab'ess s'investit dans la consommation durable avec le lancement de son premier marché 100% produits écoresponsables et la sortie du Guide de la Consom'Action. Remplis de conseils et de bonnes adresses, c'est le guide parfait pour responsabiliser sa consommation !





### #LABESSRÉCOMPENSE

La Lab'ess continue son engagement auprès des entrepreneur.e.s sociaux.ales avec l'organisation des éditions 2020 et 2021 du prix UBCI-Lab'ess. Au total, ce sont 6 entrepreneur.e.s lauréat.e.s qui ont bénéficié de ce financement !

### #LABESSPOURLAPLANÈTE

Travaillant avec des fournisseurs engagés, le Lab'ess s'engage à la diminution de ses déchets avec le développement de goodies écoresponsables et le recyclage de ses déchets papiers et plastiques.

### #LABESSPOURTOUS

Pour permettre au plus grand nombre de comprendre l'économie sociale et solidaire, le Lab'ess a lancé plusieurs campagnes de sensibilisation. Au programme: vidéos, publications et autres ressources éditées par le Lab'ess sur l'entrepreneuriat social, la mobilité et le tourisme durable.

Participant.e.s aux événements de sensibilisation

Followers sur les réseaux sociaux

Associations accompagnées

Entreprises sociales accompagnées

Événements et webinaires organisés

Publications sur l'entrepreneuriat social

80

147

6

1878

6K

60K

01

# ACCOMPAGNER

01

Mû par la volonté de soutenir les acteur.rice.s qui s'investissent pour une économie sociale et solidaire, le Lab'ess accompagne des entrepreneur.e.s à impact mais également des associations et des structures d'accompagnement dans le développement de leurs missions.

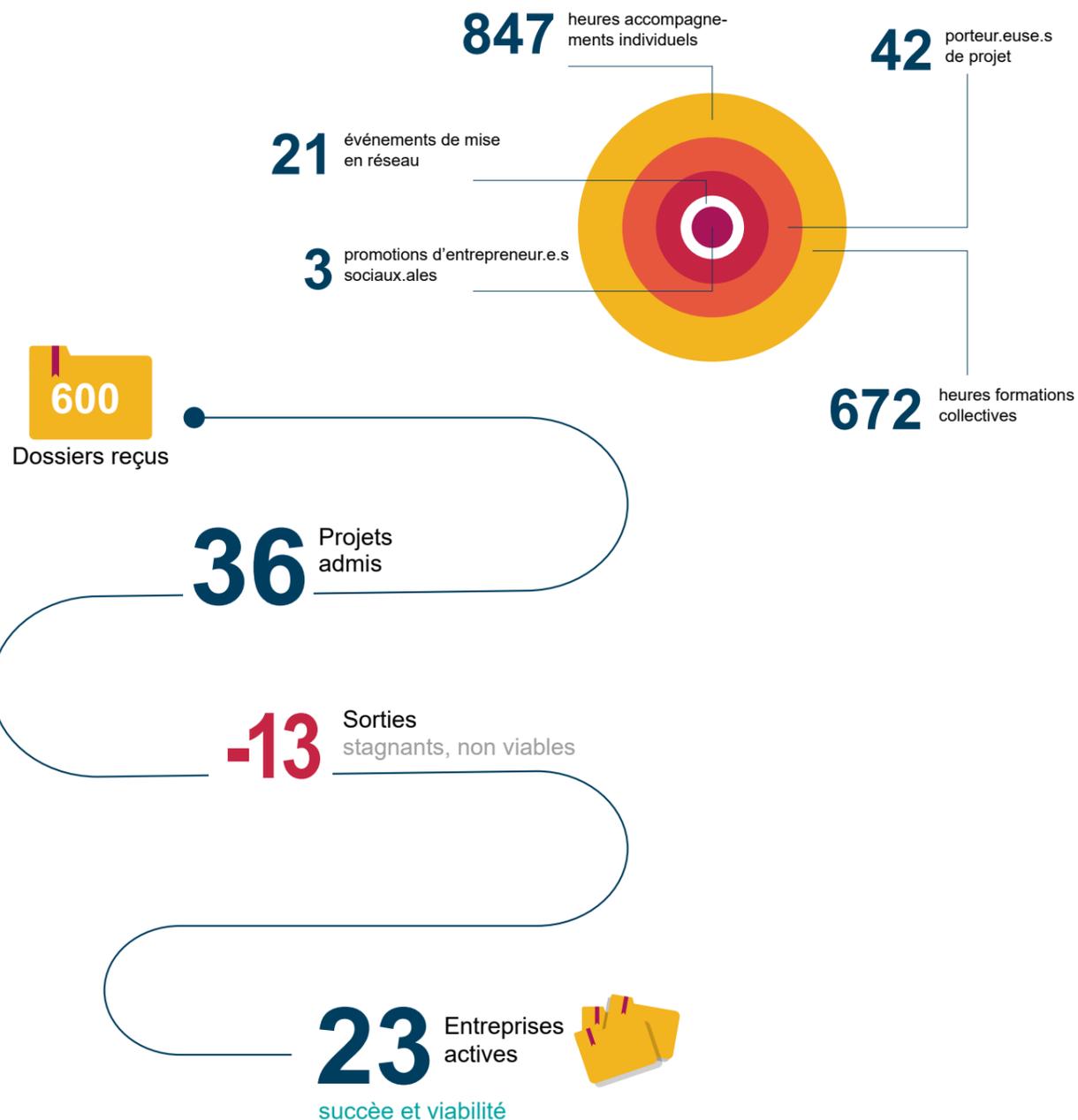


# ACCOMPAGNER LES ENTREPRENEUR.E.S À IMPACT DANS LA PROFESSIONNALISATION DE LEUR ACTIVITÉ

## RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRENEUR.E.S À IMPACT

Un programme d'incubation sur mesure

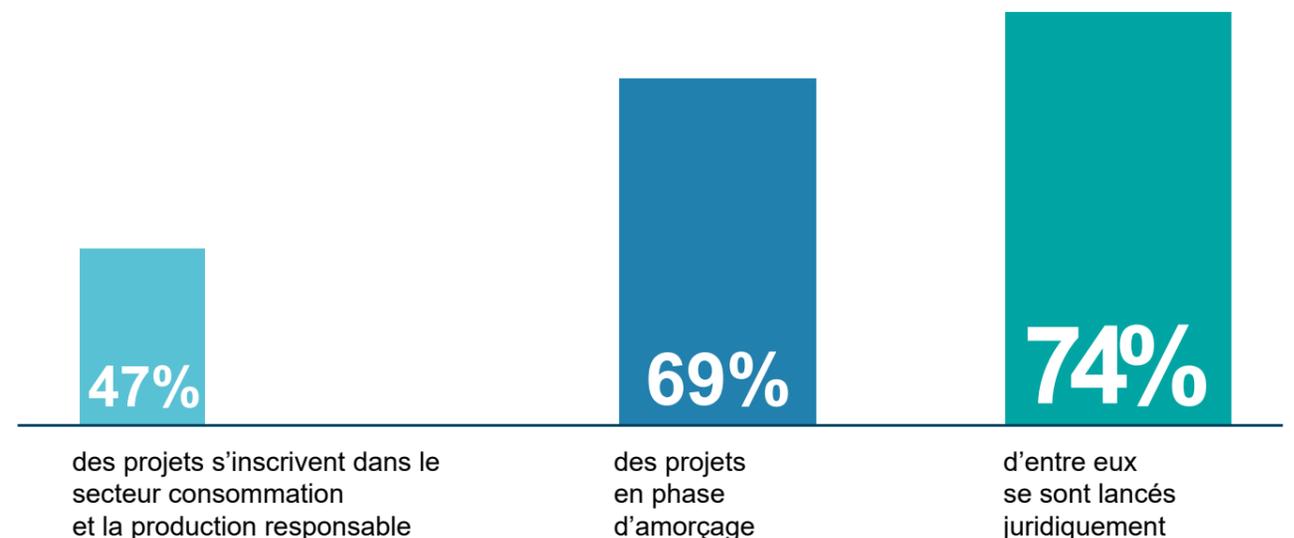
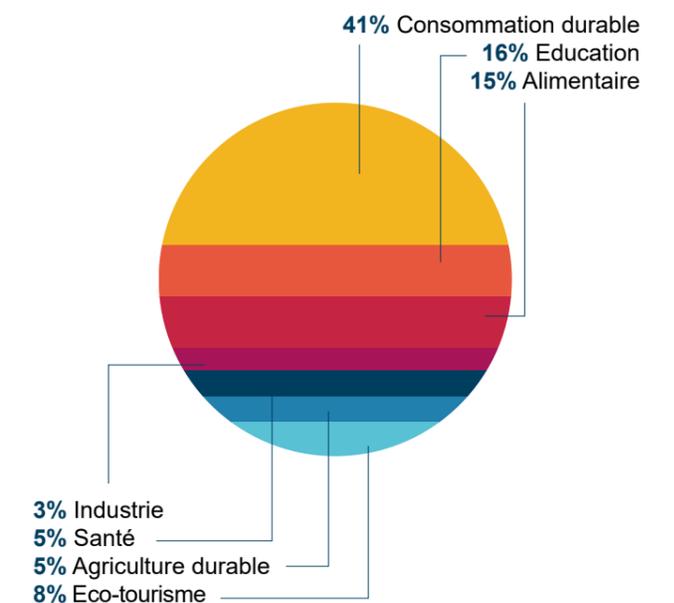
**6 MOIS** alliant mises en relation, suivi individuel et temps collectifs pour répondre aux besoins des entrepreneur.e.s sociaux.ales : objet social, business model, impact, pitch, design, financement, marketing...



## Profils des entreprises sociales accompagnées



Les entrepreneurs.es sociaux.ales remettent en question nos sociétés et représentent les acteurs. trice.s d'un changement économique et social. C'est pourquoi le Lab'ess les accompagne dans tous les secteurs d'activité, quels que soient leur âge, leur formation, leur lieu d'habitation ou leur parcours.



# YASSINE KHELIFI

Fondateur  
de Bioheat



« Le soutien du Lab'ess a joué un rôle clé dans le développement de BIOHEAT. Accompagnement incontournable, cette aide m'a été indispensable tant au niveau financier, que pour la préparation à des concours, en soutien moral et par l'appui par des experts proposés. »

## ET L'AVENTURE CONTINUE ...

Même après leur passage au sein de l'incubateur, les entrepreneur.e.s continue à bénéficier d'un soutien régulier. En effet, durant ces deux années, 47 séances d'accompagnement post-incubation ont été réalisées. Animée par l'envie de structurer une véritable communauté d'alumni du Lab'ess, un groupe Facebook nommé « Partag'ESS » a été formé. Partages d'opportunités, conseils et événements de networking, ce groupe permet aux entrepreneur.e.s ayant participé au programme d'incubation de continuer à être soutenu par le Lab'ess et à s'impliquer dans cette communauté aux valeurs sociales et solidaires.

## FAIRE FACE AU COVID

Malgré la pandémie mondiale de la covid-19, les activités de l'incubateur n'ont pas cessé, basculant sur un format en ligne au plus fort de la crise. Un contexte difficile qui a cependant permis le développement de nouveaux outils digitaux qui, encore aujourd'hui, sont utilisés aux quotidiens par l'équipe du programme d'incubation et leur permettent de s'adapter aux mieux aux besoins des entrepreneur.e.s.

## UN PROGRAMME D'INCUBATION THÉMATISÉ : BÉNÉFICIER D'UNE EXPERTISE MÉTIER

Conscient des spécificités techniques requises pour l'accompagnement de certain.e.s entrepreneur.e.s, le Lab'ess a souhaité s'investir au sein de programmes d'accompagnement thématiques afin d'améliorer la qualité et l'impact de son service.

### LA CULTURE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT LOCAL INCLUSIF

Au sein du programme Afrique Créative, le Lab'ess a accompagné deux entrepreneur.e.s tunisien.e.s issu.e.s des

industries culturelles et créatives (ICC). Fortes de ce soutien, elles ont passé avec succès les différentes phases de sélection du programme et pu ainsi bénéficier d'une subvention visant à propulser leur passage à l'échelle (150 000 dinars). Financé par l'Agence Française de Développement (AFD) et coordonné par Africalia et Investisseurs & Partenaires (I&P), ce programme vise la structuration du secteur des industries culturelles et créatives (ICC) dans neuf pays d'Afrique.

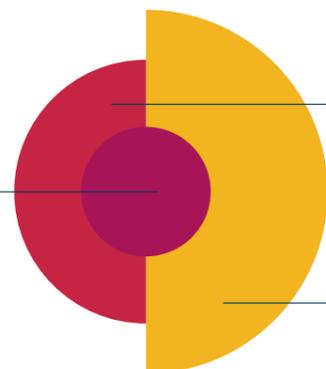
« Avant le Lab'ess, je pitchais un produit. Aujourd'hui je pitch une entreprise : Morbiket »



# AWATEF MOSBEH

Fondatrice de  
Morbiket

14 Formations collectives



26 Séances d'accompagnements individuels

236 Heures d'accompagnement sur tout le projet

# COOPÉRONS POUR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET SOLIDAIRE



Avec le projet MED-InA, le Lab'ess s'est engagé encore un peu plus dans l'économie circulaire en accompagnant 4 porteurs de projets innovants investis dans la réduction, la réutilisation et le recyclage de déchets. Financé par l'Union Européenne et porté par un consortium d'acteurs, dont l'Université Américaine de Beyrouth, ce projet a pris place en Tunisie en partenariat avec la municipalité de La Marsa.

**1**

Bootcamp sur l'économie circulaire

**4**

Projets lauréats

**48**

Séances d'accompagnement individuels

**30 000 €**

De soutien financier au total

# ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

## ACCOMPAGNER À L'ÉCHELLE LOCALE

### Pour être durable, le développement doit être local

Le Lab'ess continue son engagement auprès de la société civile en accompagnant 27 associations lors de la 2e et 3e édition du programme « Jeunesse solidaire en Méditerranée », conçu par la Fondation de France, pour renforcer leurs compétences et favoriser la durabilité des projets financés. En parallèle, le Lab'ess a soutenu le projet « Ghodwa – jeunesse et environnement », lancé par l'Institut

Français de Tunisie.

Ce programme appuie des initiatives associatives portées par des jeunes de la société civile tunisienne qui s'investissent dans des projets voués à avoir un réel impact dans la lutte pour la protection de l'environnement en Tunisie. 9 associations, dispersées au sein de 9 gouvernorats différents qui ont bénéficié d'un accompagnement technique de la part du Lab'ess via ce projet.

### Agir au coeur des quartiers

Le Lab'ess s'est également impliqué dans l'amélioration des conditions de vie des quartiers en rénovation de Tunis et Gabès grâce au projet Ness el Houma. Financé par l'AFD et mis en œuvre par Humanité & Inclusion en partenariat avec le Lab'ess et Kandeel, Ness el Houma est un programme local et participatif de pépinière urbaine qui promeut l'inclusion sociale et l'innovation dans la ville tout en réactivant des espaces publics.

Chaque projet est porté, choisi et réalisé par les habitants et associations présents au sein de ces quartiers défavorisés. Durant la période 2020 et 2021, le Lab'ess a ainsi accompagné 35 associations, 2 groupements d'habitants et 11 personnes physiques investis dans les thématiques suivantes: accès aux services de proximité, préservation et protection de l'environnement, accès à la formation, économie locale, loisirs, culture et sports.



Jeunesse Sportive de Sidi Hassine, Tunis

# MOHAMED ALI BEN ABDALLAH

« Le projet Ness el Houma a donné un véritable coup de pouce aux jeunes du quartier »

Séances d'accompagnement individuel

140

Formations

40

Initiatives urbaines

30

Chantiers participatifs

12

Voyages d'échange

2

Micro-projets

16

Club RFI,  
Mauritanie

SOULEYMANE BA



« L'accompagnement du Lab'ess au sein du programme SalaM, m'a appris à maîtriser mon projet, pour prendre soin du patrimoine de ma région. »

9

Micro-projets

37

Séances d'accompagnement individuel

7

Modules de formation

6

Capsules vidéos de valorisation

2

Écoles sensibilisées à l'ODD 12

2

Publications

Le Lab'ess lance son action au-delà des frontières tunisiennes avec le projet SalaM, en partenariat avec le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères (MEAE) français, PULSE, ACSE, Bidaya, Expertise France et Solidarité Laïque Méditerranée. Initiative en faveur du dialogue du développement en

Méditerranée, il vise à renforcer la dynamique de coopération régionale en déployant un programme d'accompagnement de micro-projets en Mauritanie, Maroc, Algérie, Tunisie et Libye autour de la promotion de modes de consommation et de production durables (ODD 12).



## ACCOMPAGNER L'ESSOR DE L'ENTREPREURIAT SOCIAL DANS LA RÉGION MENA

Lancé en mars 2020, Safir est un programme en faveur de la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) et de l'inclusion économique dans 9 pays d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient (MENA). Soutenu par l'Union Européenne, il vise à créer un environnement propice à l'engagement citoyen des jeunes, à travers la promotion de l'entrepreneuriat à impact social, culturel et environnemental.

Au sein d'un consortium de 6 partenaires dont le chef de file est l'Institut Français, le Lab'ess, en collaboration avec Pitchworthy-Bloom a pour mission de créer et d'animer un réseau d'incubateurs dans la région MENA, de renforcer leurs compétences organisationnelles en accompagnement des jeunes, à travers des ateliers de co-construction et de l'accompagnement spécifique individuel.

# SELIM BEN SAFIA

Al-Badil, Tunisie

Dans le cadre du projet Safir, Al Badil a bénéficié de l'encadrement et de l'accompagnement technique du Lab'ess, ce qui nous a permis de monter en compétences et de mieux structurer notre programme d'incubation et d'accélération et ainsi mieux conseiller à notre tour les 12 entrepreneur.e.s que nous avons incubés pendant 6 mois.



# 02

# FINANCER

# 02

La recherche de financement est une étape clé dans la construction et pérennisation de son projet ESS, que l'on soit une entreprise sociale ou une structure associative. Pour soutenir ces porteur.euse.s de projet dans cette étape cruciale, le Lab'ess a étendu en 2020 et 2021 son éventail de services de financement.



# FINANCER LES ENTREPRENEUR.E.S À IMPACT PAR LE PRÊT D'HONNEUR

## FINANCEMENT ET ACCOMPAGNEMENT : LES CLÉS DE LA RÉUSSITE

### Le prêt d'honneur, un outil financier efficace

Depuis la création du programme d'accompagnement au financement, il y a 2 ans, le prêt d'honneur à taux 0, avec un différé de 6 mois et sans garantie demandée, s'est affirmé comme un outil financier efficace. Le prêt d'honneur renforce l'apport personnel de l'entrepreneur.e et les fonds propres de l'entreprise et permet ainsi la concrétisation et le développement de leur projet. Ce prêt a vocation à devenir un véritable levier de financement pour les entreprises sociales.

Financement solidaire, ce fonds dédié au prêt d'honneur se renouvelle sans cesse selon un cercle vertueux. En effet, chaque remboursement effectué par les emprunteur.euse.s permet ainsi de réalimenter ce fonds dans le but de financer par la suite de nouveaux.elles porteur.euse.s de projet sociaux et innovants.

### L'accompagnement, fil rouge de la relation avec l'entrepreneur

Faisant suite aux 6 mois du programme d'incubation, il permet aux différent.e.s entrepreneur.e.s sélectionné.e.s de démarrer un accompagnement complémentaire sur 3 mois se focalisant sur la stratégie financière et commerciale, en vue de défendre leur dossier face à un comité de financement, dernière étape avant le décaissement des fonds.

Ce soutien, caractérisé par l'expertise et la relation directe avec l'entrepreneur.e, se poursuit dans la durée. Le Lab'ess assure un suivi personnalisé durant les deux années qui suivent le financement, ponctué de visites dans l'entreprise et de rencontres avec les équipes et d'autres entrepreneur.e.s permettant de garder le lien et de s'assurer du bon développement de l'entreprise.

En 2020 et 2021, deux promotions d'entrepreneur.e.s sociales.aux ont bénéficié de ce programme de financement leur permettant d'obtenir un prêt d'honneur allant jusqu'à 15 000 dinars.

Il s'agit d'une activité soutenue par Expertise France à travers le projet Innov'I - EU4Innovation, financé par l'Union Européenne.

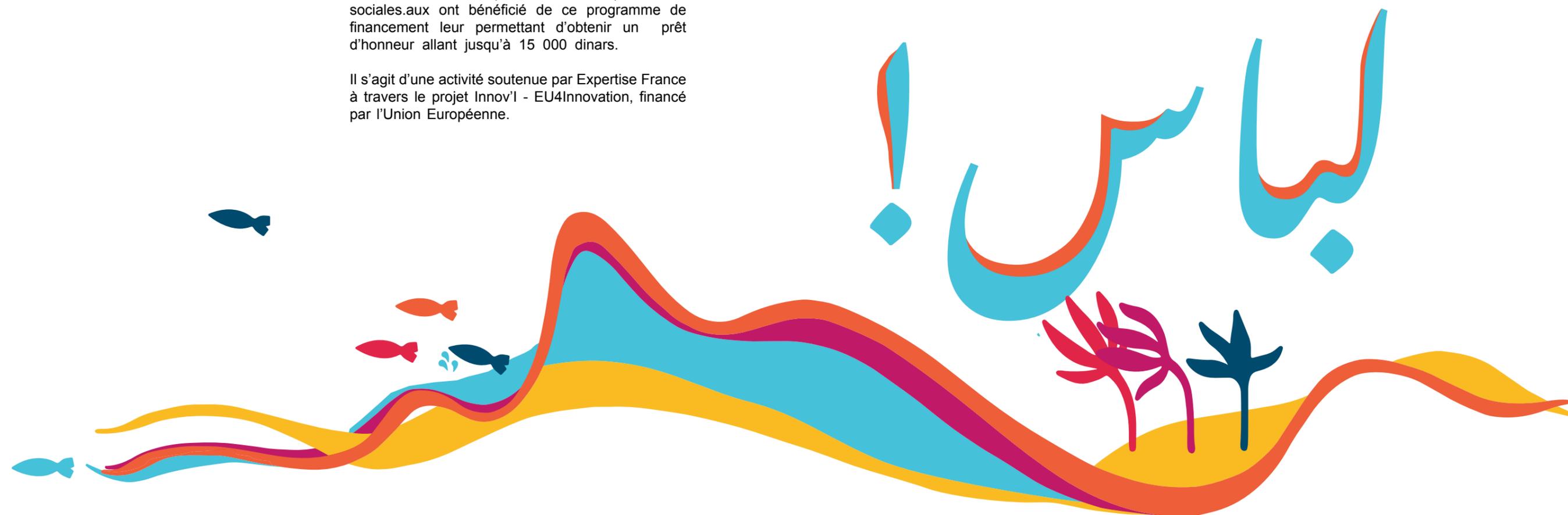
## MISE EN PLACE D'UNE TASK FORCE SUR LE PRÊT D'HONNEUR

Dans le cadre de la conception de cet outil de financement, le Lab'ess a été amené à rencontrer les autres acteur.rice.s du financement par prêt à taux zéro en Tunisie. Ce dispositif de financement fait face à un vide juridique qui empêche son développement structuré à l'échelle nationale.

Initié par le Lab'ess, et soutenu par Expertise France, ces acteur.rice.s du prêt d'honneur se sont rassemblés en un groupe de discussion et d'action, appelé le Groupement des Opérateurs

du Prêt d'Honneur (GOPH), afin d'harmoniser leurs pratiques, et préparer un plaidoyer en faveur d'un dispositif de pérennisation opérationnel et réglementaire.

Dans ce contexte, la prochaine étape pour l'ensemble des membres de ce groupement (Initiative Tunisie, CEED Tunisia, le Lab'ess, Redstart Tunisie, Réseau Entreprendre Tunisie, Initiative France et d'Expertise France), sera de rédiger en 2022 un livret visant à présenter la démarche collective adoptée par ces structures dans la mise en place du prêt d'honneur.



## CAS CONCRET

# FINANCEMENT DE JHONNY BIKES

**MOHAMED  
BOUHAOULA**

Co-fondateur

Somme allouée :

**12000  
DINARS**



Avec le prêt d'honneur, Mohamed a pu ouvrir son propre local mais également communiquer efficacement dessus via divers outils de communication (sponsoring sur les réseaux sociaux, réalisation d'une vidéo de promotion, etc.). Grâce à ce financement, il a également pu faire l'achat d'une dizaine de vélos et du matériel nécessaire à la réparation de vélos professionnels.

### Ce financement lui a donc permis :

- De restructurer son activité
- D'augmenter sa visibilité auprès de potentiel.le.s client.e.s
- De lancer de nouveaux services
- De renforcer ses chances d'obtenir de nouvelles sources de financement plus importantes

# FINANCER LES ACTEURS DE L'ESS PAR SUBVENTIONS

## UN FINANCEMENT POUR SOUTENIR LEURS PREMIERS PAS

Les sources de financement se font rares pour les entreprises sociales en phase de lancement. N'ayant pas encore eu l'occasion de prouver la valeur de leur produit / service, ces entrepreneur.e.s n'arrivent pas à convaincre les financeur.e.s. Or, à cette étape l'entrepreneur.e a différents besoins qui nécessitent un appui financier : prototypage de leur produit / service, développement du marketing, achat de matière première, etc.

Grâce au soutien de l'Ambassade de Finlande et du projet Innov'i - EU4Innovation, financé par l'Union Européenne et mise en œuvre par Expertise France, le Lab'ess a ainsi lancé une subvention dédiée au « prototypage & go-to market » d'une valeur de 3 000 dinars.

En 2020-2021, 13 projets issus des promotions #7 et #8 ont pu bénéficier de cette bourse, leur permettant d'accélérer leur développement et compléter l'accompagnement déjà proposé.

Somme allouée:

**3 000**  
**DINARS**

## CAS CONCRET FINANCEMENT DE L'ARCHE

**LINDA  
MEGANEM**

Co-fondatrice



### Ce financement lui a donc permis :

- D'évaluer son coût de production
- Déterminer sa capacité d'accueil
- Définir les prix de ses produits
- Sonder son audience
- Vérifier l'intérêt de ses produits auprès de ses bénéficiaires

Grâce à la subvention dédiée au prototypage, Linda a pu réaliser son premier atelier, baptisé L'Arche'type #1. 2 000 dinars lui ont été alloués pour l'achat de mobiliers et fournitures nécessaires à la mise en

place de cet atelier. Enfin, grâce aux 1 000 dinars restants, Linda a pu développer sa première box, intitulée L'Arch'ez'vous en lui permettant d'acheter les différents composants de l'atelier.

## UN FINANCEMENT POUR DÉVELOPPER SON PROJET

Dans le cadre du projet SalaM, en partenariat avec le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE) français et PULSE, le Lab'ess a accordé des subventions à 9 associations d'Afrique du Nord (Tunisie, Mauritanie, Libye, Maroc et Algérie). Les enveloppes, d'une valeur comprise entre 3 800 à 4 500 euros, ont ainsi permis de financer chacun de leur microprojet en faveur des modes de production et de consommation durable.

Pour la majorité de ces associations, l'appui du Lab'ess les a aidé à développer des Activités Génératrices de Revenus (AGR). Cela leur a ainsi permis de consolider leur modèle économique et de pérenniser leur activité tout en gardant un impact social et solidaire.

Grâce la subvention accordée par le projet SalaM, l'association a pu mettre sur pied deux séchoirs solaires agricoles. L'un est utilisé par l'association pour sa propre production de légumes tandis que le second a été distribué à une coopérative féminine qui donne en échange à l'association les produits séchés pour que celle-ci les revende sur le marché.



## CAS CONCRET FINANCEMENT DE MADI MARKET INNOVRIM Association

Somme allouée :

**3 800**  
EUROS

Ce financement leur a donc permis :

- De mieux s'organiser en termes de gestion de projet
- De travailler en équipe
- De mieux communiquer pour la promotion des produits

# 03

## SENSIBILISER

# 03

En plus de ses activités d'accompagnement et de financement des acteur.rice.s de l'ESS, le Lab'ess s'investit dans la sensibilisation du grand public à cette économie sociale et solidaire. A cet égard, en 2020 et 2021, le Lab'ess a mené plusieurs grandes campagnes de sensibilisation et de plaidoyer pour faire connaître et développer ce secteur.



## SENSIBILISER EN FAVEUR DE L'ADOPTION D'UN CADRE LÉGISLATIF DE L'ESS

En mars 2020, le Lab'ess démarre un plaidoyer en faveur de l'adoption d'un cadre réglementaire pour l'ESS en Tunisie. Avec une poignée d'autres associations, il lance alors une lettre ouverte, paraphée par 106 signataires, représentant 90 organismes tunisiens de l'ESS. De ce rassemblement est né le collectif #tounessolidaire.

Pendant plusieurs mois, ces membres vont se réunir régulièrement pour animer la campagne et pousser à la finalisation du processus réglementaire, déjà enclenché plusieurs années auparavant. Sur les réseaux sociaux, la cohésion est également présente avec le lancement d'une campagne de communication commune aux différents acteurs. Les médias prennent part à l'engouement général et le Lab'ess, un des chefs de file du mouvement, est plusieurs fois sollicité pour en parler à la radio, à la télévision et dans la presse.

Après quelques mois de plaidoyer, la Loi 2020/30 sur l'économie sociale et solidaire est finalement adoptée par le Parlement tunisien le 17 juin 2020 avec 131 voix en faveur et 1 abstention. La Tunisie devient donc le premier pays du Maghreb et du monde arabe à bénéficier d'une telle loi.

Outre la reconnaissance juridique de l'économie sociale et solidaire en Tunisie, cette loi ouvre la voie vers une véritable structuration du secteur. Prévus pour détailler la supervision, les avantages et articles prévus par la loi, des décrets se font attendre et bloquent encore le processus de mise en œuvre.

En septembre 2021, grâce au soutien apporté par le NED (National Endowment For Democracy), le Lab'ess lance une seconde campagne de communication qui vise, par des moyens visuels attractifs, à vulgariser le contenu de la loi. L'objectif est ainsi de faire connaître le contenu de la loi au plus grand nombre pour mobiliser les citoyens à l'importance de sa mise en route.

### Parce que l'économie de demain commence aujourd'hui l'ess tunisienne est au rendez-vous de l'après

« Nous, signataires de la présente lettre ouverte, actrices et acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) tunisienne, réaffirmons notre ferme engagement de contribuer à une politique de développement et de reconstruction du pays ambitieuse, inclusive et équitable. Nous entendons prendre toute notre responsabilité dans la stratégie de relance du pays, comme nous l'avons prise au plus près des territoires, dans la phase la plus aiguë de l'urgence sanitaire contre le Covid-19.

Le temps est venu pour les pouvoirs publics tunisiens de reconnaître l'ESS, dans ses valeurs et ses pratiques. Présentée au Plan de développement 2016-2020 comme l'un des principaux leviers de la cohésion sociale et d'un développement inclusif, respectueux de la personne et de l'environnement, l'ESS souffre encore de diverses insuffisances. Malgré les actions menées au niveau des territoires à travers une multitude d'initiatives au service du pays, elle a été jusqu'ici peu écoutée : stratégie nationale non appliquée, cadre réglementaire non voté, interface gouvernementale absente.

Or, l'économie sociale et solidaire est notre chance de demain. Économie des personnes et non du capital, de l'intérêt général et non de quelques-uns, des territoires, de la transition écologique et citoyenne, elle démontre partout où elle est reconnue, sa vocation à être un puissant agent de création d'activités pérennes, d'emplois dignes, de démocratisation économique, de transformation sociétale et de consolidation du contrat social.

Face à la crise sanitaire, économique et sociale, les acteurs et les actrices de l'ESS, solidaires et innovants, ont entrepris des actions de proximité, incontournables pour alléger les dégâts sociaux et humains que la pandémie Covid-19 est venue amplifier. Sans ses associations, ses coopératives ou SMSA, ses mutuelles ou GDA, ses groupes productifs informels ou ses entreprises sociales, la Tunisie sera bien en peine d'imaginer le monde d'après. Elle se verra condamnée à stagner dans « l'avant », signant un triste « retour à l'anormal ».

L'ESS tunisienne impacte positivement les territoires, bien souvent avec les moyens du bord et sans qu'aucun cadre n'ait été prévu pour qu'elle exprime son plein potentiel de création de valeur et d'engagement citoyen. »

Extrait de la lettre ouverte adressée à MM. les présidents de la République, du Gouvernement et de l'Assemblée des Représentants du Peuple, le 7 mai 2020

# SENSIBILISER AUX DIFFÉRENTES THÉMATIQUES DE L'ESS

SOYONS CONSOM'ACTEUR



Engagé dans la consommation durable depuis 2018 avec l'organisation de conférences « Soyons sains du champ à l'assiette », le Lab'ess continue de se positionner comme un acteur de sensibilisation dans le domaine en lançant en septembre 2020 la première édition du Guide de la Consom'Action, en partenariat avec l'Institut Français en Tunisie (IFT).

Entre conseils et bonnes adresses pour consommer local, biologique et durable, ce guide

souhaite montrer au grand public qu'une autre manière de consommer est possible en Tunisie.

Pour le lancement de ce guide, le Lab'ess a organisé, dans les jardins de l'IFT, un marché éphémère qui a réuni plus de 200 participants. Composé d'une quinzaine d'exposants écoresponsables, il a permis de mettre en lumière les différents types de produits que l'on peut retrouver chez les acteurs.rices présenté.e.s dans le guide. Lors de ce marché, plus de 450 guides se sont distribués.

## LES ÉDITIONS LAB'ESS SE DÉVELOPPENT

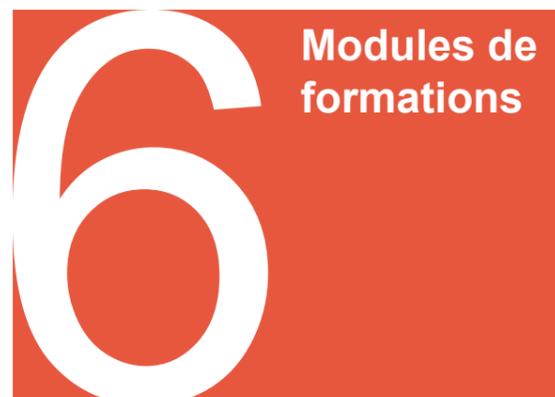
Un an après, en septembre 2021, le Lab'ess diversifie son travail de sensibilisation à de nouvelles thématiques de l'ESS. Deux publications ont été réalisées sur la mobilité et le tourisme durable en Tunisie. Composées de plusieurs interviews d'acteur.rice.s du terrain, elles mettent en lumière les défis, mais aussi les avancées qu'on peut connaître ces différents secteurs depuis ces dernières années.

## SENSIBILISER DE NOUVEAUX PUBLICS À L'ESS

### RETOUR À L'UNIVERSITÉ

En 2020-2021, le Lab'ess a mis en œuvre deux éditions du programme IntiCampus. Financé par l'Agence Universitaire de la Francophonie, ce programme a pour objectif de lutter contre le chômage des jeunes diplômés en formant les étudiant.e.s de différentes universités à l'entrepreneuriat social.

Les enseignant.e.s ont bénéficié d'ateliers de renforcement de compétences en gestion de projets à impact social, en finance solidaire, en techniques d'animation de bootcamp et en montage d'une structure d'appui à l'entrepreneuriat. Ces dernier.e.s ont par la suite, avec l'appui du Lab'ess, fait bénéficier leurs étudiant.e.s des nouvelles connaissances acquises à travers 16 journées d'activités qui ont permis la génération d'idées innovantes.



### AU PROFIT DES CADRES BANCAIRES

Egalement, dans le cadre d'un partenariat avec la banque UBCI, le Lab'ess a organisé 3 séances de formations sur l'ESS et son nouveau cadre réglementaire à l'attention de 45 cadres bancaires. Ce partenariat a pour objectif de sensibiliser les structures de financement traditionnelle à l'entrepreneuriat social. En effet, les entrepreneur.e.s sociaux.ales à la recherche de financement font souvent face au manque de connaissance du secteur bancaire qui ne maîtrisent pas encore suffisamment les enjeux spécifiques à leurs activités.

# 04 MESURER

# 04

Plaçant enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux au cœur de son action, le Lab'ess n'oublie pas de jeter un regard critique sur ses activités en adoptant une démarche de mesure de son impact. Dans une stratégie d'amélioration continue, le Lab'ess souhaite ainsi démontrer l'utilité sociale et environnementale de ses actions.



# LE LAB'ESS ET SA COMMUNAUTÉ AU SERVICE DES ODD

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



Créez des opportunités d'emplois pour les jeunes.

+ 350 emplois créés ou pérennisés grâce au Lab'ess et ses bénéficiaires

14 VIE  
AQUATIQUE



Évitez les sacs plastiques pour garder les océans propres

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**  
Chkarty

2 FAIM  
«ZÉRO»



Gaspillez moins la nourriture et soutenez

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Gaspys, Grow It Yourself et Biointrants Technologie.

5 ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



L'égalité des genres n'est pas seulement un droit fondamental de la personne, mais aussi un fondement nécessaire pour l'instauration d'un monde pacifique, prospère et durable.

67% des projets accompagnés par le Lab'ess sont portés par des femmes.

11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



Faire en sorte que les villes soient ouvertes à tou.te.s, sûres, résilientes et durables

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Jhonny bikes et Pedalo

**Projet du Lab'ess :**

Ness el Houma (pages 26-27)

15 VIE  
TERRESTRE



Plantez un arbre et protégez l'environnement

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Idwey

**Projet du Lab'ess :**

Ghodwa - Jeunesse et Environnement (page 27)

3 BONNE SANTÉ ET  
BIEN-ÊTRE



Donner les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges est essentiel pour le développement durable.

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Sourires aux anges, Symbiose, Crémyto et Sakinah

7 ÉNERGIE PROPRE  
ET D'UN COÛT  
ABORDABLE



L'énergie durable est une opportunité pour transformer les vies, les économies et la planète.

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Bioheat

12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



La consommation et la production durables visent à «faire plus et mieux avec moins».

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Najen Nature, Izoguern, Little Jenaina, WHandmade Tunisia et Lebra

**Projet du Lab'ess :**

SalaM (pages 28-29) et Med-InA (pages 24-25)

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



Obtenir une éducation de qualité est le fondement pour améliorer la vie des gens et le développement durable.

**Entrepreneur.e.s accompagné.e.s :**

Sciencia, Kids' Lab et L'Arche

# IMPACT DU PROGRAMME D'INCUBATION

Les promotions concernées par cette étude sont celles ayant été accompagnées par le Lab'ess durant ces deux dernières années, dans le cadre de leur bootcamp, programme d'incubation ou programme de financement. Sur les 23 entreprises au total composant ces promotions, seules 18 ont pu être interviewées dans le cadre de cette étude.

## LES INDICATEURS

### PROGRÈS ET ACQUISITION DES CAPACITÉS ET DES COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES

A la sortie de leur programme d'incubation :



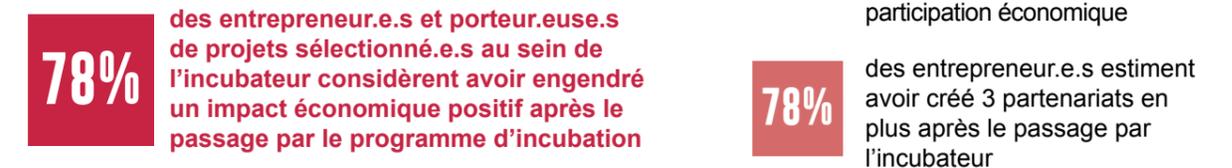
### CRÉATION ET DURABILITÉ D'ENTREPRISES DÉDIÉES À L'ESS

1 an après la sortie de leur programme d'incubation :

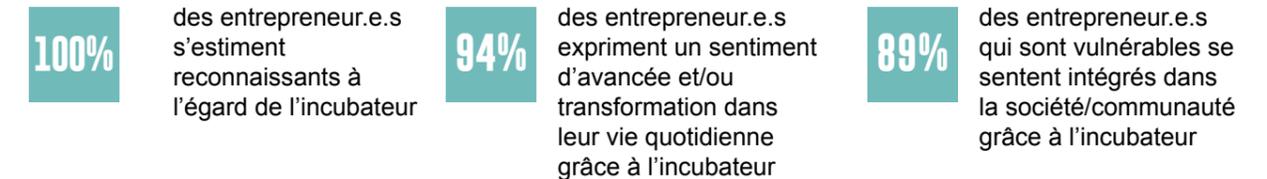


# EVOLUTION DE LA PERCEPTION DE LEUR ÉCOSYSTÈME DES ENTREPRENEUR.E.S

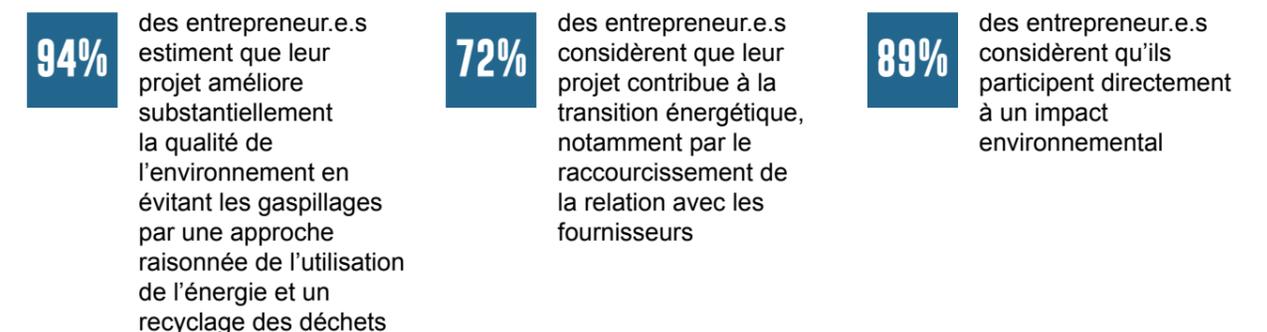
A la sortie du programme d'incubation :



Cet indicateur global se décompose en 3 critères, dont l'atteinte de l'ensemble d'entre eux permet la validation de l'indicateur. Nous allons donc observer individuellement chacun de ces critères :



Cet indicateur global se décompose en 3 critères, dont l'atteinte de l'ensemble d'entre eux permet la validation de l'indicateur :



## LES DESCRIPTEURS

### Reconnaissance des entrepreneur.e.s sociaux.ales en milieu local

Les activités de plaidoyer et de renforcement de capacité permettent une reconnaissance de l'innovation sociale et la place de l'ESS par la société civile au niveau local et national.

Les entrepreneur.e.s sociaux.ales interrogé.e.s adressent une note d'1,59/3 quant à leur reconnaissance vis-à-vis des acteurs locaux (décideurs publics, entités privées et organisations de société civile) .

#### Explicitation de la note attribuée (verbatim) :

- « L'innovation sociale et l'ESS ne sont pas comprises ou sont ignorées, nous faisons face à une administration à l'ancienne qui ne reconnaît pas les nouvelles formes d'entreprendre »
- « Mon projet est soutenu par la collectivité locale de Sidi Jdidi, dans le cadre de la valorisation du tourisme dans la région, de la promotion de l'entrepreneuriat local et des créations d'emplois que nous générons »

#### Facteurs de changement perçus :

- Vote de la Loi ESS
- Vote et application du Startup Act

#### Contribution perçue de l'incubateur au changement :

- Sensibilisation sur l'ESS fournis par l'incubateur
- Promotion du projet par l'incubateur,
- Mise en réseau
- Actions et événements de plaidoyer

#### Facteurs d'entrave au changement perçus :

- Résistance des administrations et des pouvoirs publics

### Valorisation et reconnaissance économique et sociétale des femmes dans le secteur de l'ESS

Proportion des projets portés par les incubé.e.s qui valorisent le rôle et la responsabilité des femmes dans l'économie locale et la société.

Les entrepreneur.e.s sociaux.ales interrogé.e.s adressent une note de 3/3 quant à leur sentiment d'améliorer la place des femmes dans la société grâce à leur entreprise.

#### Explicitation de la note attribuée (verbatim) :

- « Notre mission et modèle managérial permet une inclusion de la femme, mais la gestion reste basée sur les missions et la compétence »

#### Facteurs de changement perçus :

- Engagement féministe des co-fondateur.rice.s
- Preuve par l'exemple de la compétence, de la créativité et de l'engagement des femmes dans le monde du travail

#### Contribution perçue de l'incubateur au changement :

- Soutien moral à travers des valeurs partagées d'égalité dans le monde du travail
- Travail de sensibilisation à la question de l'inclusivité des genres
- Renforcement de capacités des femmes accompagnées (accompagnement, formations)

#### Facteurs d'entrave au changement perçus :

- Manque d'accessibilité au monde du travail pour les femmes
- Manque de dispositifs de formation et de montée en compétences destinés aux femmes
- Offres sur le marché du travail de nature à discriminer les femmes
- La culture tunisienne

### Responsabilisation des citoyen.ne.s comme acteur.rice.s du changement

Les citoyen.ne.s participent activement et de plus en plus au changement dans la société après les actions de l'incubateur.

Les entrepreneur.e.s sociaux.ales adressent une note de 2,18/3 quant à leur sentiment d'être plus responsabilisé.e.s et engagé.e.s comme acteur.rice.s du changement.

#### Explicitation de la note attribuée (verbatim) :

- « Je suis une personne timide, mais le Lab'ess m'a donné la force et les compétences pour développer des relations et savoir négocier, mais surtout m'a permis d'appartenir à une communauté »
- « Bien qu'active dans la société civile avant d'intégrer le Lab'ess, ce derni-

er m'a permis de rejoindre un collectif engagé, de rencontrer d'autres entrepreneur.e.s et acteur.rice.s dans l'écosystème, et donc d'élargir mon réseau »

#### Facteurs de changement perçus :

- L'intégration au sein de la communauté du Lab'ess (incubé.e.s et partenaires)
- Proximité avec d'autres entrepreneur.e.s engagé.e.s
- Valorisation par le Lab'ess du projet en tant qu'« entreprise engagée »
- Participation à des événements de mise en réseau

#### Contribution perçue de l'incubateur au changement :

- Evènements organisés par le Lab'ess
- Reconnaissance par le Lab'ess
- Promotion du projet par le Lab'ess en tant que source d'inspiration pour d'autres entrepreneur.e.s
- Création et animation d'une communauté d'entrepreneur.e.s engagé.e.s

#### Facteurs d'entrave au changement perçus :

- Manque de disponibilité des entrepreneur.e.s du Lab'ess pour s'engager plus au sein de la communauté
- Peur de travailler ensemble et d'agir en tant que communauté
- Manque de coordination entre les différentes structures de soutien à l'ESS
- Manque d'engagement de certain.e.s entrepreneur.e.s sociaux.ales au sein de la communauté

## HISTOIRES D'ACTEUR.RICE.S DU CHANGEMENT



**HEND KSIAA**

**SOURIRES  
AUX ANGES**

**SOUSSE, TUNISIE**

Suite à un simple contrôle médical de routine, Hend apprend à 26 ans qu'elle est atteinte d'une maladie endocrinienne rare : un adénome de la glande parathyroïdienne. S'ensuivent alors plusieurs opérations chirurgicales, lui laissant entrevoir un avenir loin de ses préoccupations.

Des années plus tard, alors que Hend est désormais déléguée médicale pour de grands groupes pharmaceutiques, et enceinte de son premier enfant, elle se présente sans crainte face à ses examens médicaux : quelle n'est pas sa stupeur lorsqu'elle découvre que l'adénome est revenu ! Pire, celle-ci s'est même aggravé !

Hend investit alors sans relâche afin de comprendre la source du mal, s'inquiétant pour son enfant à naître. Au fur et à mesure de ses recherches, elle se rend compte de l'omniprésence des perturbateurs endocriniens dans les produits de

consommation courante (santé, alimentaire, mobilier, ...), auxquels nous sommes exposés depuis le plus jeune âge, et qui sont la cause de nombreuses maladies dégénératives. Elle se promet alors de combattre ce fléau pour éviter que d'autres soient contaminés comme elle.

C'est ainsi qu'est née Sourires aux Anges, une marque de produits de soins et d'hygiène certifiée sans perturbateurs endocriniens, dont chaque produit est issu de la nature.

Grâce au Lab'ess, Hend a pu structurer son projet, et endosser pleinement la posture d'entrepreneuse. Dorénavant, Sourires aux Anges n'est plus une promesse mais une réalité, proposant des produits naturels et sains, sensibilisant les professionnels de la santé ainsi que les consommateurs à l'impact de leur consommation sur leur bien-être, afin d'offrir un avenir sain à tous les enfants.

« Grâce à ses formations très complètes et à son accompagnement personnalisé, le Lab'ess m'a permis de passer d'une entrepreneuse «amatrice» à une entrepreneuse «pro» et remporter le Prix UBCI-Lab'ess de l'entrepreneuriat social en 2021 »

Sidi Marouen est un quartier défavorisé du Grand Tunis. Sans école, bus ou encore dispensaire, les habitant.e.s du quartier manquent de tout. Pour bénéficier de ces services vitaux, ils doivent se rendre à El Bokri, la cité voisine. Malheureusement, un petit cours d'eau sépare ces deux quartiers qui, par absence de réseau d'assainissement, est régulièrement remplie d'eaux usées et pluviales.

Samir a toujours vécu dans la cité de Sidi Marouen. En hiver, lorsque le ruisseau est à son plus haut niveau, il a souvent porté ses enfants sur ses épaules pour leur permettre d'aller à l'école. Pour apporter son aide à Samir, mais aussi l'ensemble des habitant.e.s du quartier, le Lab'ess, grâce au projet Ness el Houma, a soutenu l'association qu'il dirige dans la création d'un pont, résistant aux intempéries, qui facilite aujourd'hui le quotidien de ses concitoyen.ne.s et protège les enfants de la cité.

« Avec Ness el Houma, le Lab'ess nous a soutenu dans le projet du début à la fin : du montage de projet jusqu'aux aspects techniques et financiers. Cela a transformé notre quartier. »



**SAMIR BOUSSAIDI**  
**ASSOCIATION DU**  
**TRAVAIL SOCIAL**  
**ET CULTUREL**

**EL BOKRI, TUNISIE**



# IBTISSEM JABER ASSOCIATION ENNOUR

EL HAMMA, TUNISIE

Situé à environ 1h00 de Gabès, El Hamma est une ville à la démographie croissante. Malheureusement, dans de nombreux quartiers comme Oued Ennour, cette évolution n'est pas suivie par la création d'espaces culturels. De fait, cette zone dispose de deux lycées et trois écoles mais ne bénéficie d'aucune maison de jeunesse ou autre espace de culture qui permettrait aux enfants de se rencontrer et s'éduquer de manière ludique.

Cela fait maintenant huit ans qu'Ibtissem est active au sein de l'association Ennour. Présidente de la commission « culture », elle a toujours souhaité dynamiser la cité par la création d'un véritable centre culturel qui pourrait accueillir l'ensemble des enfants du quartier. Avec le Lab'ess et le projet Ness el Houma, son rêve s'est réalisé : création d'une bibliothèque, d'une salle de formation, d'un terrain de jeux pour enfants, ... Les locaux de l'association ont été transformés.

Grâce à ces nouvelles infrastructures, l'association a enfin pu mener à bien les différentes activités qu'elle avait toujours envisagé. Aujourd'hui, les enfants d'Oued Ennour peuvent ainsi rejoindre divers clubs (de français, de théâtre, d'astronomie, etc.), s'adonner à la lecture ou encore se divertir au sein de jeux extérieurs.

« Une de mes plus grandes réalisations avec Ness el Houma, c'est d'avoir appris comment penser l'avenir. Comment penser le moyen et le long-terme pour me permettre de pérenniser mon projet. »



**NOGBOU  
HAMIDOU AKA  
AMEEAS**  
SAGNÉ, MAURITANIE

Localisée le long du fleuve Sénégal, la commune rurale de Sagné fait face à une pollution environnementale importante due aux dépôts sauvages d'ordures ménagères disséminées dans la commune. Durant la saison des pluies, le chef-lieu est régulièrement inondé, éparpillant les déchets aux quatre coins de Sagné. Conséquence directe de cette pollution, le taux de maladie est élevé au sein de la population (32 et 34% chez les femmes et enfants respectivement) et l'unique dispensaire de Sagné ne permet pas la prise en charge de tous les malades

Depuis des années, Aka milite pour la mise en place d'une décharge communale mais, par manque de moyen public, aucune démarche n'avait pu aboutir. Grâce à l'accompagnement et le financement octroyé par le Lab'ess au sein du projet SalaM, l'ensemble des parties prenantes se sont mobilisées pour parvenir à la création d'une véritable politique communale de gestion de déchet, pérenne dans le temps grâce à la création d'une taxe communale pour la salubrité publique..

« Malgré un accompagnement à distance [dû aux difficultés d'accès au site, à Sagné], la dimension humaine a bien été présente tout au long du projet. C'est l'une des choses importantes que je retiens du projet SalaM et qui a contribué au succès de notre initiative. »

# 05 PERENNISER

# 05

Pérenniser ses activités, cela veut dire maintenir un impact positif durable dans le temps. Un objectif central pour le Lab'ess toujours au profit de ses bénéficiaires. Au travers de son équipe, des partenariats et de nouveaux projets, le Lab'ess relève le défi.

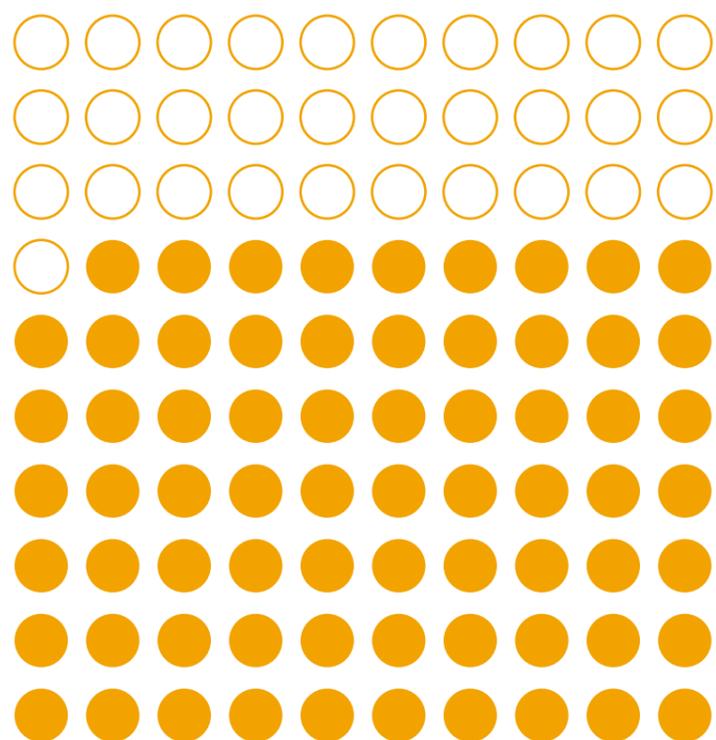


# PROFESSIONNALISME ET IMPLICATION, UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

**Le Lab'ess, c'est avant tout une équipe engagée!  
Des femmes et des hommes qui partagent les  
mêmes valeurs et envies de créer un futur social  
et solidaire.**



20 Collaborateur.ice.s

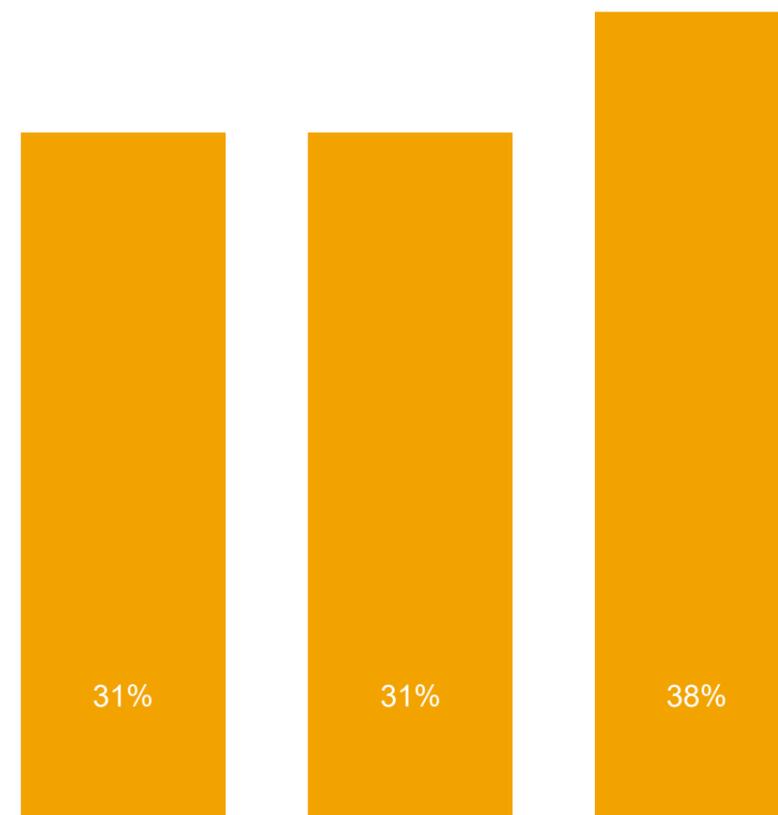


● 69% Femmes ○ 31% Hommes

### UNE DYNAMIQUE DE RECRUTEMENT SANS PRÉCÉDENT

Comme les entrepreneur.e.s qu'il accompagne, le Lab'ess aussi a osé. Osé prendre le risque de s'adapter et recruter pour permettre au plus grand nombre d'entreprendre. Ainsi, le Lab'ess a doublé ses effectifs durant ces deux dernières années.

30 est l'âge moyen de l'équipe



CDI Volontaires CDD

### LE TEMPS DE LA RÉFLEXION COMMUNE

Pour maintenir la cohésion d'équipe durant ces deux années mouvementées, le Lab'ess a organisé 4 séminaires d'équipe. Une opportunité de se retrouver et faire le point sur les pratiques et perspectives futures de l'association. Dans une démarche constante d'amélioration, l'équipe du Lab'ess a entamé un travail en profondeur sur le fonctionnement et l'organisation de l'association.



# NARJES KITTAR

RESPONSABLE  
DE PROJETS  
AU LAB'ESS

« Au sein du Lab'ess, je me mobilise tous les jours pour voir les acteur.rice.s de l'ESS changer d'échelle et occuper une place plus importante dans les économies de la région MENA. Et j'ai la chance de pouvoir mettre en œuvre cela en étant entourée d'une équipe qui allie bienveillance et recherche de l'excellence dans l'accompagnement qu'on apporte à ces acteur.rice.s ces acteurs hors du commun. »

# UN PARTENARIAT SANS FAILLE, MERCI !



Le Lab'ess remercie chaleureusement ses partenaires financiers pour leur confiance et soutien constant. C'est grâce à cette précieuse collaboration que le Lab'ess peut mener au quotidien ses activités et participer au développement d'un monde plus durable, solidaire et inclusif. Au nom de l'équipe du Lab'ess :

**un grand MERCI.**

# CLARA GUILHEM

CHEFFE DU PROJET  
INNOV'I - EU4 INNOVATION  
EXPERTISE FRANCE



« Le Lab'ess se positionne aujourd'hui comme un acteur incontournable pour l'accompagnement des entrepreneur.e.s de l'ESS en Tunisie avec un accent mis sur l'innovation sociale et l'économie circulaire. Depuis 2020, le dispositif de financement offert par le Lab'ess s'est développé grâce à la mise en place d'un fonds de subventions d'amorçage et de prêts d'honneur, offrant ainsi un appui technique et financier aux porteurs de projets. »

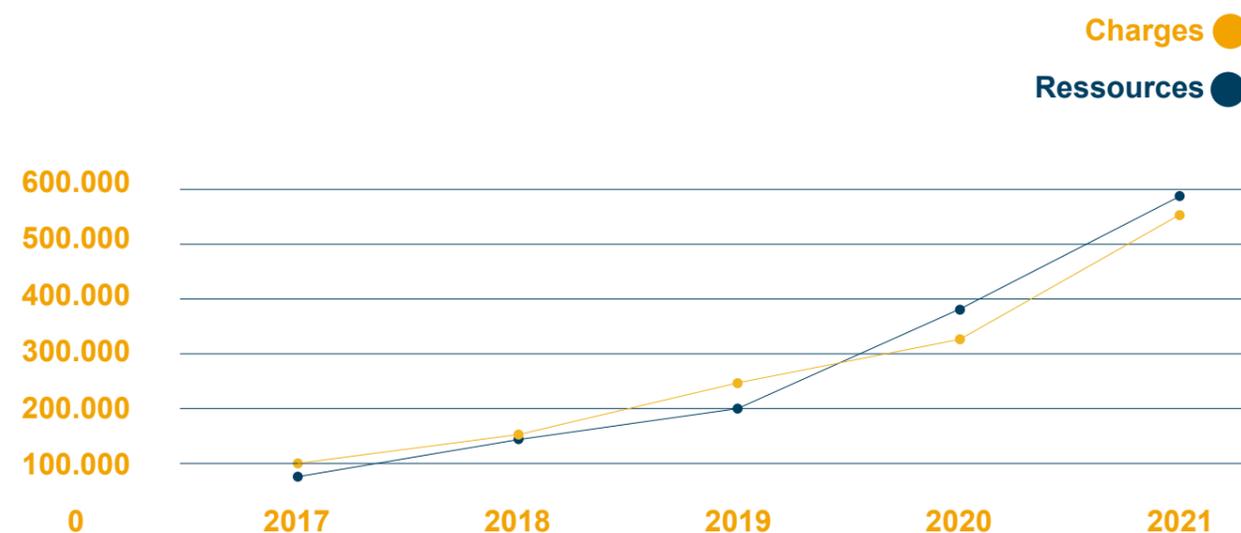
## UN MODÈLE ÉCONOMIQUE ÉQUILBRÉ ET MAÎTRISÉ

Malgré un contexte économique encore difficile lié à la crise sanitaire du COVID sur l'exercice 2020 et 2021, le Lab'ess confirme la consolidation de son modèle économique avec un résultat positif constaté durant ces deux dernières années et un budget en constante augmentation.

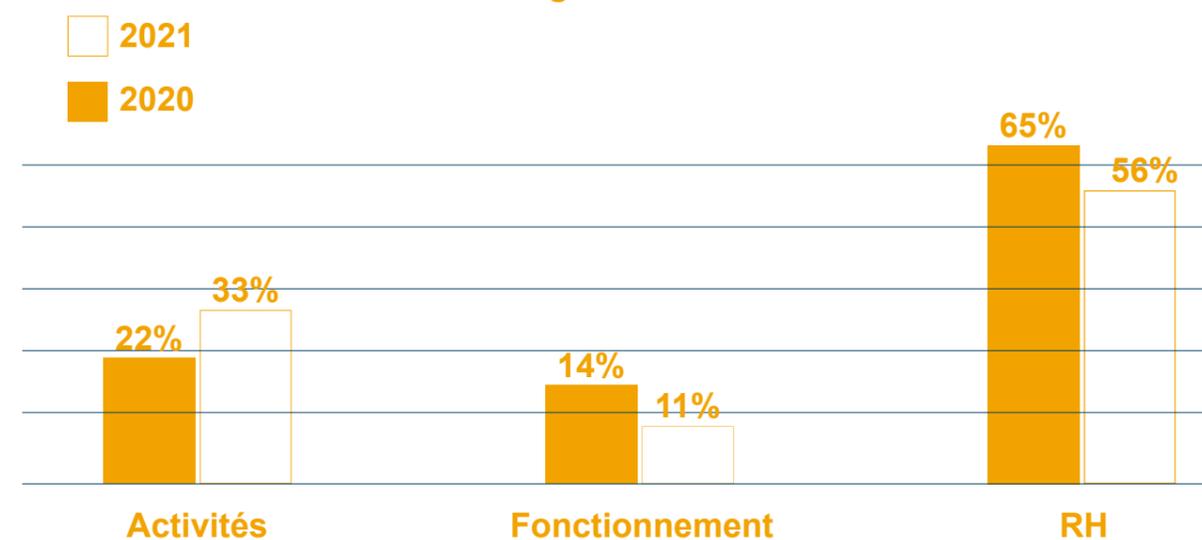
Budget **2020** s'élève à **335 496 €**

Budget **2021** s'élève à **552 866 €**

**+ 48%** de ressources en 2021 par rapport à 2020

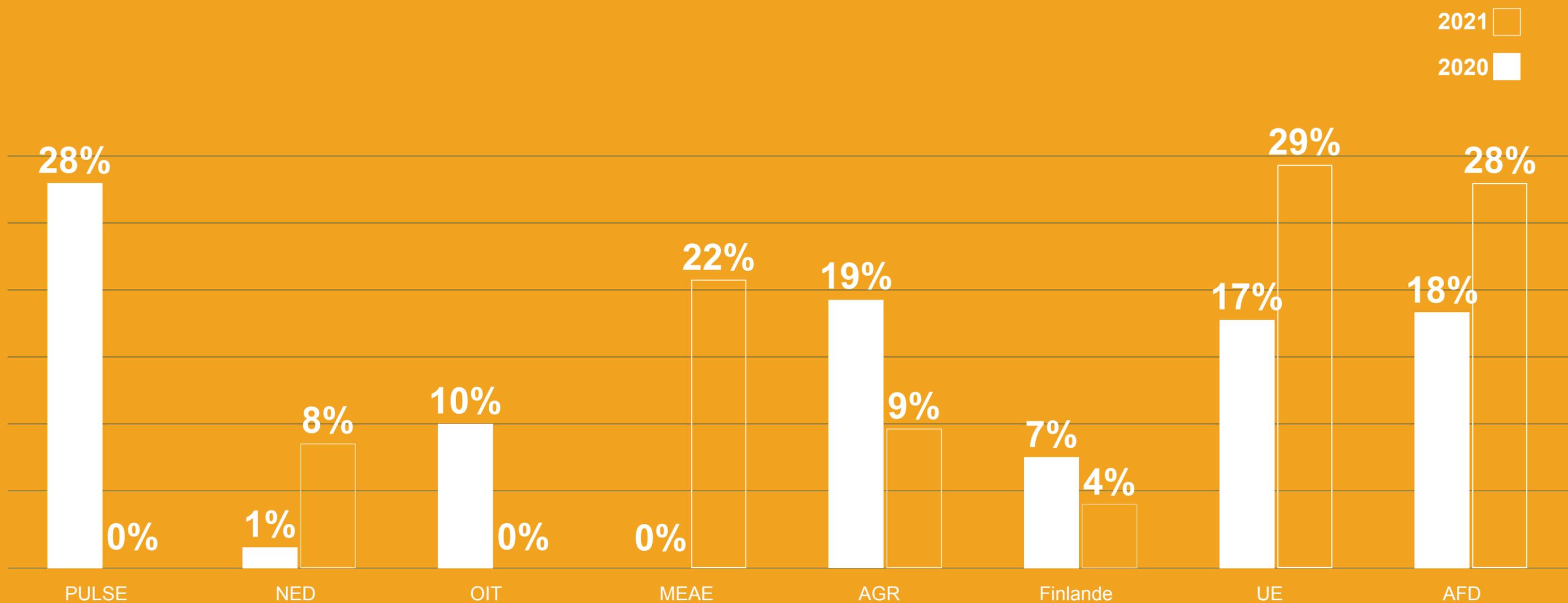


### Nos charges



Les principales charges de l'association sont des charges de personnel pour un effectif de 20 équivalents temps plein. Les charges de personnel représentent 56% des charges en 2021. Les charges liées aux activités ont augmenté en 2021 par rapport à 2020 en raison de la reprise d'actions en présentielle un peu partout sur le territoire.

# NOS RESSOURCES



La part des subventions reste majoritaire dans notre modèle économique et représente 90% des ressources du Lab'ess en 2021.

# UN ANCRAGE TERRITORIAL RENFORCÉ ET UNE OUVERTURE À L'INTERNATIONAL

En 2022, le Lab'ess fêtera ses 10 ans d'existence. Moment fort pour l'association, qui reviendra sur les différentes étapes de son histoire durant les célébrations. Cette année sera aussi l'occasion de réfléchir sur le futur du Lab'ess et de concevoir le nouveau plan stratégique 2023-2025 qui inclura une composante dédiée au modèle économique de l'association. Il réaffirmera notre raison d'être, aux côtés de celle et ceux qui souhaitent entreprendre autrement. Ce plan définira le cap que prendra le Lab'ess pour agir toujours plus efficacement en faveur de l'intérêt général et d'une économie plus solidaire, inclusive et durable.

## DE NOUVEAUX DÉFIS POUR MAXIMISER L'IMPACT

Pour maximiser son impact social et environnemental, le Lab'ess lance « Essentielles », un nouveau programme d'incubation de projets à impact 100% féminin situé à Sfax et ses environs (région centre-est). Soutenu par l'AFD, Expertise France et la Caisse des Dépôts et Consignations, ce projet permettra au Lab'ess d'améliorer son soutien en région et d'assister une tranche de la population encore trop éloignée de l'entrepreneuriat.

## UNE DÉMARCHÉ PARTENARIALE DURABLE

Fort de la réussite du projet initial de pépinière urbaine, Ness el Houma, se poursuivra en 2022. L'AFD a décidé de renouveler sa confiance pour 14 mois supplémentaires et permettre au Lab'ess et à Humanité & Inclusion de soutenir l'innovation urbaine dans de nouvelles régions tunisiennes pour le lancement de 5 initiatives et 5 micro-projets.

## À L'INTERNATIONAL, CONSOLIDER, DÉVELOPPER, IMPACTER

Le partenariat se renouvelle également pour le programme SalaM mais sur une toute autre échelle. Fort d'un nouveau financement de 3 millions d'euros accordé par l'AFD, ce nouveau projet vise à renforcer les organisations agissant pour un développement durable sur une durée de 3 ans. Le Lab'ess entend ainsi mettre son expertise à profit en développant un réseau de 4 structures d'accompagnement (SA) locales en Mauritanie, Maroc, Tunisie et Jordanie qui soutiendront techniquement et financièrement des projets durables portés par des jeunes issu.e.s d'OSC locales.

## CRÉDITS

Notre travail et notre secteur nous passionnent. Nous espérons que vous aurez pris le même plaisir à lire ce rapport. Si c'est le cas, nous vous demandons d'applaudir très fort chaque membre de l'équipe qui a aidé à l'élaborer.

Textes : *Sonya Zaïem et Aude Mathieu*

Photographie : *Marwa Ben Harzallah et Montassar Lassoued*

Révision : *Rachid Abidi et Marwa Ben Harzallah*

Illustration : *Zeineb Ben Haouala*

Conception graphique et maquettage : *Atelier Glibett*

Si vous souhaitez en savoir plus sur nous, et connaître nos dernières actualités, rendez-vous sur [www.labess.tn](http://www.labess.tn) ou écrivez-nous sur [contact@labess.tn](mailto:contact@labess.tn).



[www.labess.tn](http://www.labess.tn)

5 rue de Touraine, Belvédère 1002, Tunis –Tunisie