

# AU service des communautés et villes plus durables

RAPPORT D'ACTIVITÉ  
ET D'IMPACT 2023







# sommaire



	<b>ÉDITO</b>	P.06
	<b>PRÉSENTATION</b>	P.08
	Le Lab'ess, au service d'une société inclusive et durable Une gouvernance entre les deux rives 2012-2022 : Rétrospective sur 10 ans d'impact	
<b>01</b>	<b>DES RÉUSSITES TERRITORIALES ET NATIONALES</b>	P.12
	Maximiser l'impact des entrepreneur.e.s sociaux.ales Soutenir la société civile locale en faveur de communautés plus durables	
<b>02</b>	<b>LE LAB'ESS, AU-DELÀ DES FRONTIÈRES</b>	P.28
	Accompagner l'essor de l'ESS dans la région méditerranéenne	
<b>03</b>	<b>VERS UNE DURABILITÉ PÉRENNE ET ÉQUILBRÉE</b>	P.34
	Professionalisme et implication, une équipe engagée Tout seul on va plus vite, avec nos partenaires on va plus loin ! 2024 : Regards vers l'avenir	

# Édito

L'année 2023 a été marquée par des changements significatifs pour le Lab'ess, consolidant ainsi notre position en tant qu'organisation incontournable et réactive dans le paysage de l'Economie Sociale et Solidaire, aux côtés des acteurs et actrices du changement en Tunisie et dans la région méditerranéenne. Vous découvrirez tout au long de ce nouveau rapport le témoignage de notre engagement sans faille et nos réussites pour une société bien plus inclusive et durable sans ignorer les réalités qui nous entourent.

Au cours de cette année, le Lab'ess a véritablement accéléré ses actions en faveur des communautés locales en milieu urbain, des consommateurs citoyens et plus particulièrement des jeunes et des femmes, guidé par une équipe engagée et déterminée. De nombreux projets phares, qui ont consolidé notre présence et amplifié notre impact dans la région, ont été menés à bien. Parmi eux, le projet Safir, en partenariat avec l'Institut Français, un programme régional en Afrique du Nord et Moyen Orient visant à promouvoir l'inclusion des jeunes entrepreneurs à travers un réseau d'incubateurs renforcés. Nous avons également conclu avec succès des initiatives locales, telles que le projet de pépinière urbaine avec Humanité & Inclusion dans la région de Béja, pour réinvestir les espaces publics dans les quartiers en rénovation ou encore le projet COOPMED avec l'institut de formation occitane FAIRE ESS contribuant à la montée en

compétence des cadres et dirigeants de l'ESS tunisienne.

Parallèlement, le projet Samim, contribuant à l'atteinte des ODD 11 et 12, a vu sa première cohorte de 20 associations de Nouakchott, Casablanca, Tunis et Amman se lancer grâce à l'appui des structures d'accompagnement locales et au rôle de coordination du Lab'ess en étroite collaboration avec ses partenaires financiers. Le démarrage du projet Ta'ziz, soutenu par la Délégation de l'Union Européenne et dédié à l'accompagnement sur mesure des organisations de la société civile, confirme un peu plus notre volonté de les rendre résilientes, économiquement viables et davantage connectées à l'écosystème du Grand Tunis.

L'impact étant notre moteur et notre boussole, nous avons particulièrement suivi les indicateurs qui nous ont permis d'évaluer nos réalisations et surtout d'améliorer nos méthodes de travail pour soutenir plus efficacement les entrepreneur.e.s et les associations et ainsi provoquer des transformations réelles à moyen et long terme.

On notera que 80% des entrepreneur.e.s accompagné.e.s par le Lab'ess ont un impact environnemental positif, notamment avec notre programme d'incubation Essentielles à Sfax et l'on peut tout à fait s'en réjouir. Pour autant cet entrepreneuriat et l'ESS ne représentent, par exemple, qu'une minorité des organisations de l'économie tunisienne. Il reste donc beaucoup à faire

pour convertir le plus tôt possible les porteur.euse.s de projet et puis sensibiliser l'entreprise classique à plus de sobriété voire à un changement radical de son mode de production et de commercialisation. Notre rôle, est, plus que jamais dans les villes, d'identifier les profils qui deviendront des modèles inspirants, de proposer un accompagnement flexible, un financement alternatif servant de levier, des connexions efficaces avec l'écosystème, et puis de le faire savoir en communiquant des données exploitables par tous.

Nous avons œuvré et nous continuerons avec et grâce à nos partenaires techniques et financiers, le soutien du Groupe SOS et de PULSE, ainsi que les membres de notre Comité d'Orientation Stratégique local qui s'impliquent bénévolement à nos côtés.

Notre action est collective, bienveillante et vise l'intérêt général et pour cela, on vous dit MERCI !

Forts de plus de 10 ans d'expériences, les derniers mois ont aussi été l'occasion de réflexion autour de nouveaux chantiers en cohérence avec notre feuille de route 2023-2025 comme celui de dessiner les contours de notre futur centre de ressources ou celui d'hybrider notre modèle économique par la génération de revenus propres.

L'aventure continue en 2024, toujours avec enthousiasme, pédagogie et combativité, pour apporter des solutions économiques pratiques et frugales en complément des secteurs privés et publics au bénéfice d'une transition écologique et sociale des villes de la Méditerranée.



SONYA ZAÏEM ET RACHID ABIDI  
Direction du Lab'ess

# Le Lab'ess,

# au service d'une société inclusive et durable

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS. Il s'est donné pour missions de **sensibiliser, accompagner et financer** celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets et programmes innovants d'accompagnement et de sensibilisation auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, porteur.euses de projet, entrepreneur.e.s sociaux.ales, étudiant.e.s, structures d'accompagnement, et universités.

A travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteurs.rices du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

## ■ NOTRE TERRAIN DE JEU

Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des acteur.rice.s du changement et démultiplier son impact.

## ■ CE QUI NOUS ANIME AU QUOTIDIEN !

Les actions du Lab'ess se structurent autour de 4 valeurs directrices :

### solidarité

Nous favorisons les connexions au sein des écosystèmes locaux et internationaux pour créer des dynamiques partenariales et davantage d'unité.

### innovation

Nous apportons des réponses nouvelles et adaptées aux besoins sociaux peu ou mal couverts des territoires en impliquant les différentes parties prenantes.

### inclusion

Nous créons un terrain favorable pour démocratiser l'entrepreneuriat social et encourager les initiatives associatives dans le but de favoriser l'accès à l'essentiel.

### responsabilité

Nous développons des modèles d'intervention responsables et éthiques qui allient impact social, environnemental et économique.



## UNE GOUVERNANCE ENTRE LES DEUX RIVES

### PULSE, une communauté internationale pour servir le local

Le Lab'ess est l'un des incubateurs de PULSE, association française créée en 2006 dont la mission est de soutenir et de promouvoir l'entrepreneuriat comme levier d'un développement inclusif et durable en Afrique et en Europe.

Fondée avec la conviction que chacun.e peut devenir acteur.rice du changement, PULSE favorise, dans les 18 pays où elle est active, l'accessibilité à l'entrepreneuriat et à son financement au travers d'actions de sensibilisation et de programmes d'accompagnement.

PULSE opère plusieurs lieux d'incubation en Afrique et en Europe, notamment le Lab'ess (Tunisie), Oribi (Afrique du Sud), Jógjēf (Sénégal) et PULSE Montreuil (France) et déploie 30 programmes dans ces lieux ou hors les murs.

Chaque année, plus de 600 porteur.se.s de projets sont ainsi accompagné.e.s dans le lancement et le développement de leur activité.



**THOMAS NOMMER**  
Directeur des opérations  
chez PULSE

“ PULSE démontre l'intérêt d'être un acteur diversifié et international de l'accompagnement d'entrepreneurs à impact. chaque jour, on étudie les besoins des territoires, on renforce les capacités des écosystèmes, on partage les bonnes pratiques, on construit des projets ensemble, on débat sur les modèles économiques et le développement des personnes. En un mot, on innove pour faire de l'entrepreneuriat à impact une solution ! ”

## Le Lab'ess s'entoure d'un comité d'experts locaux

Le Lab'ess a souhaité être entouré d'experts venant de l'écosystème tunisien aux profils complémentaires (public, privé, société civile) en lien avec des thématiques diversifiées (ESS, environnement, innovation sociale, lien social, transition écologique, jeunesse, égalité femmes- hommes).

Ces experts interviennent bénévolement afin d'aider l'association à faire des choix stratégiques éclairés. Dans ce cadre, la direction de l'association rassemble tous les 6 mois un comité consultatif permettant de recueillir des avis et conseils sur son développement, la qualité de son intervention et son impact local, national et régional. Le premier comité s'est tenu en janvier 2023.

### Yousra chaïbi

Présidente d'UNObio Tunisie et fondatrice de Bio et Nature



### Léna conte

Responsable unité de financements Innov'i - EU4Innovation | Greenov'i



### Mohamed madhkour

Managing partner ADVI Consultant



### Latifa El chezal

Co-fondatrice de Sciencia



### selim kharat

Fondateur de HCV

## 12 ANS, AU SERVICE DES ACTEURS ET ACTRICES DU CHANGEMENT

155

entreprises sociales accompagnées

2050

associations accompagnées

11

structures d'accompagnement renforcées

+8000

personnes sensibilisées grâce à nos actions et événements

10

publications sur l'entrepreneuriat à impact

\*Chiffre et impact cumulés depuis 2012

# 01

## DES RÉUSSITES territoriales et nationales

Mû par la volonté de soutenir les acteur.rice.s qui œuvrent au quotidien pour générer un impact social et environnemental positif pour la société, le Lab'ess **accompagne et finance** des entrepreneur.e.s à impact ainsi que des associations dans le développement de leurs actions sur le territoire tunisien.

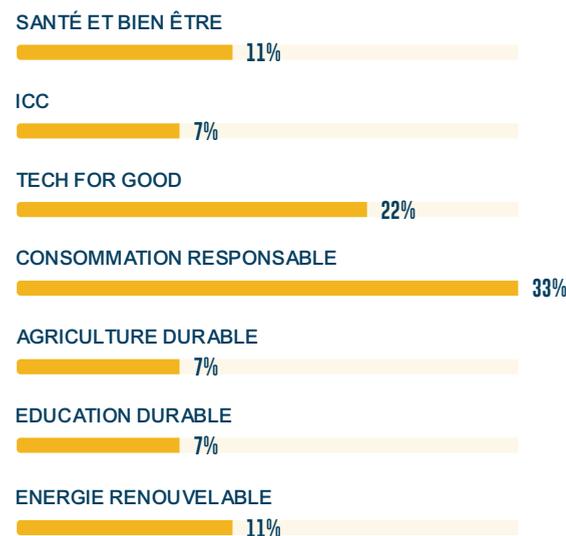
# MAXIMISER L'IMPACT DES ENTREPRENEUR.E.S SOCIAUX.ALES

## renforcement de l'accompagnement d'entrepreneur.e.s à impact

des programmes d'incubation sur mesure



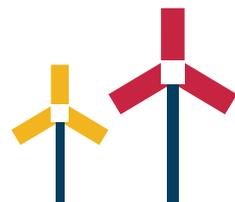
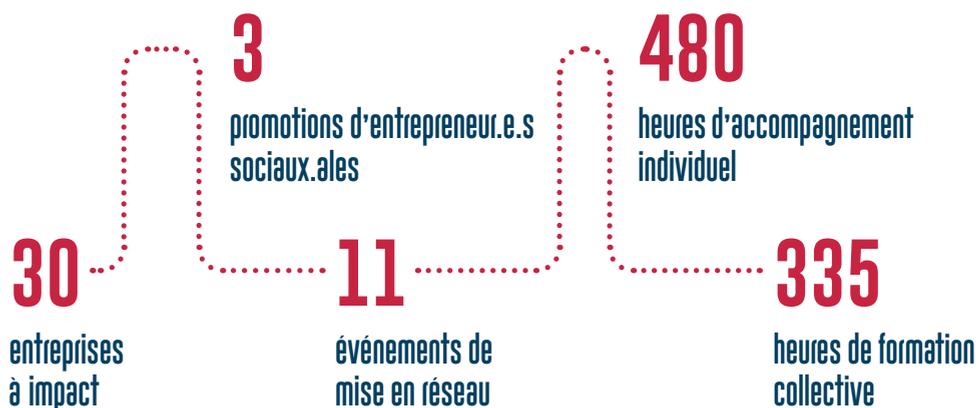
### profils des entreprises sociales accompagnées



En 2023, Le Lab'ess a consolidé son engagement envers les entrepreneur.e.s à impact social et environnemental positif sur les villes de Tunis et Sfax en renforçant son soutien technique et financier. Les programmes d'incubation, d'une durée allant de quatre à six mois, ont été adaptés pour répondre précisément aux besoins des incubé.es, en mettant un accent particulier sur l'optimisation de leur modèle économique social afin de maximiser l'impact de leur projet. Des sessions individuelles personnalisées ont été consacrées à l'amélioration de leurs pitches, à l'optimisation de la viabilité financière de leurs projets, à l'obtention de financements adaptés et au développement de stratégies marketing efficaces. Parallèlement, l'incubateur a organisé des événements de networking, des demo days, des sessions de speed dating avec des acteurs financiers et de l'entrepreneuriat, ainsi qu'un prix de l'entrepreneur social de l'année, afin de favoriser les collaborations et de renforcer les réseaux professionnels. Ces initiatives ont créé un environnement propice à l'échange d'idées et à l'innovation sociale.



Les entrepreneur.e.s sociaux.ales remettent en question nos sociétés et représentent des acteur.trice.s clés d'un changement économique et social. En 2023, l'incubateur a particulièrement soutenu des projets visant à promouvoir les comportements de consommation responsable (33% des entreprises accompagnées) et les innovations technologiques (22%), tout en encourageant la diversité des initiatives dans le développement durable.



# ZOOM sur les programmes thématiques

En plus de son programme d'incubation déployé dans le Grand Tunis, le Lab'ess a également lancé d'autres programmes d'incubation thématiques, notamment ceux axés sur l'accompagnement des femmes et de la diaspora tunisienne.

## L'empowerment féminin au coeur des territoires

Fort de son expérience auprès d'entrepreneur.e.s à impact dans la région de Tunis, le Lab'ess propose depuis 2022 le programme #Essentielles, un programme d'incubation 100% féminin pour accompagner et financer les femmes actrices du changement dans la région de Sfax et ses alentours, grâce au soutien du projet FAST financé par l'Agence Française de Développement (AFD) et mis en œuvre par la Caisse des Dépôts et Consignations Tunisienne avec l'appui technique d'Expertise France. Avec une équipe dédiée au soutien de l'entrepreneuriat féminin, formée à l'aspect genre et attentive aux besoins spécifiques des entrepreneures, une première cohorte a été lancée en mars 2023 pour un programme d'accompagnement de 4 mois sur mesure.



FARAH ET MAY TOUNSI  
Co-fondatrices de SD Academy

10

entrepreneures accompagnées

17

formations collectives

134

séances d'accompagnement individuel

“ Nous sommes très contentes d'avoir pu participer au programme #Essentielles. En plus des ateliers et des experts, c'est avant tout une communauté de femmes vraiment bienveillantes qui se soutient et se donne toute la confiance qu'il faut pour oser entreprendre ! ”

## La diaspora tunisienne, un atout unique qu'il convient de valoriser

Le Lab'ess a accompagné des entrepreneur.e.s issu.e.s de la diaspora tunisienne dans la mise en place et la pérennisation de leur projet positionné entre les deux rives de la Méditerranée grâce au programme MEET Africa financé par l'Union Européenne et l'AFD et mis en œuvre par Expertise France. Un programme qui a pour objectif de proposer un accompagnement technique et financier et une mise en réseau aux entrepreneur.e.s issu.e.s de la diaspora africaine en Europe afin de contribuer au développement économique et à la création d'emploi dans les 6 pays partenaires.

11

entrepreneur.e.s accompagné.e.s

7

formations collectives

61

heures de séances d'accompagnement individuel

“ Je me sens chanceuse d'avoir bénéficié de l'accompagnement du Lab'ess. Je me suis sentie soutenue et ça m'a permis d'avancer avec davantage de confiance alors MERCI ! ”



INÈS BACCOUCHE  
Co-fondatrice de Art for Ness

## Le prêt d'honneur, un outil financier efficace

Depuis la création du programme d'accompagnement au financement, le prêt d'honneur à taux 0, avec un différé de 6 mois et sans garantie demandée, s'est affirmé comme un outil financier parfaitement adapté au contexte local. Le prêt d'honneur renforce l'apport personnel de l'entrepreneur.e et les fonds propres de l'entreprise et permet ainsi la concrétisation et le développement de son projet. Ce prêt a vocation à devenir un véritable levier de financement pour les entreprises à impact.

Ce fonds dédié au prêt d'honneur est un dispositif solidaire qui se renouvelle sans cesse selon un cercle vertueux. En effet, chaque remboursement effectué par les emprunteur.euse.s permet ainsi de réalimenter ce fonds dans le but de soutenir par la suite de nouveaux.elles porteur.euse.s de projets sociaux et innovants. En 2023, 10 entrepreneur.es sociaux.ales ont bénéficié de ce programme de financement leur permettant d'obtenir un prêt d'honneur allant jusqu'à 7 500 euros (25 000 dinars).



### Cas concret : financement de Rigoula

Somme allouée : 15 000 dinars

Grâce au prêt d'honneur du Lab'ess, la ferme Rigoula a pu investir dans une serre, ce qui a augmenté son chiffre d'affaires et permis à son projet de passer à une échelle supérieure. Cela lui a également permis d'obtenir la certification Ecocert, renforçant ainsi leur engagement envers la durabilité et leur crédibilité auprès des clients et partenaires, tout en soutenant leur expansion sur le marché.

Ce financement lui a donc permis :

- De structurer son activité
- D'augmenter son chiffre d'affaires
- De renforcer la confiance et la crédibilité de ses produits auprès de ses clients

**MOUNA TRIKI**  
Fondatrice

## Impact du programme d'incubation auprès des entrepreneur.e.s

Tout le long du programme d'incubation, les entrepreneur.e.s sont formé.e.s et accompagné.e.s, ce qui va favoriser une amélioration significative de leurs compétences dites **soft skills**, qui augmentent en moyenne de **14%** entre l'entrée dans l'incubateur et la sortie. Cette progression témoigne de l'efficacité du programme dans le développement personnel et professionnel des participant.e.s, ainsi en moyenne, leurs compétences techniques et théoriques, dites **hard skills** augmentent de **16%**.

**82%**

des porteur.es de projets sortent du programme avec une entreprise créée

Concernant la sensibilisation à l'ESS et à l'impact, on note une évolution notable du niveau des connaissances des entrepreneur.e.s sur le domaine de **l'impact, de l'ESS et des ODD**.

“ Dès que j'ai été acceptée dans le programme #Essentielles, j'ai su que j'avais trouvé un lieu où mes valeurs et celles de mon entreprise étaient non seulement respectées, mais célébrées. Le Lab'ess incarne des principes qui sont au cœur de ce en quoi je crois et qui sont essentiels pour maximiser l'impact de mon projet. ”

**NAKIA MEDHIOUB**  
Fondatrice de AEnhance

L'incubateur a fait les preuves de son impact sur

**100%**

des entrepreneur.e.s accompagné.e.s

## Émergence et création économique et sociale

Un an après la sortie du programme, **76% des entreprises incubées sont établies**. Cela leur a notamment permis d'accéder à des financements (**86%** des projets) ce qui a favorisé leur croissance et leur développement financier.

**86%**

des entreprises accompagnées ont accès à des financements

**89%**

des entreprises accompagnées ont un produit / service sur le marché

**100%**

des entreprises accompagnées ont un plan financier bien établi

**64%**

des entreprises ont au moins un ETP

## Progrès et acquisition des capacités et des compétences des entrepreneur.e.s

Au-delà du développement du projet, le programme d'incubation vise à améliorer les compétences des bénéficiaires, tant au niveau des soft skills que des hard skills, en leur permettant d'acquérir de nouvelles aptitudes interpersonnelles et techniques. Cette évolution est mesurée par une évaluation des compétences à l'entrée et à la sortie du programme.

86%

Des répondant.es ont augmenté leurs soft skills depuis le début de l'incubation, avec une progression moyenne de

14%

71%

Des répondant.es ont augmenté leurs hard skills depuis le début de l'incubation, avec une progression moyenne de

16%

## Durabilité et pérennité des projets

Le Lab'ess s'engage à accompagner ces entreprises au-delà de leur phase initiale, en leur fournissant les outils, les ressources et le soutien nécessaires pour favoriser leur résilience et leur croissance à long terme. Il s'agit de créer des structures entrepreneuriales pérennes, qui ne se contentent pas de survivre, mais qui prospèrent et contribuent positivement à la société. Cet indicateur est analysé 1 an après la sortie du programme d'incubation.



91% des entreprises accompagnées sont pérennes. Pour certaines d'entre-elles, le chiffre d'affaires a plus que doublé, et en une année, elles ont pu créer des opportunités pour des personnes sans emploi.

91%

ont un chiffre d'affaires stable ou en augmentation

100%

des entreprises affichent une stabilité ou une création d'emploi

## Impact économique des projets accompagnés

88%

des entreprises affirment avoir créé des emplois grâce à leurs projets

69%

ont établi au moins trois partenariats supplémentaires après leur passage par l'incubateur

96%

des répondants estiment que leur projet a permis à la communauté d'économiser

94% des entrepreneur.e.s considèrent avoir engendré un impact économique positif après leur passage par le programme d'incubation.

Ensemble, ces données montrent que les projets accompagnés ont un effet bénéfique sur l'emploi, les économies locales et le renforcement des relations partenariales, ce qui contribue à la croissance économique local et au développement durable.

## Impact social des projets accompagnés

67% des entrepreneur.e.s accompagné.e.s considèrent avoir généré un impact social.

40%

des projets accompagnés œuvrent pour le bien-être et renforcent le lien social. Cet indicateur prend en compte la pertinence sociale du produit ou du service proposé, ce qu'il offre et promeut. Il prend également en compte l'engagement des entrepreneur.e.s au sein de leur communauté locale et leurs participations à des initiatives sociales.

86%

des entreprises accompagnées contribuent à l'amélioration des conditions d'emploi. Cela peut intervenir à différents niveaux : contractualisation, respect du code du travail, conditions d'embauche avantageuses, formation continue etc...

53%

des entreprises accompagnées favorisent l'inclusion sociale au sein de leur structure. À travers l'acquisition de connaissances sur les questions sociales, les entrepreneur.e.s vont lutter contre toutes sortes de discrimination et d'exclusion, et également être actifs en termes d'inclusion sociale.

Les entrepreneur.e.s accompagné.e.s ont un impact social à plusieurs niveaux, notamment en ciblant des groupes souvent confrontés à des inégalités, en améliorant les conditions d'emploi et en favorisant le bien-être communautaire. Ces résultats soulignent l'importance du soutien et de l'accompagnement des entrepreneur.e.s dans la promotion d'une économie plus inclusive et socialement responsable.

## Impact environnemental des projets accompagnés

80%

des entrepreneur.e.s considèrent avoir généré un impact environnemental positif grâce à leur projet

“ En cultivant des légumes biologiques de saison, nous offrons à nos clients des produits frais et sains, tout en préservant l'environnement et la biodiversité. ”

 MOUNA TRIKI  
Fondatrice de Rigoula

Le Lab'ess met un point d'honneur à accompagner des projets à fort impact environnemental, tout au long d'un programme d'incubation, on observe une véritable prise de conscience en faveur de l'environnement parmi les entrepreneur.e.s accompagné.e.s, se traduisant par une diversité d'actions.

84%

des entreprises accompagnées sont engagées dans la mise en œuvre de solutions internes durables et d'amélioration de la qualité de l'environnement. Cela se traduit notamment par l'optimisation de leur consommation d'énergie ou la réduction des déchets liés à leurs activités.

76%

des porteur-se-s de projet promeuvent des chaînes de valeur responsables, principalement par leur participation à l'augmentation de la durée de vie d'un produit ou en optant pour un modèle de production circulaire.

76%

des porteur-se-s de projet offrent des produits et/ou des services qui contribuent directement à la transition écologique et/ou au respect de l'environnement.

# Histoires inspirantes d'une actrice du changement



**NAKIA MEDHIOUB**  
Fondatrice de AEnhance

## L'audacieuse



## “ J’ai eu l’impression de donner la clé de ma maison à un parfait inconnu ”

Lors de la pandémie de Covid-19, Nakia Medhioub, psychologue clinicienne, a refusé de reléguer la santé mentale de ses patients au second plan. Il fallait rendre les consultations accessibles à tous. Elle a ainsi eu l’idée de créer **AEnhance, une plateforme digitale qui mobilise l’intelligence artificielle pour offrir des services de conseils et formations spécialisés destinés à améliorer l’accès aux soins en santé mentale et le bien-être psychologique des enfants et des parents.**

«J’ai été envahie d’un sentiment d’ambition très fort qui m’a donné beaucoup de courage. J’ai ressenti le besoin de créer quelque chose de nouveau et de challengeant.» Elle a choisi d’être accompagnée par le Lab’ess car l’aspect business manquait à sa formation. Elle a appris à structurer son projet et à le pitcher plus aisément.

L’entrepreneuriat ne se résume pas uniquement à la création d’une entreprise, et représente également un voyage introspectif qui nous pousse à mieux nous connaître. C’est ainsi que Nakia a réalisé sa difficulté à déléguer certaines tâches, notamment lorsqu’elle a dû engager un développeur pour créer sa plateforme. “J’ai eu l’impression de donner la clé de ma maison à un parfait inconnu” plaisante-t-elle. Nakia a pu entamer un processus de croissance personnelle, en apprenant à dépasser ses appréhensions et à s’ouvrir à la collaboration et à la délégation.

Jongler entre vie de famille, projet, travail à plein temps, incubation, mariage, et déménagement n’a pas été de tout repos ! Gestion du temps et résilience sont devenus les maîtres mots.

“ J’aspire à célébrer les petites victoires, chaque étape que j’accomplis me donne de la joie ”

## “ Le jour de ma soutenance de master, j’ai soutenu le matin, puis j’ai couru à mon accompagnement au Lab’ess ”

Au départ du projet de Maha Hajji et son frère, il y avait l’envie commune d’unir leurs compétences de technicienne agronome et d’ingénieur pour promouvoir une alimentation saine auprès d’une cible de personnes âgées. Son frère a découvert l’ail noir lors d’un séjour en France, une variété spéciale soumise à un processus de fermentation contrôlée. Leur imagination a été stimulée par ses qualités uniques : sa couleur noire, sa texture moelleuse et son goût sucré distinctif. Ainsi est né leur projet : des produits à base de cet aliment fonctionnel, entièrement naturels, visant à renforcer l’immunité.

**Retaste propose des produits 100% artisanaux à base notamment d’ail noir et d’ingrédients locaux naturels, pour proposer une redécouverte des goûts traditionnels et un voyage culinaire savoureux et éco-responsable.**

Grâce au Lab’ess, Maha a élargi sa cible, attirant désormais les papilles curieuses et tous les adeptes d’une alimentation saine. Son expérience a été enrichissante, et elle souligne le professionnalisme des experts et l’engagement des chargés d’accompagnement. Cela a constitué un véritable challenge, mais elle s’est dévouée à son projet et à l’accompagnement tout en poursuivant simultanément son master.

“ Le jour de ma soutenance de master, j’ai soutenu le matin, puis j’ai couru à mon accompagnement au Lab’ess ”

Ce qu’elle retient de cette expérience au Lab’ess, c’est par-dessus tout l’aspect humain et le partage de valeurs communes. Maha décrit l’atmosphère conviviale et familiale au sein de l’équipe et avec ses camarades de promotion. Elle est très reconnaissante des feedbacks

honnêtes et des recommandations, de la collaboration et des partages d’expériences avec ses pairs.

**MAHA HAJJI**  
Co-fondatrice de Retaste

## L’enthousiaste



## SOUTENIR LA SOCIÉTÉ CIVILE LOCALE EN FAVEUR DE COMMUNAUTÉS PLUS DURABLES

continuer à agir au cœur des quartiers

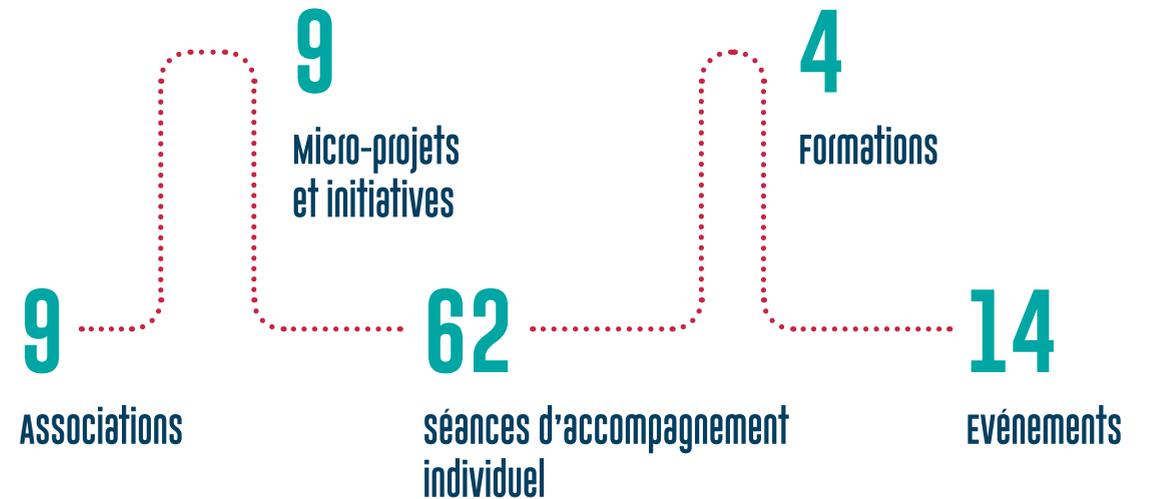


Le Lab'ess a poursuivi son engagement pour favoriser le développement de villes inclusives facilitant la cohésion sociale au sein des quartiers en rénovation de Tunis, Gabès et Béja grâce au projet Ness El Houma. Financé par l'AFD et mis en œuvre par Humanité & Inclusion en partenariat avec le Lab'ess, Ness El Houma est un programme local et participatif de pépinière urbaine qui promeut l'innovation dans la ville tout en réactivant des espaces publics. Chaque projet est porté, choisi et réalisé par les habitant.e.s et associations présent.e.s au sein de ces quartiers plus vulnérables. En 2023, le Lab'ess a ainsi accompagné 9 associations dans les thématiques suivantes : les espaces verts et de rencontre, les espaces de jeux et de loisirs pour enfants, les activités culturelles, les activités sportives et la gestion des déchets.



“ notre projet visait à établir un club nommé «École Écolo» à l'école primaire Triki Kasseb de Béja, axé sur l'environnement et la culture. Tout au long de notre parcours, nous avons été soutenus par le Lab'ess. L'accompagnement a été intense avec un calendrier comprenant des formations, des réunions hebdomadaires, et surtout des visites d'échange qui ont enrichi notre expérience. ”

**MOUNA BEN KOUSSA**  
Présidente de  
l'association ISRAR



# 02

## Le Lab'ess, au-delà des frontières

L'engagement du Lab'ess dépasse également les frontières tunisiennes pour répondre aux besoins des communautés et des villes dans la région sud-Méditerranée grâce à un réseau de partenaires.

# ■ ACCOMPAGNER L'ESSOR DE L'ESS DANS LA RÉGION MÉDITERRANÉENNE

## samim, pour un avenir et des villes plus durables

Samim est le premier projet porté civile (OSC) de droit local qui soit de son dispositif Initiatives OSC. le met notamment en œuvre et de la Fondation de France.



par une organisation de la société financé par l'AFD dans le cadre Le Lab'ess qui a porté ce projet grâce aux contributions de l'AFD Les partenaires opérationnels du

Lab'ess dans ce projet sont PULSE (France) et quatre structures d'accompagnement (SA) localisées dans quatre villes du pourtour méditerranéen : Ecodev à Nouakchott, Bidaya à Casablanca, Tunisian Centre for Social Entrepreneurship (TCSE) à Tunis et Jordan Youth Innovation Forum (JYIF) à Amman. L'objectif de Samim est de contribuer au renforcement des capacités des jeunes (et notamment des jeunes femmes) engagé.e.s au sein des sociétés civiles méditerranéennes et de les accompagner dans la mise en œuvre de projets territoriaux innovants qui répondent aux enjeux de développement durable et de changement climatique dans les villes de la rive sud de *Mare Nostrum*.

4

**pays concernés**

(Tunisie, Jordanie, Mauritanie, Maroc)

20

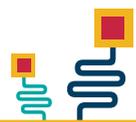
**osc accompagnées**

4

**comités de financement**

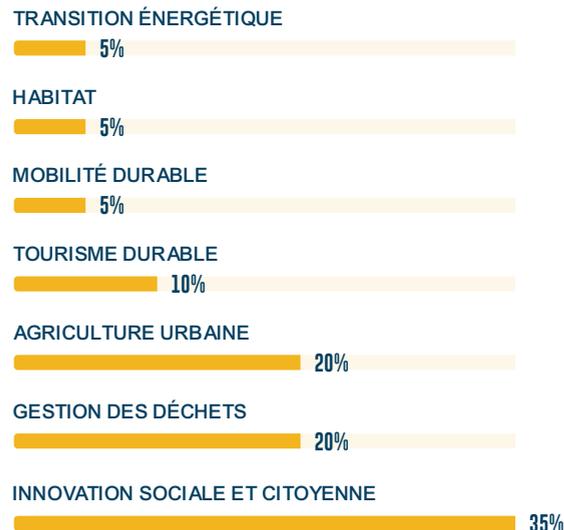
720 000 €

**Attribuées aux osc**



### profils des osc accompagnées

Les bénéficiaires du projet Samim sont des actrices et acteurs de la société civile œuvrant pour des villes et communautés plus durables, dans le bassin sud méditerranéen.



“ En me rendant en mission en Mauritanie, j'ai été profondément marquée par ce que j'ai vécu et observé. Notre objectif était de former nos partenaires d'Ecodev sur la communication et de rencontrer les porteurs de projets de la première cohorte. Ce que j'ai découvert à Nouakchott m'a totalement pris au dépourvu, cette ville est totalement différente de ce à quoi je m'attendais. J'ai pu voir ce que samim apportait concrètement aux communautés engagées dans le projet. J'ai pu voir l'implication des porteur.se.s de projets auprès de leurs communautés mais surtout voir l'impact que les projets des différentes osc avaient sur les publics qu'ils ciblaient. ”

**BALKIS BEN GAGA**  
Chargée d'accompagnement au Lab'ess

63%

**des projets sont portés par des femmes**

45%

**des projets sont des activités génératrices de revenus**

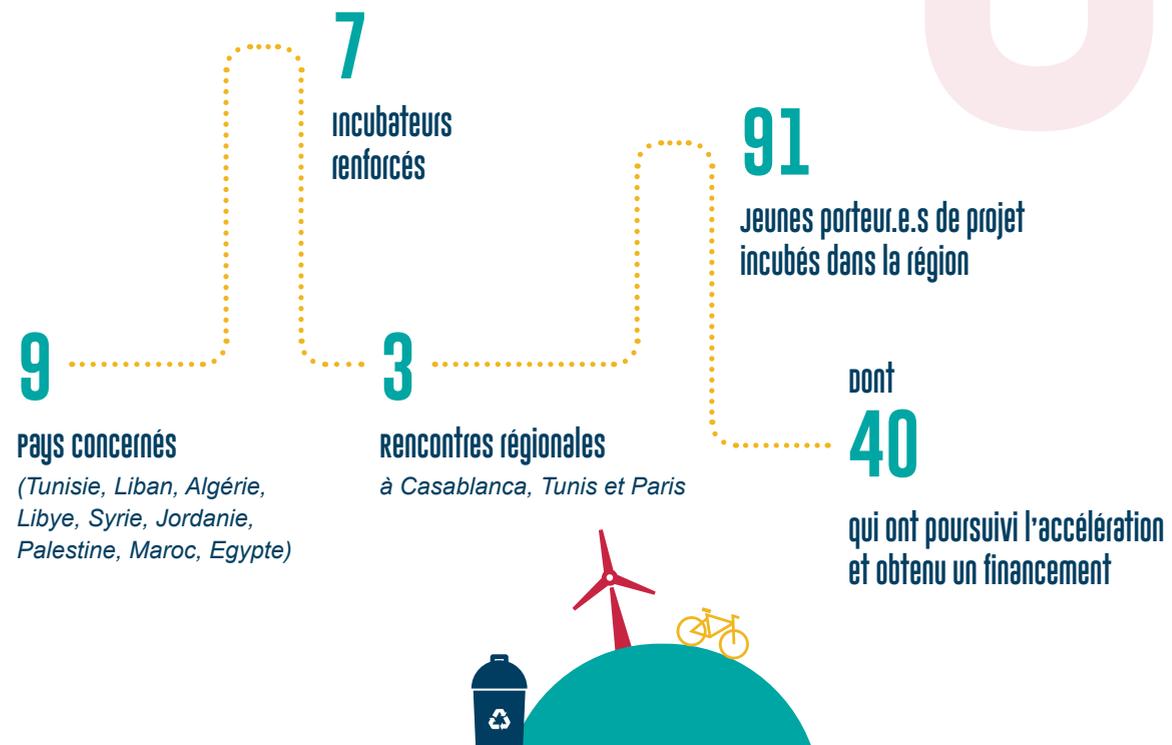


Safir est un programme en faveur de la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) et de l'inclusion économique de la jeunesse dans 9 pays d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient. Soutenu par l'Union Européenne depuis 2020, il a permis de créer un environnement propice à l'engagement citoyen des jeunes et à favoriser le développement de projets à impact social, culturel et environnemental. Mis en œuvre par un

consortium de 6 partenaires dont le Lab'ess, le projet Safir a donc contribué à l'inclusion politique, sociale et économique des jeunes de la région à travers la promotion de l'entrepreneuriat à impact social, culturel et environnemental.

En duo avec Bloom, le Lab'ess a créé et animé un réseau d'incubateurs dans la région concernée par le projet Safir, renforcé leurs compétences organisationnelles et en accompagnement des jeunes, à travers des ateliers de co-construction et de l'accompagnement spécifique individuel. Ainsi, les jeunes ont pu profiter de l'accompagnement de ces incubateurs, bénéficier d'un soutien financier et participer à des actions concrètes et innovantes pour une citoyenneté plus active.

De plus, un document de référence a été élaboré pour les structures d'accompagnement de la région. Ce travail a été pensé et co-construit avec les SAEI afin de capitaliser sur leur expérience au sein du projet Safir. Ce contenu a pris la forme d'un guide régional d'accompagnement à l'entrepreneuriat social innovant dans la région MENA et sera disponible en français, anglais et arabe dès le début de l'année 2024.



“ Le programme safir nous a permis d'intégrer un réseau régional d'incubateurs, tout en nous donnant l'occasion d'apprendre des expériences et des pratiques de nos pairs. Les synergies dont nous avons pu discuter avec les autres structures ont renforcé notre impact collectif et amélioré notre accompagnement des projets sociaux de la région. un apport vraiment très précieux ! ”

**TASNEEM BSHARAT**  
Directrice de l'innovation et l'entrepreneuriat, Jordan Youth Innovation Forum – Jordanie



# 03

## vers une durabilité pérenne et équilibrée

Pérenniser ses activités, cela veut dire maintenir un impact positif durable dans le temps. Un objectif central pour le Lab'ess toujours au profit de ses bénéficiaires. Au travers de son équipe, des partenariats et de nouveaux projets, le Lab'ess relève le défi.

## PROFESSIONNALISME ET IMPLICATION, UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

Le Lab'ess, c'est avant tout une équipe engagée ! Des femmes et des hommes qui partagent les mêmes valeurs et envies de créer un futur social et solidaire. Ce rapport est aussi l'occasion de les remercier chaleureusement pour leur dévouement et constance.



## une dynamique continue pour la montée en compétence

Le Lab'ess a mis l'accent sur la formation interne de son équipe pour continuer à améliorer la qualité de ses services rendus et mieux répondre aux besoins de ses bénéficiaires, via des actions de formation de court terme et de moyen terme.

Au cours de l'année, c'est un total de **35 heures de formation** qui ont été organisées en faveur de l'équipe afin de renforcer l'ensemble des départements de l'association.

Sur la totalité des formations, on note que 88% du personnel estime avoir renforcé ses compétences. Parmi les participant.e.s aux formations, on compte au total 74% de femmes.



50% CDI

23% CDD

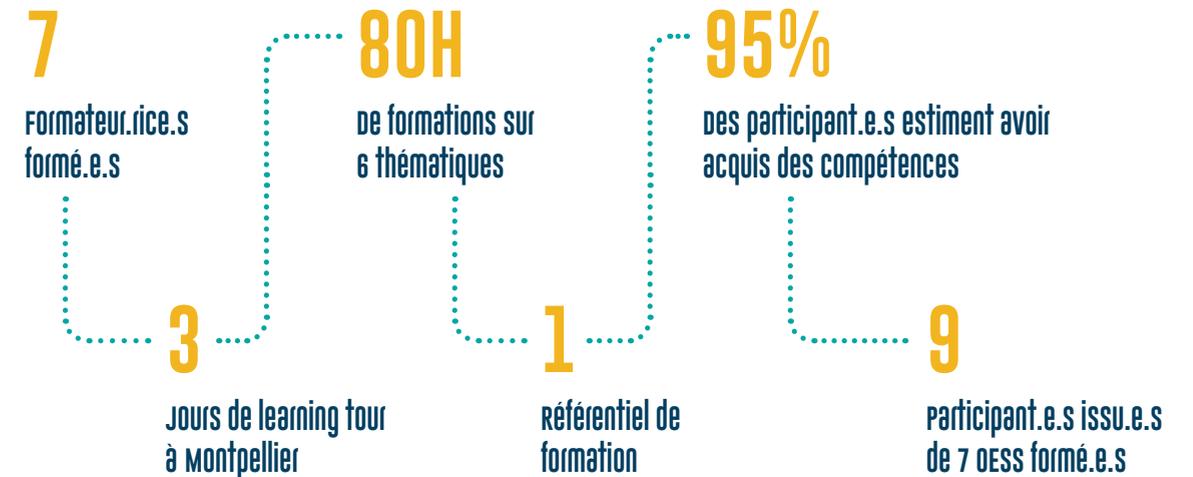
27% volontaires



## COOPMED, la montée en compétence au service des acteur.rice.s de l'ESS

Avec le projet COOPMED, soutenu par la Région Occitanie en France, la formation prend une nouvelle dimension. Parmi les membres du Lab'ess, un pool d'expert.e.s a été formé, en partenariat avec FAIRE ESS (structure occitane), sur les thématiques de gouvernance, pilotage économique et financier, de projet stratégique et d'impact.

Cette action a débouché en 2023 sur un learning tour à Montpellier marqué par la découverte d'initiatives engagées et innovantes dans l'ESS dans La Région Occitanie ainsi que la formation d'un groupe test de dirigeant.e.s tunisien.ne.s aux spécificités du pilotage d'une organisation de l'ESS, par le groupe d'expert.e.s.



RAOUF BEN HAJ KHALIFA  
Chargé d'accompagnement au Lab'ess

“ Grâce au projet COOPMED, j'ai eu le privilège de suivre quatre modules de formation de formateurs sur la stratégie, l'économie, les finances et la gouvernance. La visite de l'écosystème ESS à Montpellier a été particulièrement enrichissante, me permettant d'observer le dynamisme des acteurs en occitanie. Inspiré par cette expérience, j'ai appliqué et partagé ces connaissances en Tunisie, contribuant au renforcement des compétences des dirigeants ESS. Ce projet m'a surtout montré l'importance de la collaboration interrégionale et l'impact concret d'une formation bien structurée ”

# TOUT SEUL ON VA PLUS VITE, AVEC NOS PARTENAIRES ON VA PLUS LOIN !



Le Lab'ess remercie chaleureusement ses partenaires financiers pour leur confiance et soutien continu. C'est grâce à cette précieuse collaboration que le Lab'ess peut mener au quotidien ses activités et participer au développement d'un monde plus durable, solidaire et inclusif. Au nom de l'équipe du Lab'ess :

## un grand MERCI.



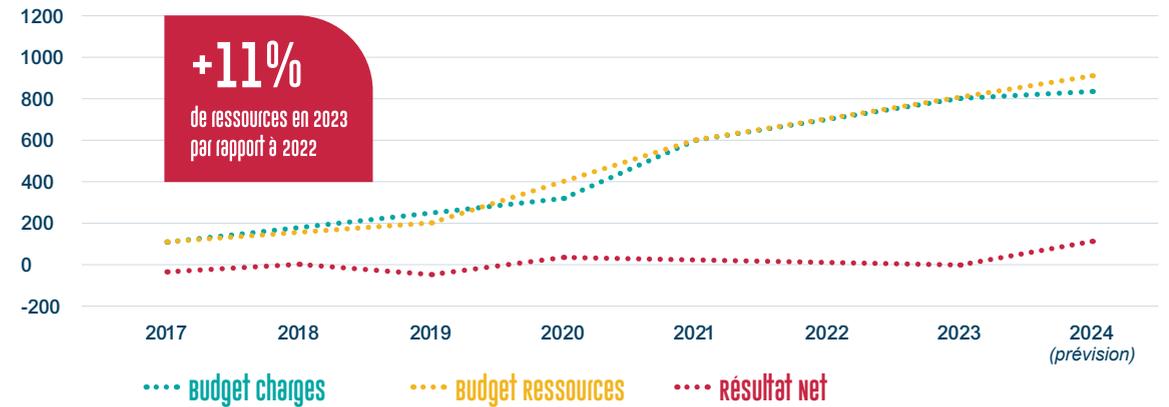
AHCÈNE GHEROUFELLA  
Directeur de Programme  
Innov'i – Greenov'i

“ depuis 2020, innov'i soutient les actions du Lab'ess visant à accompagner des entrepreneur.e.s dans la création d'entreprises responsables et durables. sensible sur l'impact social, environnemental et économique, ce soutien s'est renforcé, notamment grâce à la création d'un fonds de prêts d'honneur. Le Lab'ess propose aujourd'hui une offre complète qui permet le développement d'entreprises solidaires et a permis à plus de 50 porteur.se.s de projet à impact de financer leurs activités. ”

## un modèle économique qui fait ses preuves

Le Lab'ess confirme la consolidation de son modèle économique avec un budget en constante augmentation. Une tendance à l'équilibre qui se concrétise au fil des années, avec un résultat positif depuis 2020.

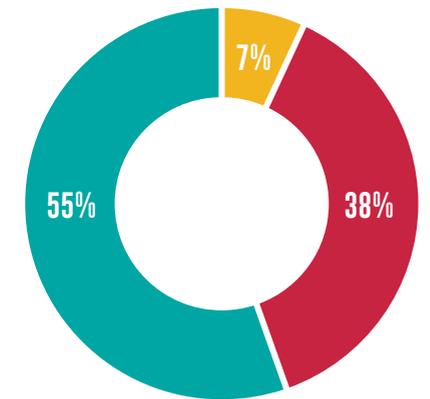
un budget 2023 qui s'élève à **786 000 €**



### nos charges

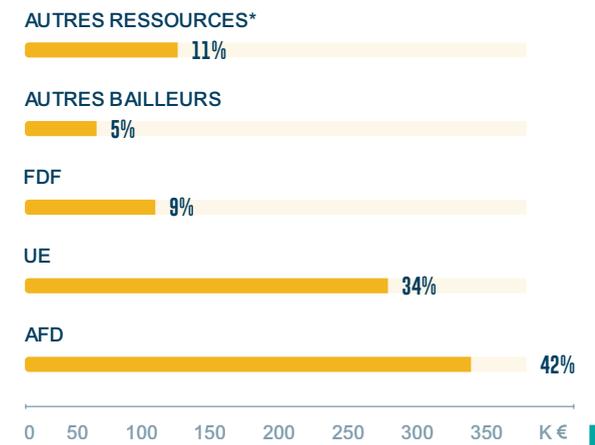
En 2023, les principales charges de l'association sont des charges du personnel (55%) suivies des charges d'activités qui représentent 38% du budget.

- RH
- Activités
- Fonctionnement

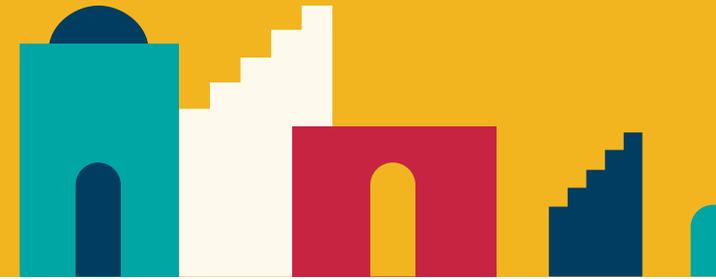


### NOS RESSOURCES

La part des subventions reste majoritaire dans notre modèle économique et représente 89% des ressources du Lab'ess en 2023. Les deux principaux bailleurs de fonds de l'association sont l'AFD et l'UE.



\*Fonds propres, prestations de service



## professionnalisation du centre de production de savoirs économiques du Lab'ess

Dans un contexte où le manque d'accès à des connaissances économiques de qualité entrave le débat public et compromet les perspectives d'une économie durable, le Lab'ess s'engage à améliorer la production de savoirs économiques en Tunisie en professionnalisant dans un premier temps son centre de ressources afin d'assurer la production et l'accès à des données économiques et durables de qualité en Tunisie. Cela permettra à terme d'accroître la visibilité et les connaissances de la société sur ces questions, tout en fournissant aux décideurs privés et publics les outils nécessaires pour soutenir une économie adaptée aux défis sociaux et environnementaux du pays. Une occasion parfaite pour lancer son nouveau site internet en adéquation avec sa stratégie décrite dans sa feuille de route 2023 – 2025.

## pérennisation et autonomisation de la société civile tunisienne

Né d'une réflexion approfondie visant à structurer et autonomiser de manière innovante les organisations de la société civile tunisiennes (OSC), le Lab'ess développera en 2024 le programme d'accompagnement Ta'ziz pour aider les OSC à élaborer des stratégies à long terme, à renforcer leurs capacités structurelles, et à développer des activités économiquement viables. Avec le soutien de l'Union Européenne, l'objectif est de favoriser un environnement propice à un engagement accru de la société civile dans le développement inclusif et la bonne gouvernance en Tunisie.

## soutenir l'entrepreneuriat vert pour une transition économique durable

Fort de son expertise acquise en matière d'accompagnement et de financement des acteur.rice.s du changement en Tunisie et de sa connaissance des problématiques environnementales et socio-économiques du territoire tunisien, le Lab'ess souhaite soutenir la transition environnementale de la Tunisie, créatrice d'opportunités économiques durables. Pour ce faire, Le Lab'ess renforcera son soutien aux entrepreneur.e.s à fort impact environnemental positif à travers son programme d'incubation à Tunis.

## rendre son modèle économique plus résilient

Afin d'accroître son impact et diversifier ses ressources, le Lab'ess a développé et formalisé sa première offre de service payante autour de trois axes ; formation, accompagnement, conseil, afin de valoriser son expertise. Grâce à ce travail effectué et son réseau de partenaires, le Lab'ess a débuté une première prestation de services qui vise à accompagner des entreprises culturelles et créatives tunisiennes dans le cadre d'un projet africain financé par l'AFD.



# crédits

Notre travail et notre secteur nous passionnent. Nous espérons que vous aurez pris le même plaisir à lire ce rapport. Si c'est le cas, nous vous demandons d'applaudir avec enthousiasme chaque membre de l'équipe qui a aidé à l'élaborer.

**Rédaction** | Sonya Zaïem

**Photographie** | Montassar Lassoued

**Conception graphique** | Uteek

Si vous souhaitez en savoir plus sur nous, et connaître nos dernières actualités, rendez-vous sur :

[www.labess.tn](http://www.labess.tn)

ou écrivez-nous sur :

[contact@labess.tn](mailto:contact@labess.tn)



# lab'ess

GroupesOS

[www.labess.tn](http://www.labess.tn)

5 rue de Touraine, Belvédère 1002, Tunis – Tunisie

