

AU SERVICE DES COMMUNAUTÉS ET VILLES PLUS DURABLES

Ulab'ess
GroupesOS

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
ET D'IMPACT
2024



UN RAPPORT D'ACTIVITÉ ... MAIS PAS SEULEMENT !

Le document que vous vous apprêtez à lire est bien un rapport d'activité, mais il se veut avant tout un exercice de transparence et de sincérité. Il retrace les actions que nous avons menées tout au long de l'année, les résultats que nous avons obtenus, ainsi que les partenariats que nous avons construits pour y parvenir.

Ce rapport donne la parole à celles et ceux qui ont agi en 2024 et met en lumière nos réussites, en Tunisie ainsi que dans d'autres pays d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient.

Bonne lecture.



SOMMAIRE

EDITO

P.05

PRESENTATION

- Le Lab'ess, de l'expertise et de la résilience pour nos communautés
- 12 ans au service des acteurs et actrices du changement
- Et au service des ODD 11 et 12
- Une gouvernance entre les deux rives

P.07

P.14

01

DES RÉUSSITES TERRITORIALES ET NATIONALES

- Maximiser l'impact des entrepreneur.e.s
- Soutenir la société civile locale en faveur de communautés plus durables

02

LE LAB'ESS, AU-DELÀ DES FRONTIÈRES

Accompagner l'essor de l'ESS dans la région méditerranéenne

P.32

P.40

03

SENSIBILISER POUR UN AVENIR DURABLE

Sensibiliser et outiller l'écosystème

04

VERS UNE DURABILITÉ PÉRENNE ET ÉQUILIBRÉE

- La force du collectif, entre exigence et esprit positif
- Les trajectoires individuelles sont belles, mais les aventures collectives changent tout !
- 2025 : De nouvelles ambitions

P.46



Le Lab'ess, ou l'effet papillon du changement positif !



Sonya Zaïem et Rachid Abidi
Direction du Lab'ess

édito

Depuis plus de 12 ans, le Lab'ess accompagne et finance les acteurs du changement en Tunisie, mais aussi dans toute la région Afrique du Nord et Moyen-Orient. Notre mission reste intacte : **soutenir celles et ceux qui œuvrent pour une société plus juste, inclusive et durable.**

Fort de notre expérience, nous franchissons aujourd'hui un nouveau cap. Plus solide qu'hier, plus ambitieux encore, nous accélérons notre développement pour proposer des services concrets, pensés pour rendre nos villes plus vertes et plus solidaires, et encourager la production de biens et services responsables. Des solutions ancrées dans les réalités locales, qui permettent aux jeunes, aux femmes et aux communautés de répondre à leurs besoins tout en valorisant pleinement leur potentiel.

Notre accompagnement se décline à plusieurs niveaux : programmes d'incubation et d'accélération pour les entrepreneurs à impact, et soutien sur le long terme aux associations, qui ont aujourd'hui plus que jamais besoin de repenser leurs modèles économiques dans un contexte fragile et sous tension.

Nous avons également choisi de capitaliser sur notre savoir-faire en produisant des ressources pédagogiques et des outils pratiques, destinés à informer à la fois nos bénéficiaires et le grand public sur les enjeux de l'innovation sociale, de l'entrepreneuriat à impact, du développement durable et des secteurs d'activité responsable.

Ce rapport d'activité témoigne de nos réalisations, qui se sont intensifiées autour des Objectifs de Développement Durable 8, 11 et 12, pour

répondre aux défis environnementaux et sociaux qui traversent la Tunisie, mais aussi les pays voisins, de la Mauritanie à la Jordanie.

La mesure de l'impact est au cœur de notre démarche. Nous suivons nos indicateurs avec rigueur pour affiner continuellement notre méthodologie et maximiser les effets de nos actions. Aujourd'hui, 89 % des entreprises accompagnées sont toujours actives, certaines ont doublé leur chiffre d'affaires et généré des opportunités pour des personnes auparavant sans emploi. 85 % des associations affirment avoir changé leur compréhension des ODD, et c'est aussi cela notre mission : rendre opérationnels des concepts structurants.

Notre trajectoire s'inscrit dans une vision stratégique partagée, nourrie par l'ensemble des collaborateur.rices, notre Comité d'Orientation Stratégique local, le Groupe SOS, PULSE, et nos partenaires financiers. Chaque semestre, lors de nos séminaires, nous profitons de moments précieux pour questionner, ajuster, affiner et nous projeter à moyen et long terme avec pour objectif **2030** en ligne de mire. Nous sommes convaincus qu'une transition porteuse de sens exige un cap clair et commun, capable de fédérer un maximum d'acteurs à nos côtés. C'est ensemble que nous avancerons vers un avenir plus sobre, plus solidaire et plus désirable !

L'aventure change encore de dimension en 2025, portée par une équipe déterminée et enthousiaste, convaincue que chaque projet, chaque initiative porte en lui la force de transformer le système.



Présentation

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS. Il s'est donné pour missions de **sensibiliser, accompagner et financer** celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets et programmes innovants d'accompagnement et

de sensibilisation auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, porteurs de projet, entrepreneurs sociaux, étudiants, structures d'accompagnement, et universités.

A travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteurs du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

NOTRE TERRAIN DE JEU

Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des acteurs du changement et démultiplier son impact.

CE QUI NOUS ANIME AU QUOTIDIEN

Les actions du Lab'ess se structurent autour de 4 valeurs directrices :

INNOVATION

Nous apportons des réponses nouvelles et adaptées aux besoins sociaux peu ou mal couverts des territoires en impliquant les différentes parties prenantes.

INCLUSION

Nous créons un terrain favorable pour démocratiser l'entrepreneuriat social et encourager les initiatives associatives dans le but de favoriser l'accès à l'essentiel.

SOLIDARITÉ

Nous favorisons les connexions au sein des écosystèmes locaux et internationaux pour créer des dynamiques partenariales et davantage d'unité.

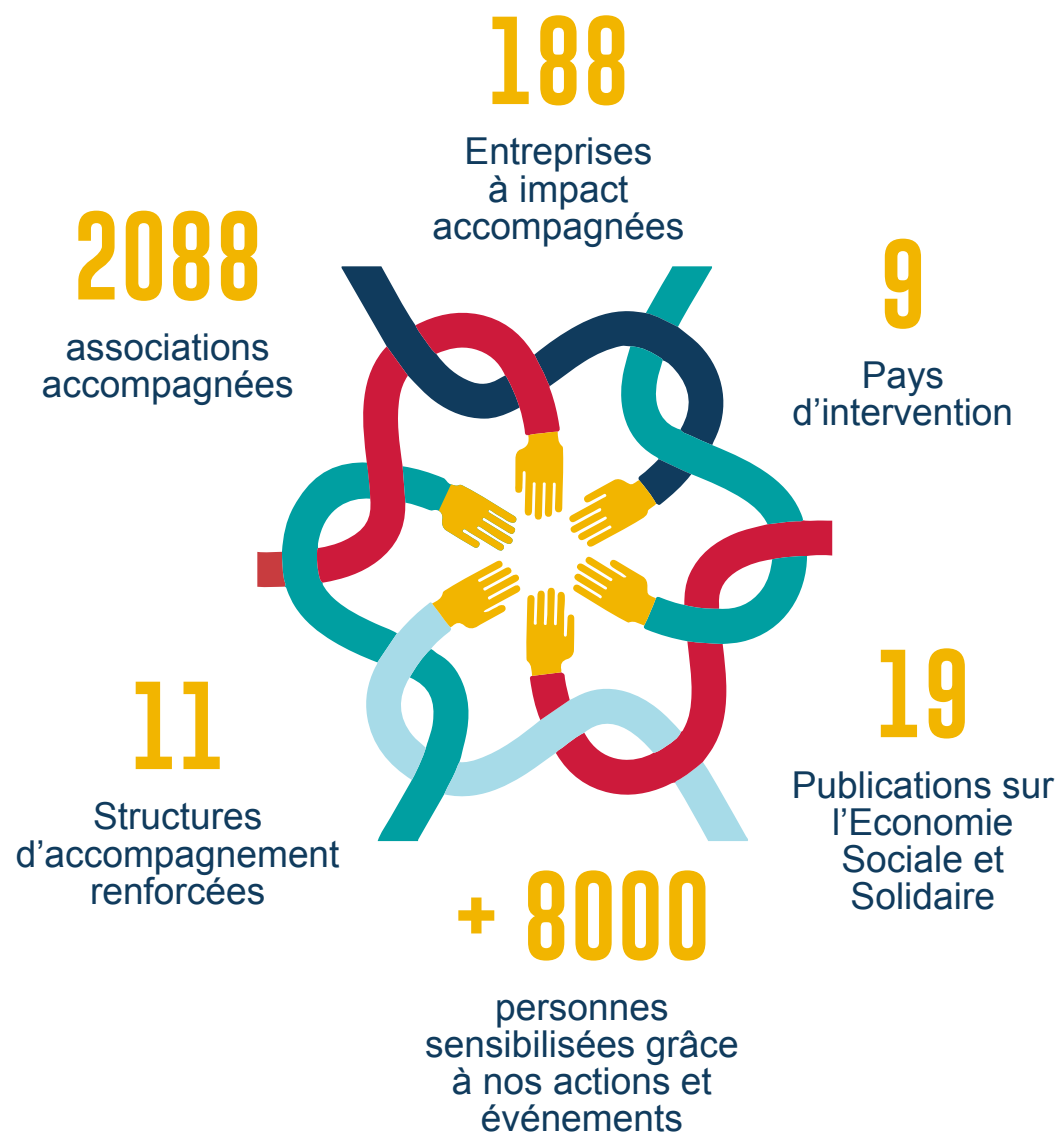
RESPONSABILITÉ

Nous développons des modèles d'intervention responsables et éthiques qui allient impact social, environnemental et économique

Le Lab'ess,
de l'expertise
et de la
résilience
pour nos
communautés

12 ANS, AU SERVICE DES ACTEURS ET ACTRICES DU CHANGEMENT

*Chiffre et impact cumulés depuis 2012



UNE HISTOIRE QUI DURE DEPUIS + DE 12 ANS

- 2012**
CRÉATION DU LAB'ESS
1 an après la Révolution, le Lab'ess est fondé par le Groupe SOS à Tunis avec l'ambition de structurer et pérenniser le mouvement associatif tunisien.
- 2014**
LE LAB'ESS ENTREPREND AU PROFIT DE TOUS
Le Lab'ess étend son accompagnement aux entrepreneur.e.s à impact, avec la mise en place d'un incubateur à Tunis.
- 2016**
VERS L'INTÉRIEUR TUNISIEN
Le soutien aux associations se déploie dans les régions de l'Ouest et du Sud de la Tunisie.
- 2017**
ON FAIT PEAU NEUVE
Le Lab'ess se réorganise et se professionnalise davantage autour d'une équipe renouvelée et de nouvelles orientations stratégiques. Ce changement se traduit aussi par une évolution de l'identité graphique et le développement de son ingénierie d'accompagnement.
- 2018**
UN GRAND PAS DANS LES QUARTIERS
Avec le lancement de la pépinière urbaine Ness El Houma, le Lab'ess s'engage à appuyer des initiatives co-conçues et innovantes en mobilisant des acteurs. rices et usagers des espaces publics de Tunis, Gabès et Béja.
- 2019**
ENSEMBLE ON EST PLUS FORT !
Le Lab'ess s'investit au sein de différents réseaux pour continuer à sensibiliser le grand public et les décideurs de l'utilité et de l'impact de l'ESS. Une loi sera votée en juin 2020.
- 2020**
RENFORCEMENT DES ACTEURS À L'INTERNATIONAL
Avec le projet Safir, le Lab'ess transmet son expertise au-delà des frontières, dans le bassin méditerranéen avec un programme destiné à la jeunesse et au développement durable.
- 2021**
FINANCEMENT DES ACTEUR.RICE.S DU CHANGEMENT
Le Lab'ess a développé un dispositif de financement alternatif grâce à un outil basé sur la confiance : le prêt d'honneur à destination des entrepreneur.e.s et de la subvention pour soutenir les associations.
- 2022**
VERS UN CHANGEMENT D'ÉCHELLE
Au niveau national, le Lab'ess intensifie sa présence en région en mettant en place un incubateur à Sfax, destiné aux femmes entrepreneures à impact.
Au niveau régional, à travers son projet Samim, le Lab'ess devient la première association locale qui est financée directement par l'Agence française de développement avec une portée régionale sur 4 pays du bassin Sud de la Méditerranée.
- 2023**
FINANCEMENT DES ACTEUR.RICE.S DU CHANGEMENT
Grâce à une démarche participative, une feuille de route stratégique traduit les ambitions de l'association et l'impact escompté d'ici à 2025.
- 2024**
ACCOMPAGNER DIFFÉRENNEMENT LES ASSOCIATIONS
Convaincu qu'elles doivent s'autonomiser et trouver des modèles économiques durables, le Lab'ess renforce leurs capacités structurelles par une méthodologie adaptée et localisée dans le cadre du projet Ta'ziz.



... ET AU SERVICE DES ODD 11 ET 12

Le Lab'ess œuvre activement au quotidien pour la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) 8, 11 et 12, en soutenant des entrepreneur.es à impact et des associations engagées dans la transformation des pratiques économiques, urbaines et environnementales. À travers son accompagnement et le soutien financier qu'il propose, le Lab'ess participe au développement de solutions innovantes pour des villes durables, tant au niveau local que régional. Il agit de fait pour une croissance économique partagée, un travail décent pour toutes et tous et la lutte contre les inégalités y compris de genre.

L'ODD 11, qui prône des villes et des communautés inclusives, sûres, résilientes et

durables, trouve une traduction concrète dans les projets accompagnés par le Lab'ess, qu'il s'agisse de la réhabilitation d'espaces publics, de l'amélioration de la mobilité urbaine ou de l'optimisation des espaces verts urbains. Le Lab'ess aide également ses bénéficiaires à relever les défis liés à l'ODD 12, en mettant l'accent sur des pratiques de consommation et de production responsables. Cela inclut la gestion durable des ressources naturelles, le recyclage, la réduction des déchets et la promotion de l'économie circulaire.

En accompagnant les acteur.rices locaux dans ces domaines, le Lab'ess permet de renforcer la résilience des communautés et de créer un véritable changement dans la manière dont les villes et les territoires sont pensés et gérés, tout en contribuant à un avenir plus respectueux de l'environnement.

UNE GOUVERNANCE ENTRE LES DEUX RIVES

PULSE, UNE COMMUNAUTÉ INTERNATIONALE POUR SERVIR LE LOCAL

Le Lab'ess est l'un des incubateurs du réseau PULSE, association française créée en 2006, qui vient de fêter ses 18 ans, et dont la mission est de soutenir et de promouvoir l'entrepreneuriat comme levier d'un développement inclusif et durable en Afrique et en Europe.

Fondée avec la conviction que chacun.e peut devenir acteur.rice du changement, PULSE favorise, dans les 18 pays où elle est active, l'accessibilité à l'entrepreneuriat et à son financement au travers d'actions de sensibilisation et de programmes d'accompagnement.

PULSE opère plusieurs lieux d'incubation, notamment le Lab'ess (Tunisie), Oribi (Afrique

du Sud), Jógjéf (Sénégal) et PULSE Montreuil (France) et déploie 30 programmes dans ces lieux ou hors les murs.

Chaque année, plus de 700 porteur.se.s de projets sont ainsi accompagné.e.s dans le lancement et le développement de leur activité.

► En savoir plus : www.pulse-group.org



Alexandre Lourié
Directeur Général, Secteur Action
Internationale du Groupe SOS



« Le Lab'ess est une merveille au sein d'un collectif présent dans 50 pays, le Groupe SOS. Pour comprendre notre union d'associations, il faut imaginer un banc de poissons : à la fois une multitude d'acteurs de changement utiles, locaux, autonomes ; et un tout cohérent, riche de sa diversité, qui avance dans la même direction en démontrant que l'économie doit être au service des femmes et des hommes, non l'inverse. »

► En savoir plus : www.groupe-sos.org



LE LAB'ESS S'ENTOURE D'UN COMITÉ D'EXPERTS LOCAUX

Le Lab'ess a souhaité engager un dialogue constructif avec des personnalités ancrées dans la réalité tunisienne, aux profils complémentaires, (issus des secteurs public, privé et de la société civile) et en lien avec des thématiques variées : économie sociale et solidaire, environnement, innovation sociale, plaidoyer, transition écologique, jeunesse, ou encore égalité femmes-hommes.

Ces experts interviennent bénévolement et participent à une réflexion collective visant à éclairer les choix stratégiques de l'association. Dans ce cadre, la direction réunit tous les six mois un comité consultatif afin de recueillir des avis et conseils sur le développement de l'organisation, la qualité de ses actions, ainsi que sur son impact à l'échelle locale, nationale et régionale. Deux réunions du Comité d'Orientation Stratégique (COS), ont pu se tenir en 2024.

Au Lab'ess, nous croyons que l'impact naît de l'intelligence collective et de l'action partagée.

Selim Kharrat

Fondateur de Human Capital Value Conseil



« L'impact du COS réside dans la qualité de la réflexion qu'il produit et dans l'esprit d'émulation qu'il favorise grâce à la richesse des parcours individuels des membres qui le composent. J'ai accepté la demande du Lab'ess d'en faire partie car je trouve que la démarche de réunir un collectif pluridisciplinaire pour apporter une opinion à la fois bienveillante et critique est intéressante et enrichissante pour l'équipe du Lab'ess, dont la capacité d'écoute et de remise en question est appréciable »

Mû par la volonté de soutenir les acteur.rice.s qui œuvrent au quotidien pour générer un impact social et environnemental positif pour la société, le Lab'ess **accompagne et finance** des entrepreneur.e.s à impact ainsi que des associations dans le développement de leurs actions sur le territoire tunisien.

01

Des réussites territoriales et nationales



MAXIMISER L'IMPACT DES ENTREPRENEUR.E.S

RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRENEUR.E.S À IMPACT

Des programmes d'incubation sur mesure

En 2024, Le Lab'ess a consolidé son engagement envers les entrepreneur.e.s à impact social et environnemental positif sur les villes de Tunis et Sfax en renforçant son soutien technique et financier.

Les programmes d'incubation, d'une durée allant de quatre à six mois, ont été adaptés pour répondre précisément aux besoins des incubé.e.s, en mettant un accent particulier sur l'optimisation de leur modèle économique social afin de maximiser l'impact de leur projet. Des sessions individuelles personnalisées ont été consacrées à l'amélioration de leurs pitches, à l'optimisation de la viabilité financière de leurs projets, à l'obtention de financements adaptés et au développement de stratégies marketing efficaces.

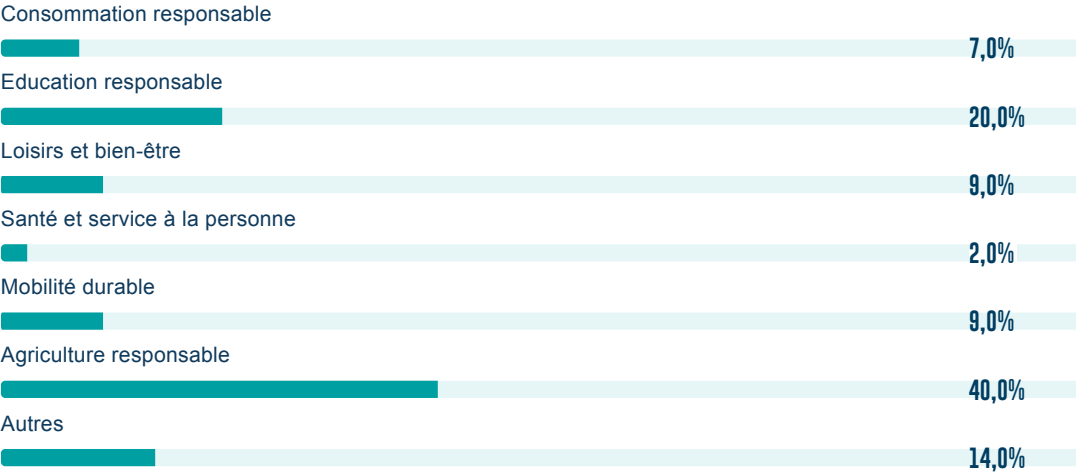
Parallèlement, le Lab'ess à travers son incubateur a organisé des événements de networking avec des acteurs financiers et de l'entrepreneuriat ainsi que des alumni des anciennes promotions du programme d'incubation afin de favoriser les collaborations et de renforcer les connexions professionnelles. Ces initiatives ont créé un environnement propice à l'échange d'idées et à la création de nouvelles solutions.



Profils des entreprises à impact accompagnées

Les entrepreneur.e.s à impact remettent en question nos sociétés et représentent des acteurs clés d'un changement économique et

social. En 2024, l'incubateur a particulièrement soutenu des projets visant à promouvoir les comportements de consommation responsable (24% des entreprises accompagnées) et les entreprises de tourisme responsable et de service à la personne (15%), tout en encourageant la diversité des initiatives dans le développement durable.



ZOOM SUR LES PROGRAMMES THÉMATIQUES

Le Lab'ess thématise ses programmes d'incubation afin d'offrir un accompagnement plus adapté aux spécificités de chaque domaine et territoire. À Tunis, l'accent est mis sur l'impact environnemental, tandis qu'à Sfax, l'accompagnement se concentre sur l'entrepreneuriat social féminin. Un programme dédié aux Industries Culturelles et Créatives (ICC) vient enrichir cette approche ciblée, permettant de mieux répondre aux besoins des entrepreneur.e.s.

L'empowerment féminin au cœur des territoires

Le Lab'ess propose depuis 2022 le programme #Essentielles, un programme d'incubation 100% féminin pour accompagner et financer les femmes actrices du changement dans la région de Sfax et ses alentours, grâce au soutien du projet FAST financé par l'Agence Française de

Développement (AFD) et mise en œuvre par la Caisse des Dépôts et Consignations Tunisienne avec l'appui technique d'Expertise France.

Avec une équipe dédiée au soutien de l'entrepreneuriat féminin, formée à l'aspect genre et attentive aux besoins spécifiques des entrepreneures, la deuxième cohorte a été lancée en novembre 2023 pour un programme d'accompagnement de 6 mois sur mesure.

15
Entrepreneures
accompagnées

18
Formations
collective

196
Séances
d'accompagnement
individuel

« L'accompagnement du Lab'ess m'a permis d'affiner la compréhension de mon projet et de renforcer ma stratégie de commercialisation. Grâce à cette expérience, j'ai gagné en confiance et ai pu aborder le marché avec plus d'assurance. »



Fatma Elloumi
Fondatrice d'Ecod'Art

Culture en action : booster les entreprises créatives

Au sein du programme Afrique Créative, le Lab'ess a accompagné 3 entrepreneur.e.s tunisien.ne.s issus des industries culturelles et créatives (ICC). Fort.e.s de ce soutien, 2 d'entre eux.elles ont passé avec succès les différentes

phases de sélection du programme et ont pu ainsi bénéficier d'une subvention visant à propulser leur passage à l'échelle (180 000 dinars). Financé par l'Agence Française de Développement (AFD) et mis en œuvre par Africalia en partenariat avec Investisseurs & Partenaires (I&P), ce programme vise la structuration du secteur des industries culturelles et créatives (ICC) dans 12 pays d'Afrique.

3
Entrepreneur.e.s
accompagné.e.s

2
Événements de
mise en réseau

49
Séances
d'accompagnement
individuel

« L'accompagnement du Lab'ess dans le cadre du projet Afrique Créative a été une étape clé pour Cloud Visual Art (Archivart). Ce soutien nous a permis de structurer notre vision pan-africaine, renforcer notre positionnement et de créer des synergies sud-sud enrichissantes dans le secteur culturel et créatif. Grâce à cet appui, nous sommes désormais mieux équipés pour valoriser et préserver le patrimoine artistique contemporain africain. Merci au Lab'ess pour leur engagement à nos côtés ! »



Khalil Lioune
Co-fondateur de
Cloud Visual Arts

Au service de l'impact environnemental local

Dans un contexte de transition environnementale déterminante pour la Tunisie, le programme d'incubation du Lab'ess à Tunis renforce son engagement en faveur de l'entrepreneuriat à impact environnemental. Destiné aux entreprises en phase de MVP (Minimum Viable Product), ce programme a pour objectif de renforcer leur modèle économique, maximiser leur impact environnemental, et affirmer leur position sur le marché. En 2024, l'incubateur du Lab'ess entame sa 12e promotion, poursuivant ainsi son accompagnement auprès des entrepreneur.e.s engagé.e.s.

Soutenu par le projet Greenov'i, financé par l'Union européenne en Tunisie et mis en œuvre par Expertise France, en collaboration avec le CITET Tunisie, le Ministère de l'Environnement et le Ministère de l'Economie et de la Planification avec l'appui de partenaires stratégiques tels que PwC, le programme d'incubation du Lab'ess offre un accompagnement personnalisé, des ateliers pratiques et des opportunités de networking. En plus de cela, il délivre également un financement sous forme de prêt d'honneur allant jusqu'à 33 000 dinars, permettant ainsi aux entreprises d'accéder aux ressources nécessaires pour franchir une nouvelle étape de croissance et maximiser leur impact.



Kaouther Mejdî
Co-fondatrice de Ecojina

« Ce qui distingue ce programme, c'est son approche pragmatique, qui va au-delà des aspects théoriques. En tant qu'entrepreneur.e.s, nous avons souvent besoin d'un véritable accompagnement pour orienter nos choix, et c'est précisément ce que le Lab'ess offre. »



Au Lab'ess, nous croyons en la force de l'innovation sociale pour transformer durablement les villes et ses habitants.

Le prêt d'honneur, un outil financier efficace

Depuis la création, en 2021, du fond du prêt d'honneur (à 0% de taux d'intérêt), avec un différé de 6 mois et sans garantie demandée, s'est affirmé comme un outil financier parfaitement adapté au contexte local. Le prêt d'honneur renforce l'apport personnel de l'entrepreneur.e.s et les fonds propres de l'entreprise et permet ainsi le développement de leur projet.

Ce dispositif solidaire repose sur un cercle vertueux : chaque remboursement contribue à alimenter le fonds, permettant ainsi de financer de nouveaux projets à impact. Avec un taux de remboursement de 95%, il démontre sa pertinence et sa durabilité.

En 2024, 3 entrepreneures à impact issues du programme d'incubation « Essentielles » ont bénéficié de ce financement leur permettant d'obtenir un prêt d'honneur allant jusqu'à 23 000 dinars.

Cas concret : financement de Retaste
Fondatrice : **Maha Hajji**
Montant octroyé : 22 874 dinars

Grâce au prêt d'honneur du Lab'ess, Retaste a pu investir dans des équipements de séchage et de stockage de grande capacité, ce qui lui a permis d'accroître sa capacité de production et d'optimiser ses chances d'obtenir une certification. Ce financement a également permis d'améliorer ses performances techniques et de structurer son activité.



Impact du programme d'incubation auprès des entrepreneur.e.s

Toutes promotions confondues

80 %

Des porteur.se.s de projets sortent du programme avec une entreprise créée

Tout le long du programme d'incubation, les entrepreneur.e.s sont formé.e.s et accompagné.e.s, ce qui va favoriser une amélioration significative de leurs compétences dites **soft skills**, qui augmentent en moyenne de **6%** entre l'entrée dans l'incubateur et la sortie. Cette progression témoigne de l'efficacité du programme dans le développement personnel et professionnel des participant.e.s, ainsi en moyenne, leurs compétences techniques et théoriques, dites **hard skills** augmentent de **10%**.

Concernant la sensibilisation à l'ESS et à l'impact, on note une évolution notable du niveau des connaissances des entrepreneur.e.s sur le domaine de **l'impact, de l'ESS et des ODD**.

L'incubateur a fait les preuves de son impact sur

92 %

des entrepreneur.e.s accompagné.e.s

« Grâce au Lab'ess, j'ai eu l'opportunité de bénéficier de séances individuelles personnalisées et de formations avec les autres entrepreneures. J'ai ainsi pu apporter des améliorations à mon projet, développer mon business plan tout en définissant les prochaines étapes à suivre. »

Rihab Alabaidia,
fondatrice de Miracle Makers.

Émergence et création économique et sociale

Un an après la sortie du programme, **83% des entreprises incubées sont établies**. Cela leur a notamment permis d'accéder à des financements (88% des projets) ce qui a favorisé leur croissance et leur développement financier.

86 %

Des entreprises accompagnées ont accès à des financements

100 %

Des entreprises accompagnées ont un plan financier bien établi

80 %

Des entreprises accompagnées ont un produit / service sur le marché

80 %

Des entreprises ont au moins un ETP

Progrès et acquisition des capacités et des compétences des entrepreneur.e.s

Au-delà du développement du projet, le programme d'incubation vise à améliorer les compétences des bénéficiaires, tant au niveau des soft skills que des hard skills, en leur permettant d'acquérir de nouvelles aptitudes interpersonnelles et techniques. Cette évolution est mesurée par une évaluation des compétences à l'entrée et à la sortie du programme.

88 %

des répondant.e.s ont augmenté leurs **soft skills** depuis le début de l'incubation, avec une progression moyenne de **6 %**

71 %

des répondant.e.s ont augmenté leurs **hard skills** depuis le début de l'incubation, avec une progression moyenne de **10 %**

Durabilité et pérennité des projets

89 %
ont un chiffre d'affaires stable ou en augmentation

Le Lab'ess s'engage à accompagner ces entreprises au-delà de leur phase initiale, en leur fournissant les outils, les ressources et le soutien nécessaires pour favoriser leur croissance et leur résilience à long terme. Il s'agit de créer des structures entrepreneuriales pérennes, qui ne se contentent pas de survivre, mais qui prospèrent et contribuent positivement à la société. Cet indicateur est analysé 1 an après la sortie du programme d'incubation.

96 %
des entreprises affichent une stabilité ou une création d'emploi

89% des entreprises accompagnées sont pérennes. Pour certaines d'entre-elles, le chiffre d'affaires a plus que doublé, et en une année, elles ont pu créer des opportunités pour des personnes sans emploi.

Impact économique des projets accompagnés

88 %
des entreprises affirment avoir créé des emplois grâce à leurs projets

69 %
ont établi au moins trois partenariats supplémentaires après leur passage par l'incubateur

96 %
des répondant.e.s estiment que leur projet a permis à la communauté d'économiser

94% des entrepreneur.e.s considèrent avoir engendré un impact économique positif après leur passage par le programme d'incubation.

Ensemble, ces données montrent que les projets accompagnés ont un effet bénéfique sur l'emploi, les économies locales et le renforcement des relations partenariales, ce qui contribue à la croissance économique locale et au développement durable.

Impact social des projets accompagnés

67% des entrepreneur.e.s accompagné.e.s considèrent avoir généré un impact social.

47% des projets accompagnés œuvrent pour le bien-être et renforcent le lien social. Cet indicateur prend en compte la pertinence sociale du produit ou du service proposé, ce qu'il offre et promeut. Il prend également en compte l'engagement des entrepreneur.e.s au sein de leur communauté locale et leurs participations à des initiatives sociales.

86% des entreprises accompagnées contribuent à l'amélioration des conditions d'emploi. Cela peut intervenir à différents niveaux : contractualisation, respect du code du travail, conditions d'embauche avantageuses, formation continue etc...

53% des entreprises accompagnées favorisent l'inclusion sociale au sein de leur structure. À travers l'acquisition de connaissances sur les questions sociales, les entrepreneur.e.s vont lutter contre toutes sortes de discrimination et d'exclusion, et également être actifs en termes d'inclusion sociale.

Les entrepreneur.e.s accompagné.e.s ont un impact social à plusieurs niveaux, notamment en ciblant des groupes souvent confrontés à des inégalités, en améliorant les conditions d'emploi et en favorisant le bien-être communautaire. Ces résultats soulignent l'importance du soutien et de l'accompagnement des entrepreneur.e.s dans la promotion d'une économie plus inclusive et socialement responsable.

Impact environnemental des projets accompagnés

80 %

des entrepreneur.e.s
considèrent avoir
généralisé un impact
environnemental positif
grâce à leur projet

« Installer ou reconverter une piscine avec ISTYA, c'est choisir une baignade saine, sans produits chimiques, qui respecte la nature et limite la consommation d'eau. Un pas concret vers un bien-être durable.

Nawel Dghim,
co-fondatrice d'ISTYA

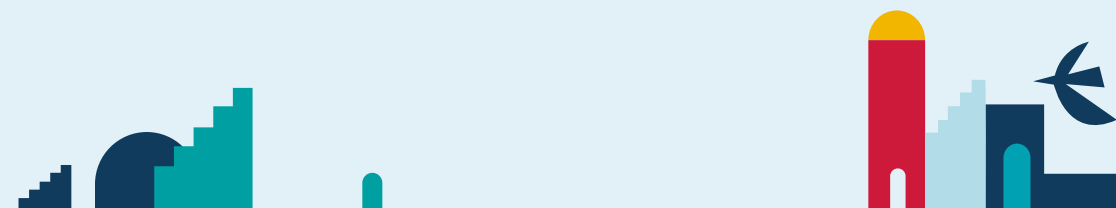
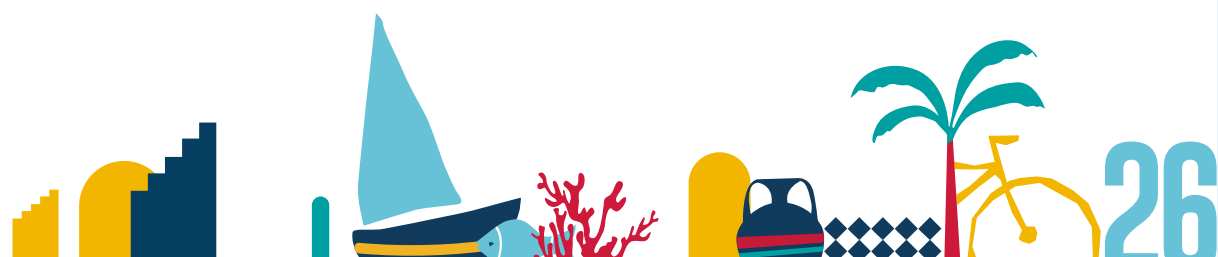
Le Lab'ess met un point d'honneur à accompagner des projets à fort impact environnemental, tout au long d'un programme d'incubation, on observe une véritable prise de conscience en faveur de l'environnement parmi les entrepreneur.e.s accompagnée.e.s, se traduisant par une diversité d'actions.

84% des entreprises accompagnées sont engagées dans la mise en œuvre de solutions internes durables et d'amélioration de la qualité de l'environnement. Cela se traduit notamment par l'optimisation de leur consommation d'énergie ou la réduction des déchets liés à leurs activités.

76% des porteur.se.s de projet promeuvent des chaînes de valeurs responsables, principalement par leur participation à l'augmentation de la durée de vie d'un produit ou en optant pour un modèle de production circulaire.

76% des porteur.se.s de projet offrent des produits et/ou des services qui contribuent directement à la transition écologique et/ou au respect de l'environnement.

HISTOIRES INSPIRANTES D'UNE ACTRICE DU CHANGEMENT



La créative

Mona Abid
Fondatrice de
la marque Le Bazar

« J'ai conçu mon premier produit, un support pour ordinateur portable, en réponse à une problématique que j'ai rencontrée en tant qu'étudiante. Contre toute attente, c'est devenu l'un de mes produits phares. »



Mona Abid, designer de formation, aspirait à exprimer pleinement sa créativité, mais son emploi semblait trop étroit pour ses ambitions artistiques. Se lancer dans la création d'objets est donc apparu comme une évidence.

Son premier produit, elle l'a imaginé lorsqu'elle rédigeait son mémoire de master, cherchant une solution à l'inconfort de travailler avec un ordinateur brûlant posé sur les genoux. Ainsi est née l'idée d'un objet moderne qui, tout en offrant un confort ergonomique, valorise le patrimoine tunisien.

Elle conçoit ses produits en collaboration étroite avec des artisans locaux, pour ainsi contribuer à la préservation et à la promotion des savoir-faire artisanaux tunisiens, créant des opportunités économiques pour les artisans et renforçant le lien entre tradition et innovation.

Le Bazar confectionne avec amour et passion des objets fonctionnels et personnalisés avec une seule constante : la touche tunisienne comme stylème caractérisant sa marque. Sa présence sur les marchés, les foires et les expositions lui a permis de se faire connaître rapidement. D'ailleurs, sa plus grande fierté réside dans le succès qu'elle a connu lors de sa première participation au salon de la création artisanale, qui lui a permis de réaliser que ses idées plaisaient.

La pandémie du Covid-19 a été pour elle comme un coup d'accélérateur : elle a dû développer son site internet qui n'était jusqu'alors qu'une vitrine, pour permettre la vente en ligne. Selon Mona, l'accompagnement offert par le Lab'ess lui a permis de monter en compétences et prendre confiance en elle pour pouvoir avancer plus vite.

L'ambitieuse

Jessica Landry
Co-fondatrice
du Domaine Tarenti

Née d'un désir de se reconnecter à la nature et de changer de cadre, la ferme Tarenti est un projet familial multigénérationnel offrant à ses visiteurs une parenthèse hors du temps, nichée en pleine nature. Situé dans la campagne aux abords du Grand Tunis, le Domaine Tarenti propose une table d'hôtes ainsi qu'une agence événementielle engagée en faveur de l'environnement.

« Quand j'ai visité la ferme familiale, j'ai tout de suite vu son potentiel, mais elle avait besoin d'attention et d'entretien. J'ai proposé à Elyes de venir, et on s'est donné six mois pour voir où ça nous mènerait. Finalement, le projet a pris forme pendant cette période d'essai. »

En 2022, Jessica et Elyes font le choix de revenir en Tunisie, sur le terrain familial, pour y concrétiser leur projet. Issus du secteur de la restauration et du tourisme, ils décident de tourner la page de leur vie nocturne à Copenhague pour bâtir un nouveau chapitre.

Jessica, de nationalité canadienne, se heurte à plusieurs défis à son arrivée. La barrière linguistique représente un obstacle majeur, auquel s'ajoute un véritable choc culturel. Elle passe d'un environnement de travail entièrement numérisé et structuré à une approche plus traditionnelle, basée sur les appels téléphoniques, les rencontres en présentiel et de nombreux allers-retours. Une adaptation exigeante, d'autant plus compliquée par la langue.

Le projet s'est développé progressivement, sans plan prédéfini, mais avec une détermination sans faille. En quelques mois, la ferme a su séduire un nombre croissant de visiteurs, devenant un véritable havre de paix.

De simple table d'hôtes, le couple décide d'élargir ses horizons en lançant une agence événementielle, accueillant séminaires d'entreprise, mariages et autres célébrations.

« On avait envie de lancer notre propre projet et de se reconnecter un peu plus à la nature. »

Aujourd'hui, Jessica et Elyes souhaitent structurer davantage leur projet. L'incubateur du Lab'ess leur offre cette opportunité à travers un accompagnement personnalisé, leur permettant d'affiner leur vision stratégique, notamment sur le plan financier, pour mieux planifier l'avenir.

SOUTENIR LA SOCIÉTÉ CIVILE LOCALE EN FAVEUR DE COMMUNAUTÉS PLUS DURABLES

PÉRENNISER LA SOCIÉTÉ CIVILE

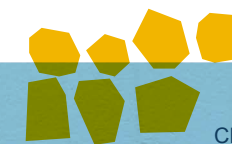
Le Lab'ess, en collaboration avec El Kawakibi Democracy Transition Center et grâce au soutien financier de la Délégation de l'Union Européenne,

a renouvelé son engagement en faveur du renforcement des organisations de la société civile en Tunisie à travers le projet Ta'ziz.

Ta'ziz est une initiative qui vise à répondre aux défis majeurs auxquels sont confrontées les OSC tunisiennes. A travers un soutien personnalisé, incluant des formations, du mentorat, des événements de mise en réseau, le programme vise à renforcer la pérennité et l'autonomie des acteurs de la société civile tunisienne en les aidant à élaborer des stratégies à long terme, à consolider leurs capacités structurelles et à développer des activités économiquement viables.



« Grâce au programme Ta'ziz, notre association a pu renforcer de manière significative ses capacités. Nous avons pris conscience de l'importance fondamentale de la structuration, ce qui nous a permis de solidifier nos projets. Aujourd'hui, nous sommes convaincus que nos initiatives reposent sur des bases solides, car nous œuvrons avant tout pour le bien-être de notre pays. »



Zeineb Hamouda
Chargée de communication
de l'association
Réseau
Enfants de la Terre



11
Associations

105
Séances
d'accompagnement
individuel

3
Modules
d'accompagnement

2
Evénements

3
Moments
d'échange

30



L'engagement du Lab'ess dépasse également les frontières tunisiennes pour répondre aux besoins des communautés et des villes dans la région sud-Méditerranée grâce à un réseau de partenaires.

02

LE LAB'ESS, AU-DELÀ DES FRONTIÈRES



ACCOMPAGNER L'ESSOR DE L'ESS DANS LA RÉGION MÉDITERRANÉENNE

SAMIM, POUR UN AVENIR ET DES VILLES PLUS DURABLES

Samim est le premier projet porté par une organisation de la société civile (OSC) de droit local qui soit financé par l'Agence Française de Développement (AFD) dans le cadre de son dispositif Initiatives OSC. Le Lab'ess qui a porté ce projet le met notamment en œuvre grâce aux contributions de l'AFD et de la Fondation de France. Les partenaires opérationnels du Lab'ess dans ce projet sont PULSE (France) et quatre structures d'accompagnement (SA) localisées dans quatre villes du pourtour méditerranéen : Ecodev à Nouakchott, Bidaya à Casablanca, Tunisian Centre for Social Entrepreneurship

(TCSE) à Tunis et Jordan Youth Innovation Forum (JYIF) à Amman.

L'objectif de Samim est de contribuer au renforcement de capacités des jeunes (et notamment des jeunes femmes) engagé.e.s au sein des sociétés civiles méditerranéennes et de les accompagner dans la mise en œuvre de projets territoriaux innovants qui répondent aux enjeux de développement durable et de changement climatique dans les villes de la rive sud de *Mare Nostrum*.

► En savoir plus : www.samim.tn

957 000 €

Attribués aux OSC en 2024

4

Comités de financement

4

Villes concernées
(Nouakchott, Casablanca, Tunis, Amman)

27
OSC accompagnées
(cohorte #2)

81

Séances d'accompagnement individuel auprès des SA

1

Rencontre Régionale à Tunis
(22 OSCs présentes)

« L'ONG Citoyennes Citoyens Debout a été sélectionnée pour la deuxième cohorte du projet Samim pour son initiative innovante et pertinente, axée sur l'autosuffisance alimentaire en milieu urbain, en intégrant l'agriculture et l'aviculture.

L'engagement du projet repose, tout d'abord, sur l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et leur insertion professionnelle. D'autre part, le second objectif est de démontrer le rôle clé que peuvent jouer les OSC dans le développement économique urbain, en lien avec les objectifs de développement durable. »

Bah Ould Bouchiba,
Secrétaire général de la
structure d'accompagnement
Ecodev



Profils des OSC accompagnées

Les bénéficiaires des projets Samim sont des actrices et acteurs de la société civile œuvrant

pour des villes et communautés plus durables, dans le bassin sud méditerranéen.

Inclusion et innovation sociale

11,0%

Patrimoine urbain

7,5%

Transport durable

7,5%

Sensibilisation aux ODD

15,0%

Consommation responsable

7,5%

Economie circulaire

30,0%

Transition énergétique

22,0%

61%
des projets sont
portés par des femmes

59%
des projets sont des activités
génératrices de revenus

34

IMPACT DU PROJET SAMIM AUPRÈS DES OSC

Toutes cohortes confondues



Impact sur l'autonomie et la performance des OSC

Le renforcement des capacités des organisations de la société civile (OSC) est un axe structurant du projet Samim, visant à transformer ces acteurs

en leviers durables pour le développement territorial urbain.

75%

Des répondant.e.s déclarent avoir acquis au moins une nouvelle compétence

+ de 50%

des OSC interrogées ont affirmé avoir réutilisé les outils et connaissances acquises via Samim dans d'autres projets, illustrant ainsi un transfert de compétences effectif. Ce succès valide l'approche « apprendre en faisant » du dispositif, qui a permis aux OSC d'élargir leur champ d'action et de renforcer leur autonomie opérationnelle.

Impact environnemental au cœur des dynamiques locales

60%

des OSC soutenues par Samim ont intégré la sensibilisation environnementale dans leurs activités.

85%

des OSC soutenues contribuent à l'ODD 11 (villes et communautés durables)

74%

des OSC soutenues contribuent à l'ODD 12 (consommation et production responsable)

Ce taux reflète l'engagement des OSC à ancrer les ODD 11 et 12 dans l'action locale. La sensibilisation n'était pas un volet accessoire, mais un levier stratégique permettant de créer un terreau durable de pratiques écoresponsables,

de fédérer les communautés autour d'enjeux partagés tels que les déchets, la consommation et le patrimoine, et de transformer les mentalités grâce à des approches hybrides mêlant éducation, art et digital.

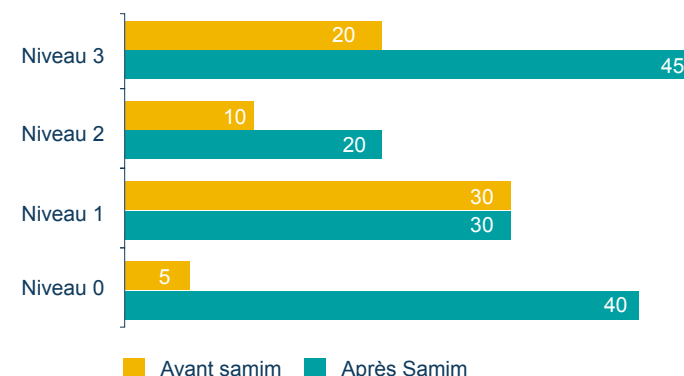
Vers une autonomie financière des OSC

+ de 40%

des OSC accompagnées par le projet Samim ont désormais une activité génératrice de revenus (AGR) active, témoignant

d'un véritable changement d'état d'esprit. Le projet a permis à de nombreuses OSC de passer de la phase de préparation à la mise en œuvre concrète de services commerciaux. Malgré des défis persistants liés aux cadres réglementaires, à la bureaucratie et aux normes sociales, les structures accompagnées adoptent une posture plus professionnelle et entrepreneuriale.

Niveau de développement d'AGR (% des OSC)



L'effet réseau : un levier d'impact pour les OSC

Les échanges et la mise en réseau ont renforcé la qualité des projets menés par les OSC, tout en favorisant la création de partenariats

stratégiques. Ces dynamiques collectives ont contribué à structurer leur action et à accroître leur impact local.

+80%

des OSC interrogées ont établi des partenariats stratégiques grâce à la mise en réseau.

85%

des OSC interrogées ont rapporté que ces moments d'échanges ont directement renforcé la qualité de leurs projets.

HISTOIRES INSPIRANTES D'UNE ASSOCIATION

GREEN STAR LAB

Rabat, Maroc

Au Maroc, dans les centres de deuxième chance de Rabat et Salé, des jeunes âgés de 16 à 22 ans reprennent peu à peu confiance en l'avenir. Beaucoup d'entre eux, sortis prématurément du système scolaire, ne trouvent pas leur place dans une société qui avance trop vite. C'est dans ce contexte que le **CMED Maroc** a lancé le projet **Green Star Lab**, avec une idée simple mais puissante : reconnecter ces jeunes à leur environnement... et à leur potentiel. D'abord, il s'agissait de **sensibiliser** à l'éco-responsabilité, à travers des ateliers sur la gestion durable des ressources et les Objectifs de Développement Durable. Mais très vite, un besoin plus profond est



Quand des jeunes en décrochage scolaire

deviennent les jardiniers de demain

apparu : celui de se projeter dans un avenir professionnel stable, hors du secteur informel.

Avec **138 jeunes formé.e.s**, des stages pratiques, et un modèle répliquable, Green Star Lab montre que **l'entrepreneuriat vert peut devenir un vrai levier d'insertion**.

Des défis restent à relever, notamment le financement du matériel. Mais la dynamique est lancée : **des jeunes replantent leur avenir... et celui de leurs communautés**.

Banlieues du Monde Mauritanie (BDM)

Nouakchott, Mauritanie

Dans le quartier du Château d'eau, en périphérie de Nouakchott, un petit groupe d'agriculteurs résiste. Leur arme ? L'agroécologie. Leur alliée ? L'association **Banlieues du Monde Mauritanie**. Leur objectif ? Protéger une terre menacée d'oubli, dans un monde qui bétonne toujours plus. Avec passion et patience, treize familles cultivent leurs parcelles dans cette zone à l'écart, sans transports publics, loin du tumulte de la ville. Elles y produisent autrement : sans produits chimiques, avec des composts faits maison, des décoctions de neem en guise de traitements naturels, et des systèmes d'irrigation ingénieux pour économiser chaque goutte d'eau. Le projet va bien au-delà de la simple production.



Cultiver autrement pour nourrir demain

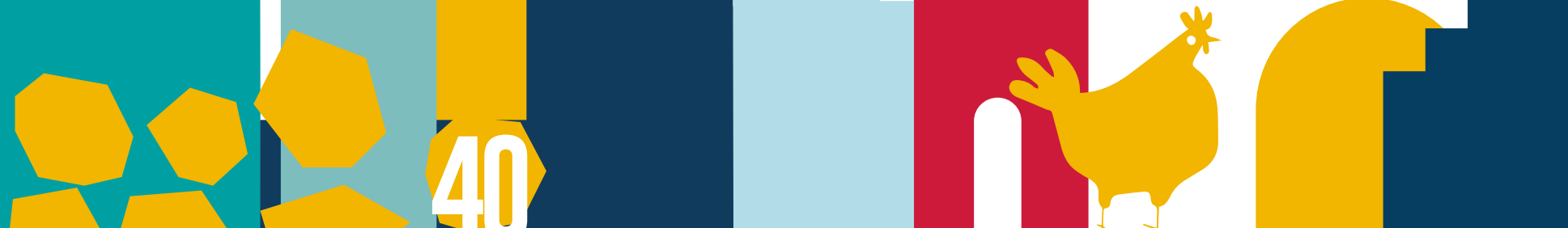
Il crée du lien, de la dignité, une alternative concrète à l'agriculture industrielle. Des espaces de vente sont mis en place, une caisse d'épargne solidaire est créée, des semences bio sont partagées.

Mais le combat est quotidien : faire face à la concurrence des légumes importés, au manque de soutien public, à l'urbanisation galopante qui menace les dernières terres fertiles. Et pourtant, dans les yeux des bénéficiaires, une certitude : **cette terre vaut la peine d'être défendue**. Pour leur santé. Pour l'environnement. Pour que leurs enfants sachent encore d'où vient la nourriture. Et pour que Nouakchott ait encore un avenir vert.

En plus de ses activités d'accompagnement et de financement, le Lab'ess s'investit dans la sensibilisation aux enjeux de durabilité à travers son centre de ressources, en guidant les acteurs économiques et les citoyens vers un avenir plus responsable.

03

SENSIBILISER POUR UN AVENIR PLUS DURABLE



SENSIBILISER ET OUTILLER L'ÉCOSYSTÈME

LE NOUVEAU SITE Labess.tn

Le 5 septembre 2024, après plusieurs mois de travail, le Lab'ess a mis en ligne un nouveau site entièrement repensé. Cette nouvelle plateforme

met en lumière l'ensemble de ses champs d'action et regroupe tous ses projets au service des acteur.rice.s du changement. Elle propose plus de 26 ressources variées : guides, vidéos, bande dessinée, séries thématiques, fiches synthétiques, ainsi qu'un annuaire en ligne réunissant sa communauté d'entrepreneur.e.s à impact, d'associations et de structures d'accompagnement.

RÉSULTATS 2024

1458
Téléchargements

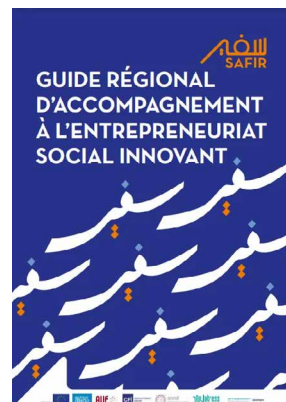
2
Ressources
publiées

+800
Abonné.e.s à la
newsletter

FOCUS SUR DEUX NOUVELLES PUBLICATION

Guide régional d'accompagnement à l'entrepreneuriat social innovant

Ce guide s'adresse aux structures d'accompagnement souhaitant développer un programme dédié à l'entrepreneuriat social en région, aux jeunes entrepreneur.e.s sociaux de la région MENA, ainsi qu'à tout acteur.rice engagé.e dans des projets liant ODD et entrepreneuriat social.



L'entrepreneuriat inclusif, c'est notre genre !

Ce guide propose des conseils pratiques et des exemples inspirants pour soutenir les femmes dans leur parcours entrepreneurial, enrichis de témoignages de celles qui ont osé, réussi et prouvent que c'est possible.



LE CENTRE DE RESSOURCES SE PROFESSIONNALISE

Dans un contexte où l'accès à une information économique fiable et engagée reste limité, le Lab'ess fait évoluer son centre de ressources pour en faire un véritable outil de transformation. Cette démarche s'inscrit pleinement dans sa stratégie 2023-2025, qui vise à renforcer la diffusion des savoirs et à outiller les acteur.rice.s du changement. Grâce au projet *Savoirs Eco*,

financé par l'Union européenne et mis en œuvre par Expertise France, cette nouvelle phase de professionnalisation permet de structurer les contenus, élargir leur portée et faciliter leur accès. L'objectif : proposer des ressources concrètes, accessibles et en adéquation avec les enjeux sociaux et environnementaux. Avec déjà plus de 3 600 téléchargements depuis sa création, le centre confirme son rôle clé dans la diffusion de savoirs utiles pour une transition durable.

« Grâce au projet *Savoirs Eco*, nous renforçons notre centre de ressources afin de structurer et diffuser des connaissances essentielles en Tunisie. Ce projet nous a également permis de rencontrer et d'échanger avec des acteurs de l'ESS en Tunisie et en France, enrichissant ainsi notre réflexion et notre expertise. Dans cette dynamique, nous préparons une publication pilote sur la consommation responsable, avec l'ambition de proposer des données fiables et accessibles au service des acteurs du changement. »



Marwa Ben Harzallah
Chargée de communication
Senior au Lab'ess

20
Acteur.rice.s rencontré.e.s de
l'écosystème tunisien et français

1
Learning Tour
à Paris

1
Stratégie du centre
développée

42

Pérenniser ses activités, cela veut dire maintenir un impact positif durable dans le temps. Un objectif central pour le Lab'ess toujours au profit de ses bénéficiaires. Au travers de son équipe, des partenariats et de nouveaux projets, le Lab'ess relève le défi.

04

VERS UNE DURABILITÉ PÉRENNE ET ÉQUILIBRÉE



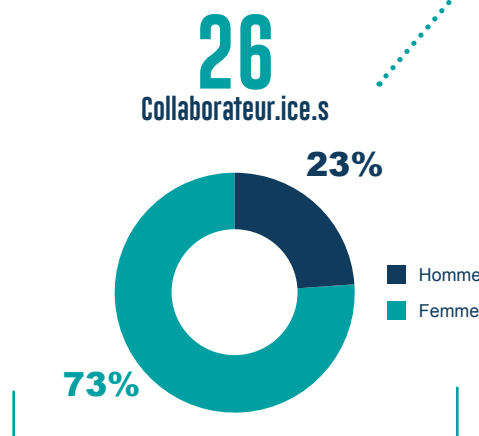
LA FORCE DU COLLECTIF, ENTRE EXIGENCE ET ESPRIT POSITIF

Le **Lab'ess**, c'est avant tout une équipe engagée ! Des femmes et des hommes qui partagent les mêmes valeurs et envies de créer un futur social et solidaire. Ce rapport est aussi l'occasion de les remercier chaleureusement pour leur rigueur, dévouement et constance.



AU SERVICE D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

La cohésion d'équipe est essentielle pour le succès du Lab'ess, et les séminaires biannuels jouent un rôle clé à cet égard. Ces moments privilégiés permettent de renforcer les liens entre les membres, de favoriser une meilleure communication et de clarifier les objectifs communs. Au-delà des simples échanges professionnels, ces séminaires sont des occasions de partager des valeurs, d'encourager la collaboration et de stimuler la créativité.



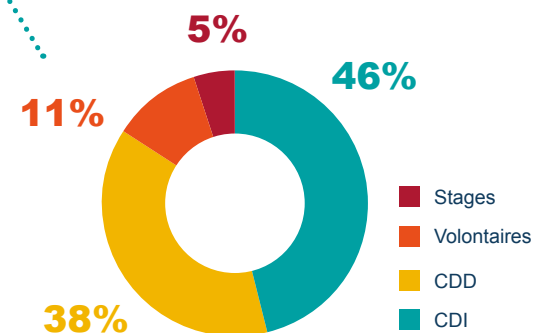
32
Âge moyen

46

18H
de formation
interne

UNE CULTURE DE MOBILITÉ INTERNE

Le Lab'ess veille à offrir à ses collaborateur.rice.s un environnement de travail épanouissant, propice à leur évolution et à leur inscription dans une dynamique professionnelle durable. Convaincu que l'engagement et la performance se construisent sur le long terme, un cadre de coopération durable est privilégié, fondé sur l'apprentissage continu et l'évolution des parcours. En 2024, 20 % des collaborateur.rice.s ont bénéficié d'une mobilité, renforçant ainsi la diversité des expériences et des compétences au sein de l'équipe.



« Passionnée par la promotion de l'entrepreneuriat à impact, j'ai rejoint le Lab'ess en tant que chargée d'accompagnement au sein du programme #Essentielles à Sfax, une expérience qui a renforcé mon expertise. Grâce à cette première étape, j'ai ensuite intégré le programme d'incubation de Tunis où je m'occupe plus particulièrement du dispositif de prêt d'honneur, élargissant ainsi mon champ d'action. Mon parcours illustre l'importance d'un management adapté, de la formation continue et met en lumière les opportunités offertes par la mobilité interne pour relever de nouveaux défis et ainsi maximiser l'impact du Lab'ess auprès de toutes les initiatives soutenues. »



Marwa Affes
Chargée d'accompagnement
au Lab'ess



LES TRAJECTOIRES INDIVIDUELLES SONT BELLES, MAIS LES AVENTURES COLLECTIVES CHANGENT TOUT !

Le Lab'ess adresse ses sincères remerciements à l'ensemble de ses partenaires financiers pour leur confiance renouvelée et leur soutien constant.

C'est grâce à cette coopération précieuse que le Lab'ess peut, chaque jour, déployer ses actions et contribuer à construire un avenir plus durable, solidaire et inclusif pour la Tunisie et sa région. Au nom de toute l'équipe du Lab'ess :

UN IMMENSE MERCI.



« Le partenariat entre l'Union Européenne et le Lab'ess en Tunisie se développe depuis plusieurs années et a connu une nouvelle étape en 2024 avec l'attribution du projet Ta'ziz – Pérennité et autonomisation de la société civile tunisienne à cette association.

Le Lab'ess, en plus d'être un acteur du monde associatif extrêmement professionnel, a su maintenir dans le temps une forte vivacité et une énergie unique grâce à son esprit innovant et à son équipe jeune et engagée. La diversité et la richesse des événements qu'il organise témoignent de son ancrage profond au sein de la société civile tunisienne. L'UE est ravie de poursuivre cette collaboration avec le Lab'ess.»



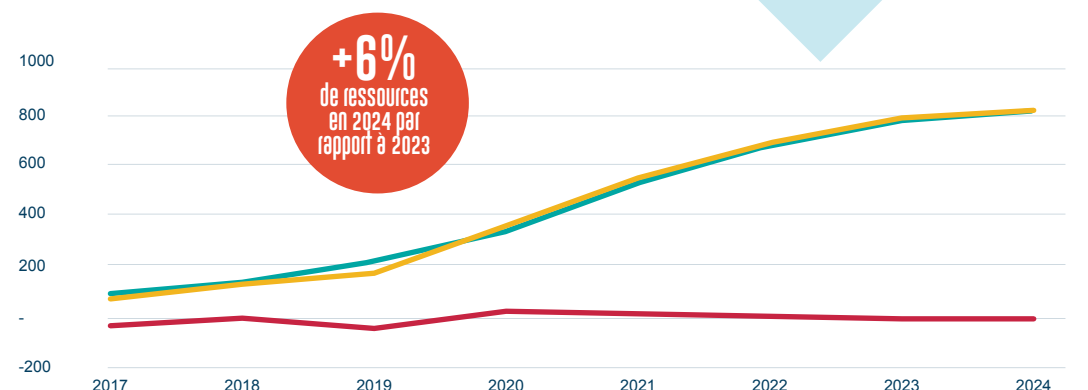
Piergiorgio Calistri
Délegation de l'Union
Européenne en Tunisie

UN MODÈLE ÉCONOMIQUE AU SERVICE DE L'IMPACT

Le Lab'ess confirme la consolidation de son modèle économique avec un budget en constante augmentation.

Une tendance à l'équilibre qui se concrétise au fil des années, avec un résultat positif depuis 2020.

un budget 2024 qui s'élève à
830 000 €

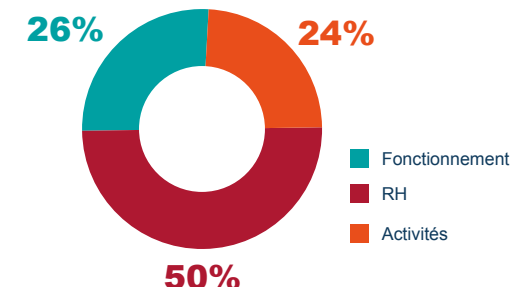


Le budget consolidé du Lab'ess, établi sur la base du suivi de gestion des conventions avec les partenaires de projet, s'élève à **2 006 000 €**.

— Budget Ressources — Budget Charges — Résultat Net

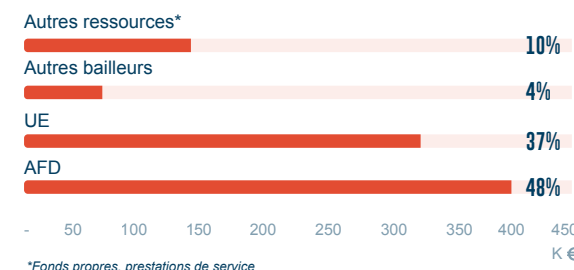
Nos charges

En 2024, les principales charges de l'association sont des charges de personnel (50%) suivies par les charges de fonctionnement et des activités qui représentent respectivement 26% et 24% du budget.



Nos ressources

La part des subventions reste majoritaire dans notre modèle économique et représente 89% des ressources du Lab'ess en 2024. Les deux principaux bailleurs de fonds de l'association sont l'AFD et l'UE.



*Fonds propres, prestations de service



2025 DE NOUVELLES AMBITIONS

Accélérer le changement par l'efficacité économique

En 2025, le Lab'ess lancera un programme d'accélération pour les entreprises à impact en Tunisie, soutenu par le Orange Corners Innovation Fund. Ce programme propose un accompagnement personnalisé, avec un financement jusqu'à 100 000 dinars, pour des solutions innovantes répondant aux défis sociaux et environnementaux. L'objectif est de stimuler la croissance de ces entreprises tout en maximisant

leur impact positif, contribuant à une société tunisienne plus résiliente, inclusive et durable.

Avec une enveloppe totale de plus de 6 000 000 de dinars, ce programme d'accompagnement s'étendra sur six ans (2024-2030). Plus de la moitié sera allouée au financement de 52 entrepreneur.e.s à impact. Ce financement sera réparti entre 2/3 sous forme de prêts d'honneur et 1/3 sous forme de subventions, offrant ainsi aux entrepreneur.e.s à impact les moyens nécessaires pour développer des solutions durables et innovantes.

Un financement renforcé pour les associations

L'accompagnement des associations à travers le projet Ta'ziz se poursuivra et prendra une nouvelle dimension avec l'ouverture du dispositif à d'autres régions. Après deux premières cohortes concentrées sur le Grand Tunis, le Lab'ess étendra son appui à Zaghouan, Sousse et Nabeul, renforçant ainsi son ancrage régional. Ce déploiement permettra à davantage d'associations locales de bénéficier d'un

accompagnement structuré pour consolider leur modèle et garantir leur pérennité.

En 2025, ce parcours sera enrichi de nouvelles opportunités de financement. Des tickets d'expertise offriront un accès à des compétences externes ciblées, afin de renforcer la structuration interne et la mise en œuvre stratégique. Des subventions soutiendront le développement d'activités génératrices de revenus, avec des montants pouvant atteindre 25 000 dinars. Enfin, des prêts d'honneur viendront consolider les initiatives les plus solides, en apportant un appui à leur rentabilité et leur ancrage dans la durée.

Consommation responsable : le regard des tunisiens

Dans la continuité de la nouvelle stratégie du centre de ressources du Lab'ess, 2025 marquera la publication d'un baromètre de la consommation responsable, une ressource essentielle pour mieux comprendre les dynamiques de consommation en Tunisie. Ce baromètre inclura une analyse approfondie des évolutions des

comportements des consommateur.rice.s, ainsi que leurs attentes face à une consommation plus responsable. En s'appuyant sur des données statistiques, il permettra d'identifier les leviers d'action susceptibles de favoriser et d'accélérer la transition vers des pratiques plus durables. Ce projet s'inscrit dans l'engagement du Lab'ess de promouvoir une consommation plus consciente et de guider les acteur.rice.s économiques et les consommateur.rice.s tunisien.ne.s vers un avenir plus responsable.

Ensemble, plus loin : l'impact à l'échelle régionale

En 2025, le Lab'ess réaffirme son engagement aux côtés des acteur.rice.s du changement, en déployant son action à une **échelle régionale élargie**. Conscient que la transition vers une société plus durable et solidaire repose sur une approche collective et territorialisée, le Lab'ess poursuivra son soutien aux structures d'accompagnement locales, véritables relais sur

le terrain. Ces structures auront pour mission d'accompagner les entrepreneur.e.s à impact et les associations locales, en les aidant à concevoir des solutions innovantes, adaptées aux réalités spécifiques de chaque territoire.

À travers le lancement de la deuxième phase des projets Samim et Safir, ainsi que du Social & Inclusive Business Camp Afrique du Nord, le Lab'ess ambitionne de renforcer la résilience et la durabilité des villes et des communautés dans le sud de la Méditerranée, tout en amplifiant l'impact des initiatives locales.



Crédits

Nous croyons profondément en l'impact de nos actions et en la force du collectif pour bâtir un avenir plus durable. Ce rapport témoigne de l'engagement de toute une équipe et des progrès réalisés au fil de l'année. Si sa lecture vous a plu, c'est aussi une marque de reconnaissance pour le travail de toutes celles et ceux qui y ont contribué.

Rédaction : Sonya Zaïem, Meriem Choukaïr, Rachid Abidi

Photographie : Montassar Lassoued

Conception graphique et maquettage : ENOYA, design et communication

Si vous souhaitez en savoir plus sur nous, et connaître nos dernières actualités,

rendez-vous sur : www.labess.tn
ou écrivez-nous sur : contact@labess.tn



www.labess.tn
5 rue de Touraine, Belvédère
1002, Tunis – Tunisie





www.labess.tn
5 rue de Touraine, Belvédère
1002, Tunis – Tunisie

